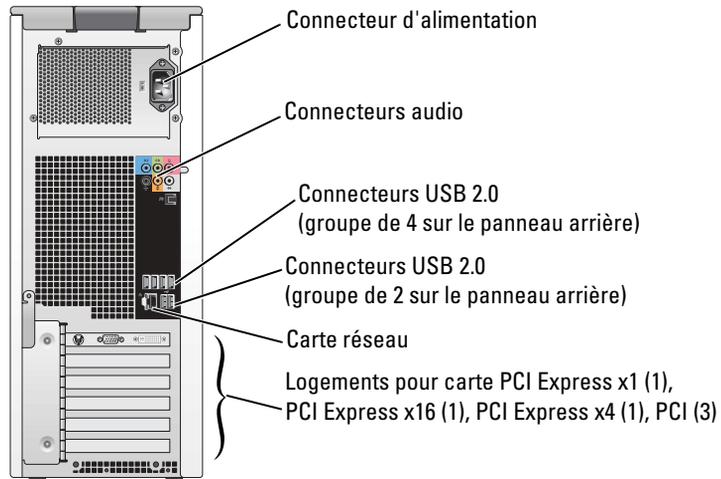
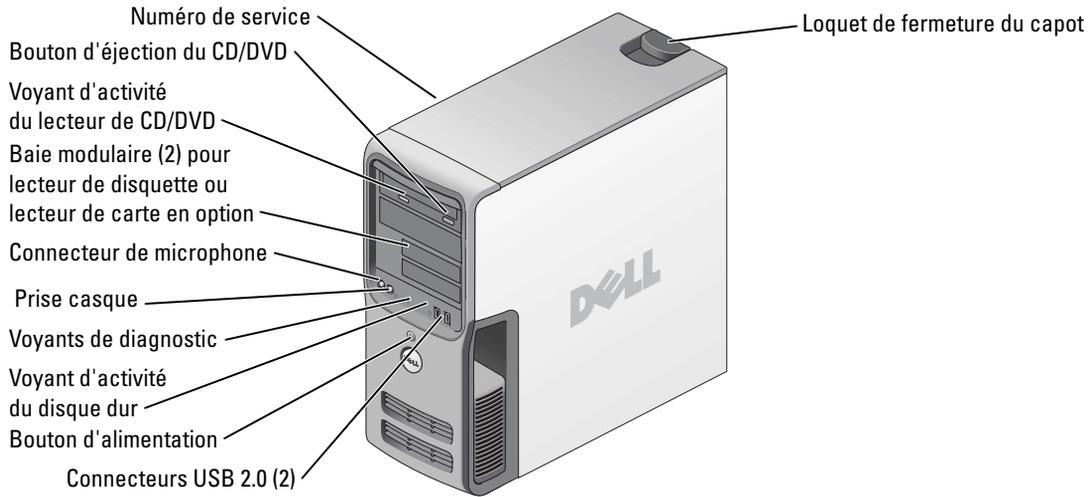


# Dell™ Dimension™ 9200

## Manuel du propriétaire



Modèle DCTA

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.**

© 2006-2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *XPS*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Dell OpenManage* et *StrikeZone* sont des marques de Dell Inc. ; *Core* est une marque de Intel Corporation ; *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep*, *Celeron* et *ViiV* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée d'EMC Corporation ; la marque *Bluetooth* est la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée sous licence par Dell Inc.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCTA

Octobre 2007

P/N UH639

Rev. A02

# Sommaire

<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Configuration et utilisation de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vue avant de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vue arrière de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Connecteurs du panneau arrière</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Connexion de moniteurs</b> . . . . .	<b>18</b>
Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA . . . . .	18
Raccordement d'un moniteur avec connecteur VGA et d'un moniteur avec connecteur DVI . . . . .	19
Raccordement d'un téléviseur . . . . .	19
Modification des paramètres d'affichage . . . . .	19
<b>Installation d'une imprimante</b> . . . . .	<b>21</b>
Câble de l'imprimante. . . . .	21
Connexion d'une imprimante USB . . . . .	21
<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>22</b>
Configuration de la connexion Internet. . . . .	22
<b>Configuration d'un réseau domestique</b> . . . . .	<b>23</b>
Connexion à une carte réseau . . . . .	23
Assistant Configuration du réseau . . . . .	24
<b>Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur</b> . . . . .	<b>25</b>
Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres à l'aide du CD du système d'exploitation. . . . .	25
Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD du système d'exploitation . . . . .	26
<b>Lecture de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>28</b>
Lecture d'un CD ou d'un DVD. . . . .	28
Réglage du volume . . . . .	30
Réglage de l'image . . . . .	30

<b>Copie de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>30</b>
Comment copier un CD ou un DVD . . . . .	31
Utilisation de CD et de DVD vierges . . . . .	31
Astuces . . . . .	32
<b>Utilisation d'un lecteur de carte (en option)</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>IEEE 1394 (en option)</b> . . . . .	<b>34</b>
<b>Gestion de l'alimentation</b> . . . . .	<b>34</b>
Présentation générale . . . . .	34
Mode veille . . . . .	35
Mode veille prolongée . . . . .	35
Propriétés de la gestion de l'alimentation . . . . .	36
<b>Nettoyage de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>37</b>
Nettoyage de l'ordinateur, du clavier et du moniteur . . . . .	37
Nettoyage de la souris . . . . .	38
Nettoyage du lecteur de disquette . . . . .	38
Nettoyage des CD et des DVD . . . . .	38
<b>2 Optimisation des performances</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>À propos de la configuration RAID</b> . . . . .	<b>40</b>
Configuration RAID de niveau 0 . . . . .	40
Configuration RAID de niveau 1 . . . . .	41
Activation de la configuration RAID sur l'ordinateur. . . . .	42
Utilisation d'Intel® RAID Option ROM . . . . .	43
Utilisation d'Intel® Application Accelerator . . . . .	45
<b>Dell DataSafe (en option)</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Technologie Intel® Viiv™ (en option)</b> . . . . .	<b>49</b>
Utilisation de la technologie QRT d'Intel® Viiv™. . . . .	49
Activation de la fonction QRT dans le programme de configuration du système . . . . .	50
Activation de la fonction QRT dans le système d'exploitation . . . . .	50

<b>3</b>	<b>Résolution des incidents</b>	<b>51</b>
	<b>Conseils de dépannage</b>	<b>51</b>
	<b>Incidents liés à la pile</b>	<b>51</b>
	<b>Incidents liés aux lecteurs</b>	<b>52</b>
	Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD	53
	Incidents liés au disque dur	53
	<b>Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet</b>	<b>54</b>
	<b>Messages d'erreur</b>	<b>55</b>
	<b>Incidents liés au lecteur de carte</b>	<b>56</b>
	<b>Incidents liés au clavier</b>	<b>56</b>
	<b>Incidents et blocages d'origine logicielle</b>	<b>57</b>
	L'ordinateur ne démarre pas	57
	L'ordinateur ne répond plus	57
	Un programme ne répond plus	57
	Un programme se bloque continuellement	58
	Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows	58
	Un écran bleu apparaît	58
	Autres incidents logiciels	58
	<b>Incidents liés à la mémoire</b>	<b>59</b>
	<b>Incidents liés à la souris</b>	<b>60</b>
	<b>Incidents liés au réseau</b>	<b>61</b>
	<b>Incidents liés à l'alimentation</b>	<b>61</b>
	<b>Incidents liés aux imprimantes</b>	<b>63</b>
	<b>Incidents liés au scanner</b>	<b>64</b>
	<b>Incidents liés au son et aux haut-parleurs</b>	<b>65</b>
	Les haut-parleurs n'émettent aucun son	65
	Les écouteurs n'émettent aucun son	66
	<b>Incidents liés à l'affichage et au moniteur</b>	<b>66</b>
	L'écran est vide	66
	L'écran est difficilement lisible	67

4	Outils de dépannage . . . . .	69
	<b>Voyants de diagnostic</b> . . . . .	69
	<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	72
	Menu principal de Dell Diagnostics . . . . .	72
	<b>Pilotes</b> . . . . .	74
	Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	74
	Identification des pilotes . . . . .	74
	Réinstallation des pilotes . . . . .	75
	<b>Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel</b> . . . . .	76
	<b>Restauration du système d'exploitation</b> . . . . .	76
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP . . . . .	76
	Utilisation de Dell PC Restore de Symantec . . . . .	78
5	Retrait et installation de pièces. . . . .	81
	<b>Avant de commencer.</b> . . . . .	81
	Outils recommandés . . . . .	81
	Mise hors tension de l'ordinateur . . . . .	81
	Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur . . . . .	82
	<b>Retrait du capot</b> . . . . .	83
	<b>Vue interne de l'ordinateur</b> . . . . .	85
	<b>Composants de la carte système</b> . . . . .	86
	<b>Mémoire</b> . . . . .	87
	Informations concernant la mémoire. . . . .	87
	Installation de mémoire. . . . .	89
	Retrait de mémoire . . . . .	91

<b>Cartes</b> . . . . .	<b>91</b>
Cartes PCI . . . . .	91
Cartes PCI Express . . . . .	96
<b>Panneau des lecteurs</b> . . . . .	<b>105</b>
Retrait du panneau des lecteurs . . . . .	105
Retrait du cache du panneau des lecteurs . . . . .	106
Réinstallation du cache du panneau des lecteurs . . . . .	107
Réinstallation du panneau des lecteurs . . . . .	108
<b>Lecteurs</b> . . . . .	<b>109</b>
Consignes générales d'installation . . . . .	109
<b>Disque dur</b> . . . . .	<b>110</b>
Retrait d'un disque dur . . . . .	110
Installation d'un disque dur . . . . .	111
Ajout d'un second disque dur . . . . .	113
<b>Lecteur de disquette</b> . . . . .	<b>115</b>
Retrait d'un lecteur de disquette . . . . .	115
Installation d'un lecteur de disquette . . . . .	116
<b>Lecteur de carte</b> . . . . .	<b>118</b>
Retrait d'un lecteur de carte . . . . .	118
Installation d'un lecteur de carte . . . . .	120
<b>Lecteur de CD/DVD</b> . . . . .	<b>122</b>
Retrait d'un lecteur de CD/DVD . . . . .	122
Installation d'un lecteur de CD/DVD . . . . .	124
<b>Pile</b> . . . . .	<b>126</b>
Remplacement de la pile . . . . .	126
<b>Réinstallation du capot</b> . . . . .	<b>127</b>

6	Annexe . . . . .	129
	<b>Spécifications</b> . . . . .	<b>129</b>
	<b>Configuration du système</b> . . . . .	<b>134</b>
	Présentation générale . . . . .	134
	Accès au programme de configuration du système . . . . .	134
	Options du programme de configuration du système . . . . .	136
	Séquence d'amorçage . . . . .	141
	<b>Effacement des mots de passe oubliés</b> . . . . .	<b>143</b>
	<b>Effacement des paramètres CMOS</b> . . . . .	<b>144</b>
	<b>Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>145</b>
	Définition des périphériques et logiciels installés par Dell . . . . .	145
	Définition des périphériques et logiciels tiers . . . . .	145
	<b>Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>146</b>
	FCC classe B . . . . .	146
	<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>147</b>
	Glossaire . . . . .	169
	Index . . . . .	183

## Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctions ou médias disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines de ces options ne sont disponibles que dans certains pays.

 **REMARQUE** : ce manuel du propriétaire est disponible au format PDF à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **REMARQUE** : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

---

### Que recherchez-vous ?

- Un programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Des pilotes pour mon ordinateur
- La documentation concernant mes périphériques
- Le logiciel DSS (Desktop System Software)

### Reportez-vous aux éléments suivants...

#### CD Drivers and Utilities (ResourceCD)

**REMARQUE** : le CD *Drivers and Utilities* n'est fourni qu'avec certains ordinateurs.

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Le CD permet de réinstaller des pilotes (voir “Pilotes”, à la page 74), d'exécuter Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 72) et d'accéder à la documentation.



Des fichiers “readme” (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées au système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

**REMARQUE** : les mises à jour relatives aux pilotes et à la documentation sont disponibles à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

**Que recherchez-vous ?**

- Des informations sur la garantie
- Les termes et conditions de la garantie (États-Unis uniquement)
- Des consignes de sécurité
- Des informations sur les réglementations
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

**Reportez-vous aux éléments suivants...****Dell™ Product Information Guide (Guide d'informations sur le produit Dell™)**

- 
- Le numéro de service et le code de service express
  - L'étiquette de la clé produit de Microsoft® Windows®

**Numéro de service et clé produit Microsoft Windows**

Ces étiquettes se trouvent sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous vous rendez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lors d'une demande d'assistance.



- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.

---

## Que recherchez-vous ?

- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
- Des forums clients : discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Le service clientèle : coordonnées, état des commandes, informations sur la garantie et les réparations
- Un service de support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Des références : documentation sur l'ordinateur, informations concernant sa configuration, spécifications du produit et livres blancs
- Des téléchargements : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour de logiciels
- Desktop System Software (DSS) : si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce dernier détecte automatiquement le type de votre ordinateur et le système d'exploitation. Il installe les mises à jour appropriées pour votre configuration, y compris certaines mises à niveau critiques du système d'exploitation, des fonctions assurant la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ 3,5 pouces, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est indispensable au fonctionnement de votre ordinateur Dell.

- Comment utiliser Windows XP
- Comment utiliser les programmes et les fichiers
- Comment personnaliser mon bureau

---

## Reportez-vous aux éléments suivants...

Site Web du support Dell : [support.dell.com](http://support.dell.com)

**REMARQUE** : sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour accéder au site de support approprié.

Pour télécharger DSS, procédez comme suit :

- 1 Accédez au site [support.dell.com](http://support.dell.com), sélectionnez votre région ou secteur d'activité, puis entrez le numéro de service ou le modèle du produit.
- 2 Cliquez sur **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) puis sur **Go** (Valider).
- 3 Sélectionnez votre système d'exploitation et votre langue, puis recherchez le mot-clé *Desktop System Software*.

**REMARQUE** : l'interface utilisateur du site [support.dell.com](http://support.dell.com) peut varier selon les choix effectués.

---

## Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique appropriée.
- 4 Suivez les instructions affichées.

---

**Que recherchez-vous ?**

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

---

**Reportez-vous aux éléments suivants...****CD du système d'exploitation**

**REMARQUE** : si le CD du système d'exploitation est disponible uniquement en option, il est possible qu'il n'ait pas été livré avec l'ordinateur.

Le système d'exploitation est déjà installé sur l'ordinateur. Pour le réinstaller, voir “Restauration du système d'exploitation”, à la page 76.



Une fois le système d'exploitation réinstallé, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes de périphérique fournis avec l'ordinateur.

L'étiquette de la clé produit du système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

**REMARQUE** : la couleur du CD varie en fonction du système d'exploitation commandé.

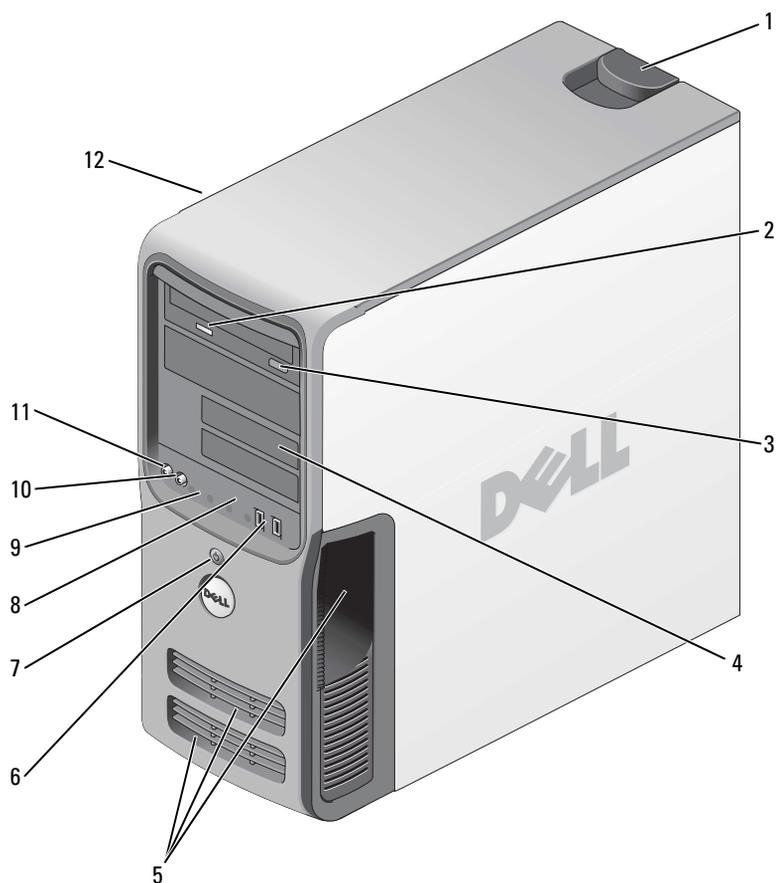
- 
- Comment utiliser Linux
  - Des discussions par e-mail avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Dell Precision™ et de Linux
  - Des informations supplémentaires sur Linux et mon Dell Precision

**Sites Dell d'informations sur Linux**

- [linux.dell.com](http://linux.dell.com)
- [lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision](http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision)

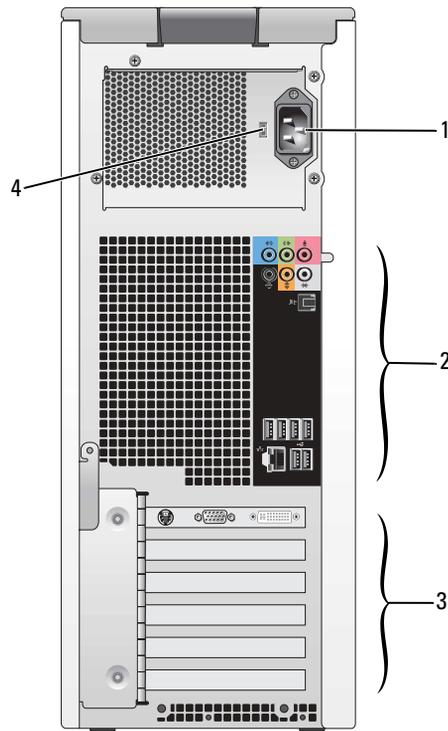
# Configuration et utilisation de l'ordinateur

## Vue avant de l'ordinateur



1	Loquet de fermeture du capot	Utilisez ce loquet pour retirer le capot (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
2	Voyant d'activité du lecteur de CD/DVD	Ce voyant est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le CD ou le DVD.
3	Bouton d'éjection du CD/DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque du lecteur.
4	Lecteurs de la baie modulaire (2)	La baie modulaire peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous deux en option). Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir “Utilisation d'un lecteur de carte (en option)”, à la page 33.
5	Entrées d'air	<p>Veillez à ne pas obstruer les entrées d'air afin de permettre une bonne ventilation du système.</p> <p> <b>AVIS</b> : laissez un espace minimum de 5 cm (2 pouces) entre toutes les entrées d'air et les objets qui se trouvent à proximité.</p> <p> <b>AVIS</b> : pour que le système soit correctement ventilé, les entrées d'air ne doivent être ni sales, ni poussiéreuses. Nettoyez-les uniquement avec un chiffon sec pour éviter tout dommage causé par l'humidité.</p>
6	Connecteurs USB 2.0 (2)	<p>Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou périphériques USB amorçables). Pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB, voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 136.</p> <p><b>REMARQUE</b> : il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p>
7	Bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.</p> <p> <b>AVIS</b> : pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.</p>
8	Voyant d'activité du disque dur	Ce voyant est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
9	Voyants de diagnostic (4)	Le comportement des voyants de diagnostic peut vous aider à identifier la cause des incidents affectant le fonctionnement de l'ordinateur (voir “Voyants de diagnostic”, à la page 69).
10	Prise casque	Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs.
11	Connecteur de microphone	Permet de brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
12	Numéro de service	Permet d'identifier l'ordinateur lorsque vous contactez le service de support de Dell, sur le Web ou par téléphone.

## Vue arrière de l'ordinateur



1	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter le câble d'alimentation.
2	Connecteurs d'E-S du panneau arrière	Reliez chaque périphérique (USB, réseau, S/PDIF et audio) au connecteur approprié (voir "Connecteurs du panneau arrière", à la page 16).
3	Emplacements de cartes (6)	Connecteurs permettant d'installer des cartes PCI et PCI Express
4	Sélecteur de tension	Sélectionnez manuellement la tension en entrée : 115 volts ou 230 volts

## Connecteurs du panneau arrière



<p>1 Voyant d'intégrité du lien</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10 Mbps.</li> <li>• Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 100 Mbps.</li> <li>• Jaune : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 1 000 Mbps (soit 1 Gbps).</li> <li>• Éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau.</li> </ul>
<p>2 Connecteur de carte réseau</p>	<p><b>➡ AVIS : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</b></p> <p>Utilisez le connecteur de carte réseau pour relier l'ordinateur à un périphérique réseau. Connectez l'extrémité d'un câble réseau à une prise réseau murale ou à un périphérique réseau. Connectez ensuite l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un dé clic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p>Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau supplémentaire, utilisez les connecteurs de cette dernière et ceux situés à l'arrière du système pour configurer plusieurs connexions réseau (intranet ou extranet distinct).</p> <p><b>REMARQUE : il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</b></p>
<p>3 Voyant d'activité réseau</p>	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
<p>4 Connecteurs USB 2.0 (paire sur le panneau arrière)</p>	<p>Utilisez la paire de connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p><b>REMARQUE : il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu, un appareil photo ou des périphériques USB d'amorçage.</b></p>

5	Connecteurs USB 2.0 (groupe de 4 sur le panneau arrière)	Utilisez le groupe de 4 connecteurs USB situé à l'arrière du système pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier. <b>REMARQUE :</b> il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu, un appareil photo ou des périphériques USB d'amorçage.
6	Connecteur surround	Utilisez ce connecteur (noir) pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
7	Connecteur de ligne d'entrée	Utilisez ce connecteur (bleu) pour raccorder un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope). Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
8	Connecteur de ligne de sortie/ Prise casque	Utilisez ce connecteur (vert) pour raccorder des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
9	Connecteur de microphone	Utilisez ce connecteur (rose) pour raccorder un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
10	Connecteur du caisson d'extrêmes graves/ LFE central	Utilisez ce connecteur (orange) pour raccorder un caisson d'extrêmes graves ou un haut-parleur central. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière. <b>REMARQUE :</b> le canal audio LFE (Low Frequency Effects), utilisé dans des configurations audio numériques à effet surround, émet uniquement les signaux basse fréquence (80 Hz et moins). Il permet l'utilisation d'un caisson d'extrêmes graves émettant des sons graves à très basse fréquence. Les systèmes sans caisson d'extrêmes graves peuvent réduire les signaux LFE envoyés vers les haut-parleurs principaux de la configuration surround.
11	Connecteur surround latéral	Utilisez ce connecteur (gris) pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. Il permet un rendu audio en surround latéral plus performant sur des ordinateurs équipés d'enceintes 7.1. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
12	Connecteur S/PDIF	Utilisez ce connecteur pour transmettre des signaux audio numériques sans qu'il soit nécessaire de procéder à une conversion de signaux analogiques. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.

## Connexion de moniteurs

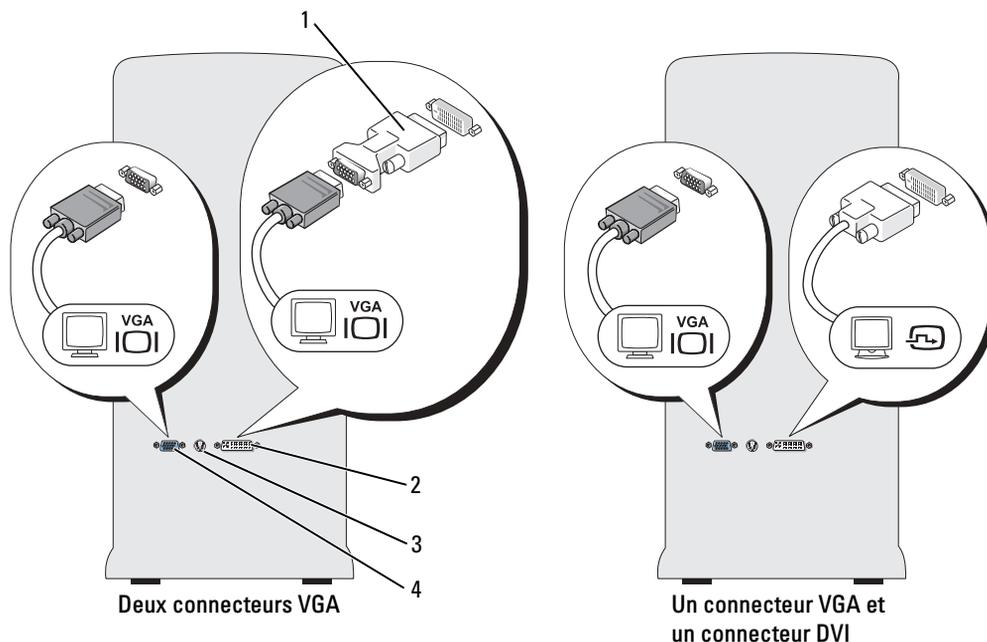
**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**🔧 REMARQUE :** votre ordinateur prend en charge un connecteur VGA et un connecteur DVI. Si vous branchez deux moniteurs équipés de connecteurs VGA, vous devez utiliser l'adaptateur DVI/VGA en option. Si vous branchez deux moniteurs à écran plat, au moins un doit être équipé d'un connecteur VGA. Si vous connectez un écran de télévision, vous ne pouvez brancher qu'un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

Si vous avez acheté une carte graphique prenant en charge l'affichage sur deux moniteurs, suivez les instructions ci-après. Elles indiquent comment raccorder deux moniteurs équipés d'un connecteur VGA, un moniteur avec connecteur VGA et un autre avec connecteur DVI, ou bien un téléviseur.

### Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Branchez l'un des moniteurs sur le connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre moniteur sur l'adaptateur DVI/VGA en option et reliez ce dernier au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.



- |   |                              |   |                        |   |                   |
|---|------------------------------|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | Adaptateur DVI/VGA en option | 2 | Connecteur DVI (blanc) | 3 | Connecteur TV-OUT |
| 4 | Connecteur VGA (bleu)        |   |                        |   |                   |

## Raccordement d'un moniteur avec connecteur VGA et d'un moniteur avec connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Reliez le connecteur VGA du premier moniteur au connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Reliez le connecteur DVI de l'autre moniteur au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

## Raccordement d'un téléviseur



**REMARQUE** : reportez-vous à la documentation du téléviseur pour vous assurer que les branchements et la configuration sont corrects.



**REMARQUE** : pour connecter un téléviseur à l'ordinateur, vous devez vous procurer un câble S-vidéo. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez en trouver dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Ce câble n'est pas fourni avec l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Branchez une extrémité du câble S-video sur le connecteur TV-OUT à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-video sur le connecteur correspondant du téléviseur.
- 4 Connectez un moniteur VGA ou DVI (voir “Connexion de moniteurs”, à la page 18).

## Modification des paramètres d'affichage

- 1 Après avoir relié le(s) moniteur(s) ou le téléviseur, mettez l'ordinateur sous tension. Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clonage ou bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
  - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
  - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un bureau à l'autre, ce qui permet de doubler l'espace de travail visible.

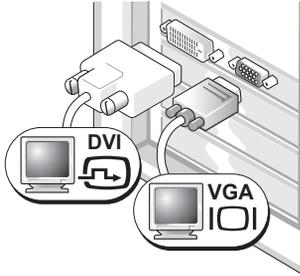
Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de la carte graphique, reportez-vous au guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Sélectionnez ensuite **User and system guides** (Guides d'utilisation), puis **Device guides** (Guides des périphériques) et cliquez sur le guide correspondant à votre carte graphique.

---

### Cartes possédant 1 connecteur DVI et 1 connecteur VGA et pouvant gérer deux moniteurs

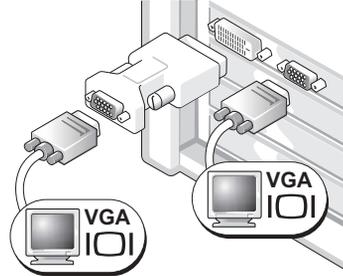
---

Un connecteur DVI et un connecteur VGA :



Utilisez le ou les connecteurs appropriés pour relier l'ordinateur à un ou deux moniteurs.

Deux connecteurs VGA et un adaptateur VGA :



Utilisez l'adaptateur DVI/VGA pour relier l'ordinateur à deux moniteurs VGA.

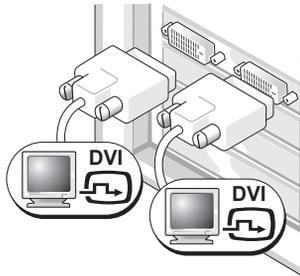
---

---

### Cartes possédant 2 connecteurs DVI et pouvant gérer deux moniteurs

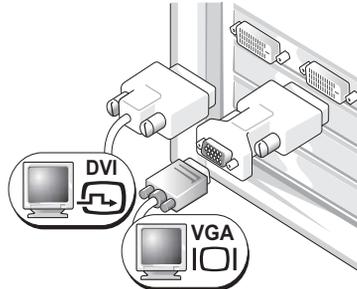
---

Deux connecteurs DVI :



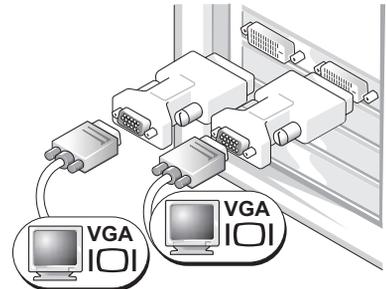
Utilisez les connecteurs DVI pour relier l'ordinateur à un ou deux moniteurs DVI.

Deux connecteurs DVI et un adaptateur DVI/VGA :



Utilisez l'adaptateur DVI/VGA pour relier un moniteur VGA à l'un des connecteurs DVI de l'ordinateur.

Deux connecteurs DVI et deux adaptateurs DVI/VGA :



Utilisez deux adaptateurs DVI/VGA pour relier deux moniteurs VGA aux connecteurs DVI de l'ordinateur.

---

# Installation d'une imprimante

**AVIS** : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche de toner ou d'encre
- Demande d'assistance auprès du fabricant de l'imprimante

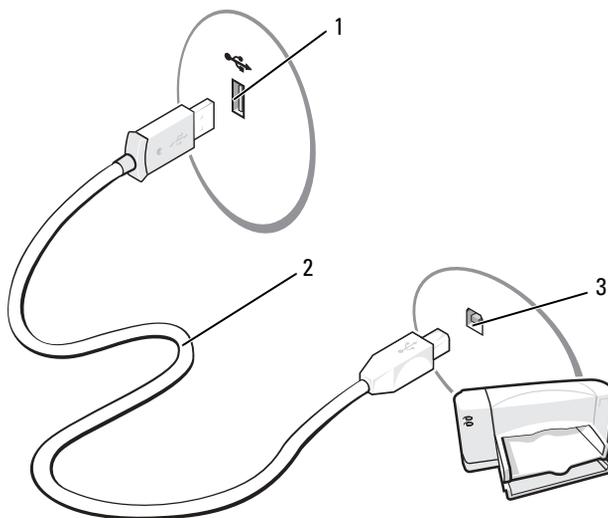
## Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB. Il est possible que ce câble ne soit pas fourni. Si vous l'achetez séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec l'imprimante. Si vous avez commandé un câble au moment de l'achat de votre ordinateur, il devrait être livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante USB

**REMARQUE** : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Si nécessaire, installez le pilote de l'imprimante (voir la documentation fournie avec cette dernière).
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante sur les connecteurs USB appropriés de l'ordinateur et de l'imprimante. Ces connecteurs ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.



1 Connecteur USB de l'ordinateur    2 Câble USB de l'imprimante    3 Connecteur USB de l'imprimante

## Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP) tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

 **REMARQUE** : si vous utilisez une connexion d'accès à distance, vous devez disposer d'une carte modem PCI d'extension supplémentaire.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un câble téléphonique sur le connecteur de modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

### Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL**, sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si votre bureau ne contient pas d'icône **MSN Explorer** ou **AOL**, ou si vous souhaitez configurer une connexion avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
  - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.



**REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

En cas d'incident de connexion, voir "Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet", à la page 54. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

## Configuration d'un réseau domestique

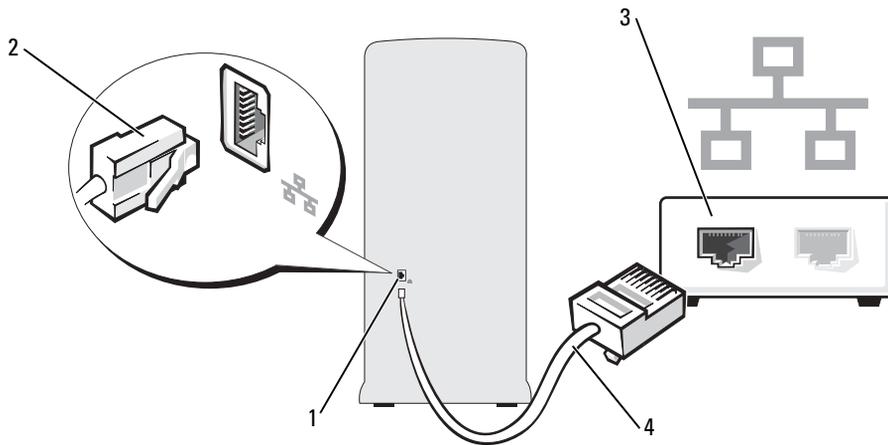
### Connexion à une carte réseau



**AVIS** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem. Ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.

- 1 Enfichez le câble réseau dans le connecteur réseau situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur un périphérique réseau.



- 1 Connecteur de la carte réseau sur l'ordinateur
- 2 Connecteur de carte réseau
- 3 Périphérique réseau
- 4 Câble réseau

### Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



**REMARQUE** : la sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré au Service Pack Windows XP.

- 4 Terminez les vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'**Assistant Configuration du réseau** et suivez les instructions qui s'affichent.

## Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP contient un **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** qui permet de déplacer les données d'un ordinateur vers un autre. Les données pouvant être transférées sont les suivantes :

- e-mails ;
- paramètres de barre d'outils ;
- taille des fenêtres ;
- signets Internet.

Les données peuvent être transférées vers l'ordinateur cible via le réseau (avec un adaptateur PS2/série disponible en option), ou par le biais d'un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou un lecteur USB.

 **REMARQUE** : vous pouvez transférer des informations entre l'ancien et le nouvel ordinateur en installant un câble série entre leurs ports d'entrée/sortie (E-S). Cependant, cette opération requiert l'installation d'un adaptateur PS2/série (en option), qui fournit un connecteur série (COM). En outre, l'ancien ordinateur doit être équipé d'un connecteur série. Pour transférer des données à l'aide d'une connexion série, vous devez ouvrir l'utilitaire Connexions réseau à partir du Panneau de configuration et effectuer certaines opérations supplémentaires, telles que la configuration d'une connexion avancée ainsi que la désignation de l'ordinateur hôte et de l'ordinateur invité.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion directe par câble entre deux ordinateurs, consultez l'article 305621 de la base de connaissances Microsoft, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Pour installer une connexion par câble entre deux ordinateurs Windows XP). Il est possible que ces informations ne soient pas disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations vers un autre ordinateur, vous devez exécuter l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le CD du système d'exploitation fourni en option ou créer un disque Assistant à l'aide de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

### Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres à l'aide du CD du système d'exploitation

 **REMARQUE** : cette procédure requiert le CD du système d'exploitation. Ce CD est en option. Il n'est pas fourni avec tous les ordinateurs.

Pour préparer l'ordinateur cible au transfert de fichiers, procédez comme suit :

- 1 Lancez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Dans l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP**, puis sur **Suivant**.

- 5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, accédez à l'ordinateur source. Ne cliquez pas sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ordinateur source, procédez comme suit :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD *Windows XP*.
  - 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
  - 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
  - 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
  - 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** puis sur **Suivant**.
  - 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
  - 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.
- Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers l'ordinateur cible, procédez comme suit :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés, puis les applique à l'ordinateur cible.  
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez l'ordinateur cible.

## **Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD du système d'exploitation**

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD du *système d'exploitation*, vous devez créer un disque Assistant qui vous permettra de générer un fichier image de sauvegarde sur un média amovible.

Pour créer un tel disque, utilisez l'ordinateur cible (qui doit être équipé de Windows XP) et procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 3 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** puis sur **Suivant**.

- 5 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer un disque Assistant dans le lecteur suivant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Insérez un support amovible tel qu'un CD inscriptible, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Une fois la création du disque terminée, le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.
- 8 Accédez à l'ordinateur source.

Pour copier les données à partir de l'ordinateur source, procédez comme suit :

- 1 Insérez le disque Assistant dans l'ordinateur source.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 3 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, accédez au répertoire contenant **fastwiz** sur le média amovible et cliquez sur **OK**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers l'ordinateur cible, procédez comme suit :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions affichées. L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés, puis les applique à l'ordinateur cible. Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez l'ordinateur cible.



**REMARQUE** : pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et reportez-vous au document numéro PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer using the Microsoft® Windows® XP Operating System CD?* [Comment transférer des fichiers entre un ordinateur source et un ordinateur cible à l'aide du CD Microsoft® Windows® XP]).



**REMARQUE** : il est possible que ce document de la base de connaissances Dell™ ne soit pas accessible dans tous les pays.

# Lecture de CD et de DVD

## Lecture d'un CD ou d'un DVD

- ➡ **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➡ **AVIS** : ne déplacez pas et n'inclinez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.
  - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
  - 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.



- 3 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez doucement le plateau pour le fermer.

Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravure livré avec votre ordinateur.

- 🔧 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :

---

	Lecture
	Défilement arrière dans la plage en cours
	Pause
	Défilement avant dans la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

---

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :

---

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre en cours
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Avance image par image en mode Pause
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu
	Retour au titre ou au chapitre précédent
	Éjection

---

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

## Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont coupés (option "muet"), vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Volume principal**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

## Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Sous **Qualité couleur**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Copie de CD et de DVD

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combo DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.

 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD à l'aide de Roxio Creator Plus - Dell Edition. Vous pouvez aussi utiliser ce programme pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Roxio Creator Plus et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

## Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site Sonic ([www.sonic.com](http://www.sonic.com)).

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Roxio Creator Plus.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Roxio** → **Creator Projects** (Projets Creator) puis sélectionnez **RecordNow Copy** (Copier avec RecordNow).
- 2 Dans l'onglet **Copy** (Copier), cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque).
- 3 Pour copier un CD ou un DVD, procédez comme suit :

- Si vous disposez d'un seul lecteur de CD/DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD/DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré le CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé est éjecté automatiquement.

## Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse), alors que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R principalement pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Lorsque la capacité de stockage maximum d'un CD-R est atteinte, vous ne pouvez pas réécrire sur ce CD (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Pour pouvoir ensuite supprimer, effacer ou mettre à jour les données stockées sur le CD, vous devez utiliser des CD-RW vierges.

Il est possible d'utiliser des DVD+/-R vierges pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été *finalisé* lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

## Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Réécriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

## Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Réécriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non

## Astuces

- Après avoir démarré Roxio Creator Plus et ouvert un projet Creator, vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Dans la majorité des cas, les chaînes stéréo et les autoradios ne permettent pas de lire les CD-RW.
- Roxio Creator Plus ne permet pas de créer de DVD audio.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo supplémentaires pour que l'enregistrement soit finalisé.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

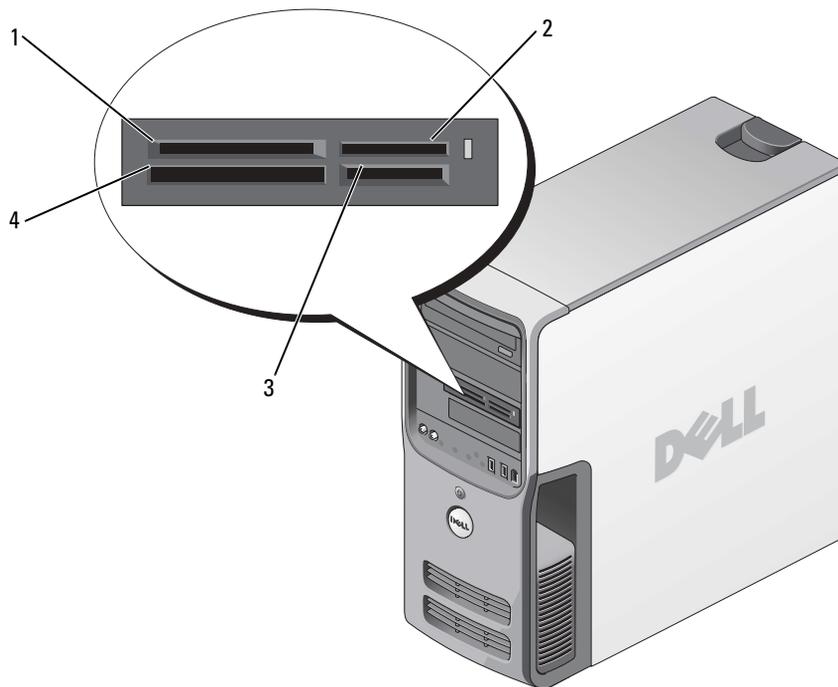
## Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser un lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- Carte SmartMedia (SMC)
- Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", à la page 120.



1 Carte xD-Picture et SmartMedia (SMC)

2 Memory Stick (MS/MS Pro)

3 Carte SecureDigital (SD) et MultiMediaCard (MMC)

4 Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II) et carte MicroDrive

Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez le sens d'insertion de la carte et recommencez.

## IEEE 1394 (en option)

IEEE 1394 est une interface numérique pouvant transmettre de grandes quantités de données entre ordinateurs et périphériques. Elle convient parfaitement pour des opérations utilisant des périphériques multimédia, car elle accélère le transfert des données et des fichiers de taille importante (ce qui permet à un ordinateur de se connecter directement à des périphériques, tels que les caméras vidéo numériques).

 **REMARQUE** : avec un adaptateur, il est possible de brancher des périphériques IEEE 1394 à quatre broches sur ce connecteur.

Votre ordinateur peut être équipé d'un connecteur IEEE 1394 frontal en option. Ce connecteur est disponible uniquement si vous avez acheté une carte d'extension utilisant l'interface IEEE 1394. Pour vous procurer une telle carte, contactez Dell.

## Gestion de l'alimentation

### Présentation générale

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes veille ou veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, il retourne à son état d'origine.

 **REMARQUE** : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

 **REMARQUE** : les procédures permettant d'activer les modes veille et veille prolongée peuvent varier d'un système d'exploitation à l'autre.

## Mode veille

Le mode veille économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, il retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.



**AVIS** : des données peuvent être perdues si une coupure de courant se produit lorsque l'ordinateur est en veille.



**AVIS** : la carte graphique est installée dans le logement PCI Express x16. Si ce logement contient une carte et si vous ajoutez un périphérique qui ne prend pas en charge l'état de veille S3, le système ne se met pas en mode veille.

Pour activer le passage automatique en mode veille au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation** et **Avancé**.

Pour activer immédiatement le mode veille sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

## Mode veille prolongée

Le mode veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le mode veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

## Propriétés de la gestion de l'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes veille et veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

### Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée “mode d'alimentation”. Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode veille ou veille prolongée, ainsi qu'à l'extinction du moniteur et du disque dur.



**AVIS** : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter cet incident, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :

- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.

Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.

## Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout de l'icône des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode veille ou de la veille prolongée
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode veille ou en veille prolongée

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

## Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

## Nettoyage de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### Nettoyage de l'ordinateur, du clavier et du moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur de sa prise électrique avant de le nettoyer. Utilisez un tissu doux humidifié. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Cela risque d'endommager le revêtement anti-reflet.

- Utilisez un chiffon doux, propre et humidifié avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne faites pas couler de liquide à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

## Nettoyage de la souris

Nettoyez la souris si le curseur saute ou se déplace de façon anormale sur l'écran. Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue situé sous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez la bille.
- 2 Essayez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements situés dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Aligned les roulements s'ils sont décentrés. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

## Nettoyage du lecteur de disquette



**AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de les déplacer, ce qui empêcherait le fonctionnement du lecteur.

Utilisez un kit de nettoyage disponible dans le commerce pour nettoyer le lecteur. Ces kits contiennent des disquettes prétraitées conçues pour éliminer les impuretés qui s'accumulent durant l'utilisation normale du lecteur.

## Nettoyage des CD et des DVD



**AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous rencontrez des incidents lors de la lecture de CD ou DVD (sauts pendant la lecture, par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par les bords.



**AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, évitez de l'essuyer par mouvement circulaire.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Si la poussière ne part pas, utilisez un peu d'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

# Optimisation des performances

## Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 1 (SP1) ou suivant, car il a été optimisé pour tirer parti de cette technologie. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de l'Hyper-Threading avec un logiciel, contactez l'éditeur de ce dernier.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de **Processeurs**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading à l'aide du programme de configuration du système. Pour obtenir des informations sur ce dernier, voir "Accès au programme de configuration du système", à la page 134. Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la base de connaissances de notre site de support technique, disponible à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

## À propos de la configuration RAID

Cette section présente la configuration RAID que vous avez peut-être choisie lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il existe plusieurs configurations RAID correspondant à différentes utilisations. Votre ordinateur Dell Dimension™ prend en charge les niveaux RAID 0 et RAID 1. Le RAID 0 est recommandé pour les programmes hautes performances ou les jeux, alors que le RAID 1 est plus adapté pour répondre aux exigences d'intégrité liées à l'exploitation des technologies numériques (photographie, données audio, etc.).

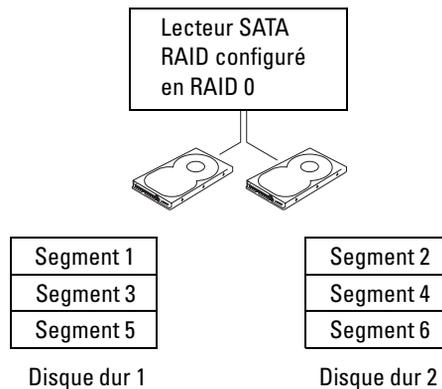
**REMARQUE** : les niveaux RAID ne sont pas hiérarchisés. Par exemple, le niveau RAID 1 n'est pas supérieur du point de vue fonctionnel au niveau RAID 0. Les deux présentent simplement des caractéristiques différentes.

Les lecteurs inclus dans une configuration RAID doivent être de même taille afin de s'assurer que celui qui possède la capacité la plus importante ne contienne pas d'espace non alloué (et donc inutilisable).

### Configuration RAID de niveau 0

**AVIS** : le RAID 0 ne fournit aucune fonction de mise en redondance des données. Si un lecteur tombe en panne, les données stockées sur l'autre lecteur deviendront également inaccessibles. Vous devez donc sauvegarder vos données régulièrement si vous utilisez cette configuration.

Le RAID 0 utilise une méthode de stockage appelée “data striping” (ou répartition des données), qui permet d'accélérer l'accès aux données. Cette technique consiste en l'écriture séquentielle de segments consécutifs de données sur différents lecteurs physiques, afin de créer un lecteur virtuel de grande capacité. Elle permet à l'un des lecteurs de lire des données pendant qu'un autre recherche et lit le bloc suivant.

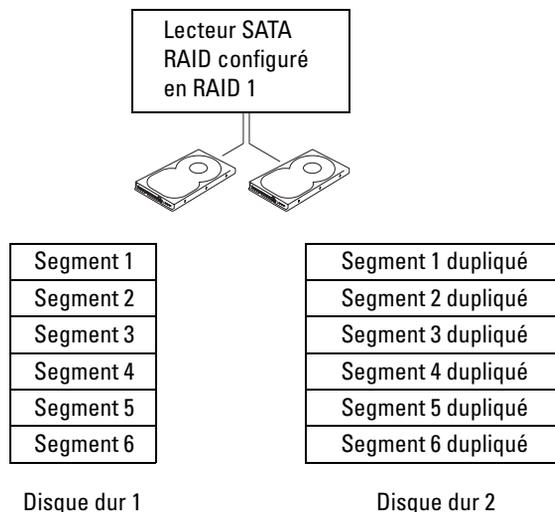


L'autre avantage du RAID 0 est qu'il tire pleinement parti des capacités de stockage des lecteurs. Par exemple, deux disques durs de 120 Go offrent une capacité de stockage totale de 240 Go.

**REMARQUE** : avec le niveau RAID 0, la taille de la configuration est égale à celle du lecteur présentant la capacité la moins importante, multipliée par le nombre de lecteurs.

## Configuration RAID de niveau 1

Le RAID 1 utilise une technique de stockage, appelée “mise en miroir”, qui assure la redondance des données et permet d'obtenir un haut niveau d'intégrité des données. Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont dupliquées (“mises en miroir”) sur l'autre lecteur. Le RAID 1 met l'accent sur la protection des données, au détriment des temps de réponse.



En cas de panne d'un lecteur, les opérations de lecture et d'écriture suivantes sont dirigées vers l'autre lecteur. Un lecteur de remplacement peut être reconstruit à partir des données qui se trouvent sur le lecteur opérationnel.

 **REMARQUE** : avec le niveau RAID 1, la taille de la configuration est égale à celle du lecteur présentant la capacité la moins importante.

## Activation de la configuration RAID sur l'ordinateur

Vous pouvez configurer l'ordinateur pour l'utilisation des fonctions RAID, même si vous n'avez pas demandé cette option au moment de votre achat. Pour que cette opération soit possible, deux disques durs au moins doivent être installés sur l'ordinateur. Pour plus d'explications sur les niveaux RAID, voir "À propos de la configuration RAID", à la page 40. Pour plus d'informations sur l'installation d'un disque dur, voir "Installation d'un disque dur", à la page 111.

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes disponibles pour configurer les volumes de disque dur RAID. La première fait appel à l'utilitaire Intel® RAID Option ROM et doit être utilisée *avant* l'installation du système d'exploitation sur le disque dur. La seconde fait appel à Intel Matrix Storage Manager ou Intel Matrix Storage Console. Elle doit être utilisée *après* l'installation du système d'exploitation et d'Intel Matrix Storage Console.

Vous devez avoir activé le mode RAID sur l'ordinateur avant de commencer les procédures décrites dans ce document.

### Activation du mode RAID sur l'ordinateur

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", à la page 134).
- 2 Mettez en surbrillance l'option **Drives** (Lecteurs) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez <Entrée>.
- 3 Sélectionnez **SATA Operation** (Fonctionnement SATA) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **RAID On** (RAID activé) à l'aide des touches fléchées vers la gauche et vers la droite, puis appuyez sur <Entrée> et sur <Échap>.



**REMARQUE :** pour plus d'informations sur les options RAID, voir "Options du programme de configuration du système", à la page 136.

- 5 Sélectionnez **Save/Exit** (Enregistrer/Quitter) à l'aide des touches fléchées vers la gauche et vers la droite, puis appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus d'amorçage.

## Utilisation d'Intel® RAID Option ROM

 **REMARQUE** : une configuration RAID créée à l'aide de l'utilitaire Intel RAID Option ROM peut inclure des disques de toute taille, mais il est recommandé d'utiliser des disques de taille identique pour éviter d'accumuler de l'espace non alloué ou inutilisé. Pour plus d'explications sur les niveaux RAID, voir "À propos de la configuration RAID", à la page 40.

### Création d'une configuration RAID 0

 **AVIS** : la procédure suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur les disques durs. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.

 **REMARQUE** : ne suivez cette procédure que si vous réinstallez le système d'exploitation. Ne l'utilisez pas pour faire migrer une configuration de stockage existante vers une configuration RAID de niveau 0.

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).
- 2 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel® RAID Option ROM.
- 3 Sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 4 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Sélectionnez **RAID0 (Stripe)** à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Si plus de deux disques durs sont disponibles, appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas et sur la barre d'espacement pour sélectionner les deux ou trois lecteurs à utiliser pour créer la configuration, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : sélectionnez la taille de segment qui se rapproche le plus de la taille moyenne des fichiers que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille de fichier moyenne, choisissez 128 Ko.

- 7 Modifiez la taille de segment à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 8 Sélectionnez la capacité souhaitée pour le volume, puis appuyez sur <Entrée>.  
La valeur par défaut correspond à la taille maximale disponible.
- 9 Appuyez sur <Entrée> pour créer le volume.
- 10 Appuyez sur <y> pour confirmer la création du volume RAID.
- 11 Vérifiez que la configuration de volume appropriée est affichée dans l'écran principal de l'utilitaire Intel® RAID Option ROM.
- 12 Sélectionnez **Exit (Quitter)** à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 13 Installez le système d'exploitation (voir "Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP", à la page 76).

## Création d'une configuration RAID 1

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).
- 2 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 3 Sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 4 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Sélectionnez **RAID1 (Mirror)** (RAID1 [Miroir]) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Si plus de deux disques durs sont disponibles, appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas, et sur la barre d'espace pour sélectionner les deux lecteurs à utiliser pour créer le volume, puis appuyez sur <Entrée>.
- 7 Sélectionnez la capacité souhaitée pour le volume, puis appuyez sur <Entrée>.  
La valeur par défaut correspond à la taille maximale disponible.
- 8 Appuyez sur <Entrée> pour créer le volume.
- 9 Appuyez sur <y> pour confirmer la création du volume RAID.
- 10 Vérifiez que la configuration de volume appropriée est affichée sur l'écran de l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 11 Sélectionnez **Exit (Quit)** à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 12 Installez le système d'exploitation (voir "Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP", à la page 76).

## Suppression d'un volume RAID



**AVIS** : la procédure suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur les disques durs de la configuration RAID. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.



**AVIS** : si vous supprimez un volume RAID utilisé comme lecteur d'amorçage (avec l'utilitaire Intel RAID Option ROM), l'ordinateur ne pourra plus démarrer.

- 1 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 2 Sélectionnez **Delete RAID Volume** (Supprimer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Sélectionnez le volume RAID à supprimer à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Suppr>.
- 4 Appuyez sur <y> pour confirmer la suppression du volume RAID.
- 5 Appuyez sur <Échap> pour quitter l'utilitaire Intel RAID Option ROM.

## Utilisation d'Intel® Application Accelerator

Si vous possédez déjà un disque dur sur lequel le système d'exploitation est installé et souhaitez ajouter un second disque dur, puis reconfigurer les deux lecteurs pour former un volume RAID sans perdre le système d'exploitation ou les données, vous devez utiliser l'option de migration (voir “Migration vers une configuration RAID de niveau 0”, à la page 47 ou “Migration vers une configuration RAID de niveau 1”, à la page 47). Ne créez un volume RAID de niveau 0 ou 1 que dans les cas suivants :

- Vous ajoutez deux nouveaux disques à un ordinateur équipé d'un seul disque contenant le système d'exploitation, et vous souhaitez inclure les deux nouveaux disques dans un volume RAID.
- L'ordinateur contient déjà deux disques durs configurés en un seul volume, mais ce dernier contient encore de l'espace disponible que vous souhaitez définir comme second volume RAID.

### Création d'une configuration RAID 0



**AVIS** : la procédure suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur les disques durs de la configuration RAID. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir “Activation du mode RAID sur l'ordinateur”, à la page 42).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.



**REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir “Activation du mode RAID sur l'ordinateur”, à la page 42).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) pour lancer l'assistant, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 4 Dans l'écran **Select Volume Location** (Sélectionner l'emplacement du volume), cliquez sur le premier disque dur à inclure dans le volume RAID 0, puis cliquez sur la touche fléchée vers la droite.
- 5 Cliquez sur un second disque dur pour l'ajouter, puis cliquez sur **Next**.  
Pour ajouter un troisième disque dur au volume RAID 0, cliquez sur la touche fléchée vers la droite, puis sur le troisième lecteur. Trois lecteurs doivent maintenant être affichés dans la fenêtre **Selected** (Sélectionné). Cliquez sur **Next**.
- 6 Dans la fenêtre **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille voulue et cliquez sur **Next**.
- 7 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour créer le volume ou sur **Back** (Précédent) pour apporter des modifications.

## Création d'une configuration RAID 1



**AVIS** : la procédure suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur les disques durs de la configuration RAID. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.  
 **REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).
- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) pour lancer l'assistant.
- 4 Cliquez sur **Next** dans le premier écran.
- 5 Vérifiez le nom du volume, sélectionnez le niveau **RAID 1** et cliquez sur **Next** pour poursuivre.
- 6 Dans l'écran **Select Volume Location** (Sélectionner l'emplacement du volume), cliquez sur le premier disque dur à utiliser pour créer le volume RAID 0, puis cliquez sur la flèche vers la droite. Cliquez sur un second disque dur pour l'ajouter, afin que deux disques durs s'affichent dans la fenêtre **Selected** (Sélectionné). Cliquez sur **Next**.
- 7 Dans la fenêtre **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille voulue et cliquez sur **Next**.
- 8 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour créer le volume ou sur **Back** (Précédent) pour apporter des modifications.
- 9 Suivez les procédures de Microsoft Windows pour créer une partition sur le nouveau volume RAID.

## Suppression d'un volume RAID



**REMARQUE** : cette procédure supprime le volume RAID 1 et le divise en deux disques durs non RAID. Les données existantes ne sont pas perdues. Dans le cas d'un volume RAID 0, la suppression du volume a pour effet de détruire toutes les données qu'il contient.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Volume** du volume RAID à supprimer, puis sélectionnez **Delete Volume** (Supprimer le volume).
- 3 Dans l'écran **Delete RAID Volume Wizard** (Assistant Suppression d'un volume RAID), cliquez sur **Next**.
- 4 Sélectionnez le volume RAID à supprimer dans la zone **Available** (Disponible). Cliquez ensuite sur le bouton fléché vers la droite pour déplacer le volume sélectionné vers la zone **Selected** (Sélectionné), puis cliquez sur **Next**.
- 5 Cliquez sur **Finish** pour supprimer le volume.

## Migration vers une configuration RAID de niveau 0

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.



**REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Créer un volume RAID à partir d'un disque dur existant) pour lancer l'Assistant Migration.
- 4 Cliquez sur **Next** dans l'écran de l'Assistant Migration.
- 5 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut.
- 6 Dans la liste déroulante, sélectionnez **RAID 0** comme niveau de configuration RAID.
- 7 Sélectionnez la taille de segment appropriée dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Next**.



**REMARQUE** : sélectionnez la taille de segment qui se rapproche le plus de la taille moyenne des fichiers que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille de fichier moyenne, choisissez 128 Ko.

- 8 Dans l'écran **Select Source Hard Drive** (Sélectionner un disque dur source), double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration et cliquez sur **Next**.



**REMARQUE** : le disque dur source doit contenir les données ou le système d'exploitation que vous souhaitez conserver sur le volume RAID.

- 9 Dans l'écran **Select Member Hard Drive** (Sélectionner un disque dur membre), double-cliquez sur le ou les membre(s) à utiliser pour l'étalement des données, puis cliquez sur **Next**.
- 10 Dans l'écran **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille du volume et cliquez sur **Next**.



**AVIS** : l'étape suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur le membre.

- 11 Cliquez sur **Finish** pour commencer la migration ou sur **Back** pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser l'ordinateur normalement au cours du processus de migration.

## Migration vers une configuration RAID de niveau 1

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.



**REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", à la page 42).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Créer un volume RAID à partir d'un disque dur existant) pour lancer l'Assistant Migration.
- 4 Cliquez sur **Next** dans le premier écran de l'Assistant Migration.

- 5 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut.
- 6 Dans la liste déroulante, sélectionnez **RAID 1** comme niveau de configuration RAID.
- 7 Dans l'écran **Select Source Hard Drive** (Sélectionner un disque dur source), double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration et cliquez sur **Next**.  
 **REMARQUE** : le disque dur source doit contenir les données ou le système d'exploitation que vous souhaitez conserver sur le volume RAID.
- 8 Dans l'écran **Select Member Hard Drive** (Sélectionner un disque dur membre), double-cliquez sur le disque dur qui fera office de miroir et cliquez sur **Next**.
- 9 Dans l'écran **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille du volume et cliquez sur **Next**.  
 **AVIS** : l'étape suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur le membre.
- 10 Cliquez sur **Finish** pour commencer la migration ou sur **Back** pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser l'ordinateur normalement au cours du processus de migration.

### Création d'un disque de secours

Dans une configuration RAID de niveau 1, il est possible de créer un disque dur de secours. Ce disque ne sera pas reconnu par le système d'exploitation, mais vous pourrez le voir dans le Gestionnaire de disques ou dans l'utilitaire Intel RAID Option ROM. Si un membre de la configuration RAID 1 tombe en panne, l'ordinateur reconstruit automatiquement la mise en miroir en remplaçant le disque défectueux par le disque de secours.

Pour définir un lecteur en tant que disque dur de secours :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur à définir comme disque dur de secours.
- 3 Cliquez sur **Mark as Spare** (Définir comme disque de secours).

Pour définir un lecteur en tant que disque dur de secours, procédez comme suit :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône du disque de secours.
- 2 Cliquez sur **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Annuler la configuration RAID de ce disque dur).

### Reconstruction d'une configuration RAID 1 détériorée

Si un volume RAID 1 est signalé comme étant altéré alors que l'ordinateur ne contient pas de disque de secours, vous pouvez recréer le miroir manuellement sur un nouveau disque dur en procédant comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer Intel® Storage Utility.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur disponible sur lequel vous souhaitez recréer le volume RAID 1 et cliquez sur **Rebuild to this Disk** (Recréer sur ce disque).

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pendant la reconstruction du volume RAID 1.

## **Dell DataSafe (en option)**

Dell DataSafe est une solution qui permet de protéger vos données contre les événements imprévisibles (pannes du système ou des disques durs, altération des logiciels, virus, etc.) pouvant provoquer une perte de données. Grâce à la technologie Intel, votre ordinateur bénéficie dès sa sortie d'usine d'un niveau renforcé de protection des données. Avec Dell DataSafe, une zone spécifique du système est utilisée pour sauvegarder périodiquement les données stockées sur le disque dur. Non seulement cette application protège vos données les plus précieuses (photos, musique, vidéos, fichiers divers, etc.), mais elle vous aide à restaurer l'ordinateur et les données à une configuration antérieure en cas de panne. Vous pouvez également l'utiliser pour récupérer des fichiers supprimés ou spécifiques, ou bien pour restaurer l'intégralité d'un disque dur. En outre, Intel Matrix Storage Console (RAID) permet au système de continuer à fonctionner en cas de panne d'un seul disque dur.

## **Technologie Intel® Viiv™ (en option)**

Viiv est une technologie Intel spécialement conçue pour le divertissement numérique. Elle inclut :

- Une version du BIOS prenant en charge la technologie Intel® QRT (Quick Resume Technology, démarrage instantané)
- Des pilotes de périphérique

Cette technologie permet au système de redémarrer instantanément après une période d'inactivité.

Elle peut être fournie en option pour les systèmes ayant été commandés avec le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 et équipés de processeurs double cœur.

### **Utilisation de la technologie QRT d'Intel® Viiv™**

Le mode QRT permet d'utiliser le bouton de mise sous tension pour mettre l'ordinateur en marche ou l'arrêter de façon quasi instantanée. Une pression sur le bouton permet d'éteindre l'écran et de couper le son. L'ordinateur est alors toujours en fonctionnement ; le voyant d'alimentation et les voyants de diagnostic 1, 2 et 4 sont allumés. En outre, le voyant du disque dur clignote lorsqu'un périphérique externe accède à ce dernier.

Pour revenir au mode de fonctionnement normal, déplacez la souris, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation, sur une touche du clavier, sur un bouton de la souris, ou encore sur un bouton de la télécommande de Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 (en option).

## Activation de la fonction QRT dans le programme de configuration du système

Les pilotes QRT doivent être installés pour que cette fonction puisse être activée. Si vous avez commandé cette option, ils sont installés en usine et la fonction QRT est activée dans le programme de configuration du système.

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir “Accès au programme de configuration du système”, à la page 134).
- 2 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner l'option de menu **Power Management** (Gestion de l'alimentation), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
- 3 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner l'option de menu **Quick Resume** (Démarrage instantané), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
- 4 Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour sélectionner l'option de menu **On** (Activé), puis appuyez sur <Entrée> pour activer la fonction QRT.

## Activation de la fonction QRT dans le système d'exploitation

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Absence**.
- 3 Vérifiez que les cases **Activer le mode Absence** et **Options** sont cochées.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- 5 Dans le menu déroulant **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise sous tension**, sélectionnez **Ne rien faire**.
- 6 Dans le menu déroulant **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille de l'ordinateur**, sélectionnez **Ne rien faire**.

# Résolution des incidents

## Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque l'incident est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le(s) incident(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.
- Si vous ne parvenez pas à charger le système d'exploitation après avoir modifié les paramètres de fonctionnement SATA, restaurez les paramètres d'origine et faites une nouvelle tentative.

## Incidents liés à la pile



**PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Lors d'un remplacement, utilisez une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**REMPLACEZ LA PILE.** Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir "Remplacement de la pile", à la page 126). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 147).

## Incidents liés aux lecteurs



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®.** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

### **TESTEZ LE LECTEUR.**

- Insérez une autre disquette ou un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE.** Voir “Nettoyage de l'ordinateur”, à la page 37.

### **VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.**

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir “Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP”, à la page 76.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS.** Voir “Dell Diagnostics”, à la page 72.

## Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD

-  **REMARQUE** : les vibrations ressenties lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD, ainsi que le bruit correspondant, sont normaux et n'indiquent pas un dysfonctionnement du lecteur.
-  **REMARQUE** : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

### RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas coupé (option “muet”) en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

**VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES.** Voir “Incidents liés au son et aux haut-parleurs”, à la page 65.

## Incidents liés à la gravure de CD/DVD-RW.

**FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES.** Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

### DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW.

Recherchez le mot-clé *veille* dans l'aide de Windows.

## Incidents liés au disque dur

### EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Sélectionnez l'option **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

## Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils** puis sur **Options** et sélectionnez **Sécurité**.
- 2 Désélectionnez la case **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus**.

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

#### CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.

#### CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.

#### UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous sentez un dé clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

**EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM.** Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les incidents liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

### VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3 Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
- 4 Allez dans l'onglet **Modems**.
- 5 Sélectionnez le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.  
Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET.** Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la case pour la désélectionner, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

## Messages d'erreur

Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |.**

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND.** Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, accédez au **Panneau de configuration** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

**ALERT! AIR TEMPERATURE SENSOR NOT DETECTED.** Le capteur thermique n'est pas détecté. Appuyez sur **F1** pour continuer ou sur **F2** pour accéder au programme de configuration du système.

**lettre : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY.** Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Exécutez alors le programme voulu immédiatement après le redémarrage.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).

## Incidents liés au lecteur de carte

**AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE.** Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le Poste de travail et sélectionnez **Gérer**.
- 2 Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4 Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

**REMARQUE :** le lecteur de carte n'apparaît dans la liste des lecteurs que lorsqu'il est connecté. Chaque logement (même vide) correspond à une lettre différente. Si vous tentez d'accéder au lecteur de carte alors que celui-ci est vide, un message vous invite à y insérer un support.

**LA BAIE MODULAIRE EST DÉSACTIVÉE.** Il existe une option permettant de désactiver la baie modulaire dans le menu de configuration du BIOS. Cette option apparaît uniquement lorsque cette baie est installée. Si elle est installée mais ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée dans le programme de configuration du BIOS.

## Incidents liés au clavier



**PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 81), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont tordues ou cassées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

**TESTEZ LE CLAVIER.** Connectez un clavier fiable à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.**

Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 76.

## Incidents et blocages d'origine logicielle



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### L'ordinateur ne démarre pas

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC.** Voir “Voyants de diagnostic”, à la page 69.

**VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.**

### L'ordinateur ne répond plus



**AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

### Un programme ne répond plus

**TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.**

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

## Un programme se bloque continuellement



**REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation contenues dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL.** Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

## Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

**LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.** L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour lui permettre de fonctionner dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Un écran bleu apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

## Autres incidents logiciels

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.**

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

**SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.**

**UTILISEZ UN PROGRAMME DE DÉTECTION DE VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.**

**ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.**

## Incidents liés à la mémoire



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### **SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.**

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts que vous n'utilisez pas.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir “Installation de mémoire”, à la page 89).
- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir “Mémoire”, à la page 87) pour vérifier qu'elles sont correctement détectées et utilisées par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 72).

### **SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES INCIDENTS LIÉS À LA MÉMOIRE.**

- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir “Mémoire”, à la page 87) pour vérifier qu'elles sont correctement détectées et utilisées par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir “Installation de mémoire”, à la page 89).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir “Mémoire”, à la page 129.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 72).

## Incidents liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**NETTOYEZ LA SOURIS.** Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la souris, voir “Nettoyage de la souris”, à la page 38.

### VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 2 Vérifiez que le câble de la souris est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation.

### REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner l'option **Arrêter l'ordinateur**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur éteint, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation.
- 4 Allumez l'ordinateur.

**TESTEZ LA SOURIS.** Connectez une souris fiable à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres selon vos besoins.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS.** Voir “Réinstallation des pilotes”, à la page 75.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 76.

## Incidents liés au réseau

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU.** Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur ainsi que dans la prise réseau murale.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU SITUÉS À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR.** Si le voyant de lien est éteint, il n'y a pas de communication réseau. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir “Boutons et voyants”, à la page 132.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.**

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU.** Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 76.

## Incidents liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.**  
Voir “Dell Diagnostics”, à la page 72.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT.** L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT.**

L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée.
- Retirez temporairement les barrettes d'alimentation, les rallonges et tout autre périphérique de protection contre les surtensions pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE.** Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Retirez puis réinstallez les barrettes de mémoire (voir “Mémoire”, à la page 87).
- Retirez puis réinstallez toutes les cartes, y compris les cartes graphiques (voir “Cartes”, à la page 91).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE.** L'ordinateur reçoit du courant, mais un incident d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous trouvez, le cas échéant.
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86).

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Barrette d'alimentation utilisée pour un trop grand nombre de périphériques
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

## Incidents liés aux imprimantes

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE.** Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.**

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.**

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir "Installation d'une imprimante", à la page 21).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.  
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Imprimer vers** est paramétrée sur **USB**.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE.** Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

## Incidents liés au scanner

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNEUR.** La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNEUR.** Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNEUR.**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.**

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ QUE LE SCANNEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS.**

**1** Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.

**2** Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

**REINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNEUR.** Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

## Incidents liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 et multimédia prévaut sur celui qui est défini sous Windows. Vérifiez toujours que le volume n'a pas été baissé ou désactivé sur le lecteur multimédia utilisé.

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS.** Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

#### **VÉRIFIEZ QUE LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.**

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option “muet”).

**DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS DE LA PRISE CASQUE.** Lorsque des écouteurs sont branchés sur la prise casque du panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO.** Voir “Réinstallation des pilotes”, à la page 75.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 76.

## Les écouteurs n'émettent aucun son

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS.** Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir “Vue avant de l'ordinateur”, à la page 13).

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option “muet”).

## Incidents liés à l'affichage et au moniteur

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE :** reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

### L'écran est vide

#### **VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.**

- Vérifiez que le câble du moniteur est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- Échangez le câble d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Examinez les connecteurs pour vérifier si des broches sont tordues ou cassées (l'absence de certaines broches sur les connecteurs des câbles de moniteur est normale).

#### **VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR.**

- Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé.
- Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour poursuivre l'opération.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC.** Voir “Voyants de diagnostic”, à la page 69.

## L'écran est difficilement lisible

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR.** Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'auto-test.

**ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR.** Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

**ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES.** Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

**TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.**

**RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, puis sur Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Réglez les paramètres Résolution de l'écran et Qualité couleur, selon vos besoins.



# Outils de dépannage

## Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir “Vue avant de l'ordinateur”, à la page 13). Ils clignotent puis s'éteignent lorsque l'ordinateur démarre normalement. En cas d'incident, le comportement des voyants permet d'identifier son origine.

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
   	L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant le chargement du BIOS.  Les quatre voyants de diagnostic sont vert fixe, puis s'éteignent après le démarrage du système d'exploitation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez l'ordinateur sur une prise électrique (voir “Incidents liés à l'alimentation”, à la page 61).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).</li> </ul>
   	Panne possible du processeur.	Contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).
   	Les barrettes de mémoire sont détectées mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs barrettes de mémoire sont installées, retirez-les (voir “Retrait de mémoire”, à la page 91), réinstallez-en une (voir “Installation de mémoire”, à la page 89), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant une barrette supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées.</li> <li>• Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir “Installation de mémoire”, à la page 89).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).</li> </ul>

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
	Panne possible de la carte graphique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinsérez les cartes graphiques installées (voir “Cartes”, à la page 91).</li> <li>• Si vous disposez d'une carte graphique fiable, installez-la.</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).</li> </ul>
	Une défaillance du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur semble s'être produite.	Réinstallez tous les câbles d'alimentation et de données.
	Panne possible de l'USB.	Réinstallez tous les périphériques USB et vérifiez la connexion des câbles.
	Aucune barrette de mémoire n'est détectée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs barrettes de mémoire sont installées, retirez-les (voir “Retrait de mémoire”, à la page 91), réinstallez-en une (voir “Installation de mémoire”, à la page 89), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant une barrette supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées.</li> <li>• Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir “Installation de mémoire”, à la page 89).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).</li> </ul>
	Les barrettes de mémoire sont détectées mais une erreur de compatibilité ou de configuration de la mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des barrettes dans les logements (voir “Mémoire”, à la page 87).</li> <li>• Vérifiez que la mémoire utilisée est prise en charge par le système (voir “Mémoire”, à la page 129).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).</li> </ul>

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
① ② ③ ④	Panne possible d'une carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre qu'une carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur (voir "Cartes", à la page 91).</li> <li><b>2</b> Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, enlevez-en une autre et redémarrez l'ordinateur.</li> <li><b>3</b> Recommencez cette procédure pour chaque carte installée. Si le système démarre normalement, lancez le processus de dépannage approprié sur la dernière carte retirée pour savoir si celle-ci provoque des conflits de ressources (voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", à la page 76).</li> <li><b>4</b> Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 147).</li> </ol>
① ② ③ ④	Le système fonctionne en mode de démarrage instantané. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de la technologie QRT d'Intel® ViiV™", à la page 49.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appui sur le bouton d'alimentation</li> <li>• Déplacez la souris.</li> <li>• Appuyez sur une touche du clavier.</li> <li>• Appuyez sur une touche de la télécommande du Media Center (en option).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 147).</li> </ul>
① ② ③ ④	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les câbles reliant la carte système à tous les disques durs et lecteurs de CD/DVD sont correctement connectés (voir "Composants de la carte système", à la page 86).</li> <li>• Si un message d'erreur s'affiche pour identifier un problème lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement.</li> <li>• Si le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur), vérifiez la configuration (voir "Configuration du système", à la page 134) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte.</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 147).</li> </ul>

## Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Si un incident se produit, procédez aux vérifications décrites dans la section “Résolution des incidents”, à la page 51 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.  
Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur et réessayez.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

### Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois que Dell Diagnostics est chargé et que l'écran **Main Menu** (Menu principal) s'affiche, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test dure 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez-le en premier pour augmenter la possibilité d'identifier l'incident rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test dure au moins une heure et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez ce code ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 147).



**REMARQUE :** le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contactez le support technique de Dell, munissez-vous du numéro de service.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, leur code et la description de l'incident.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. L'utilitaire Dell Diagnostics permet d'obtenir des informations relatives à la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Il les répertorie dans la liste de périphériques située dans le volet gauche de l'écran. Cette liste ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur l'ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du menu principal.

# Pilotes

## Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques en requièrent un.

Le pilote agit comme une interface de communication entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes dans les cas suivants :

- si vous mettez à niveau le système d'exploitation ;
- si vous réinstallez le système d'exploitation ;
- si vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

## Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour au besoin.

### Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Système**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 4 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Faites défiler la liste pour voir si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si tel est le cas, vous devez réinstaller le pilote correspondant à ce périphérique ou en installer un nouveau.

## Réinstallation des pilotes



**AVIS** : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell sont disponibles sur notre site de support technique, [support.dell.com](http://support.dell.com). Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

### Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP

Lorsqu'un incident survient suite à l'installation ou à la mise à jour du pilote, utilisez la fonction de restauration des pilotes de périphériques pour remplacer le pilote par sa version précédente.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Système**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 4 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 7 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote.

### Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur votre disque dur, cliquez sur **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution d'incidents matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de cet utilitaire :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **résolution des problèmes matériels** dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste affichée, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation tout en conservant les fichiers de données.
- Dell PC Restore, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ce programme supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications ajoutées après l'achat de l'ordinateur. Ne l'utilisez que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.
- Si vous avez reçu un CD du système d'exploitation avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation, mais n'oubliez pas que cette opération effacera toutes les données présentes sur le disque dur. Utilisez ce CD *uniquement* si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème.

### Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur cette fonction. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique appropriée.
- 4 Suivez les instructions affichées.

 **AVIS** : veillez à sauvegarder vos fichiers de données régulièrement. La fonction Restauration du système ne gère pas ces fichiers et ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'appliquer si vous avez opté pour le mode d'affichage Windows Classique.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur la tâche correspondant à **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

### Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des incidents surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir "Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP", à la page 75). Si l'incident persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est activée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.  
Si une date contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.  
Une fois la collecte des données terminée, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

## Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

## Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 4 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

## Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **AVIS** : l'utilisation de Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser ce programme. Ne l'utilisez que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec n'est disponible que dans certains pays et pour certains modèles d'ordinateur.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés par la suite sont définitivement supprimés du disque dur, fichiers de données compris (documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc.). Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.  
Au cours du démarrage, une barre bleue affichant **www.dell.com** apparaît en haut de l'écran.
- 2 Dès que cette barre apparaît, appuyez sur <Ctrl><F11>.  
Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.

 **AVIS** : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore (Restaurer)**.

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).  
Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.
- 5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.  
 **REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** et laissez l'ordinateur redémarrer.
- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).  
L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.
- 8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

### Suppression de Dell PC Restore

-  **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé *de ne pas le supprimer*, même pour libérer de l'espace disque, car sa suppression est irréversible.

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.  
 **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quit** (Quitter) et connectez-vous en tant qu'administrateur local.  
 **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quit**. Il n'y a pas de partition à supprimer.
- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Yes** au message de confirmation.  
La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.
- 6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, sélectionnez **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.



# Retrait et installation de pièces

## Avant de commencer

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait de pièces. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :

- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 81 et “Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur”, à la page 82.
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité figurant dans le document Dell™ *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).
- Vous pouvez remplacer un composant ou le réinstaller en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

## Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent notamment l'utilisation des éléments suivants :

- Petit tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Programme de mise à jour du BIOS Flash, disponible en téléchargement sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Mise hors tension de l'ordinateur



**AVIS** : afin d'éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l'ordinateur hors tension.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
  - a Enregistrez votre travail et fermez tous les fichiers et programmes ouverts. Cliquez ensuite sur **Démarrer** et sélectionnez **Arrêter l'ordinateur**.
  - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.  
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. S'ils ne se sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes.

## Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour contribuer à assurer votre sécurité personnelle et pour protéger l'ordinateur contre d'éventuels dommages.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les pièces de l'ordinateur. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la patte de montage métallique. Les pièces telles que le processeur doivent être tenues par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **PRÉCAUTION** : si vous ouvrez l'ordinateur, tenez compte du fait que tous les composants (assemblage du dissipateur de chaleur et du processeur, bloc d'alimentation, carte graphique, etc.) peuvent être brûlants. Laissez-les tiédir avant de les manipuler.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour éviter de tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les opérations suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 81).

 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer de la prise réseau murale.

2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

3 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple à l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

## Retrait du capot

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple à l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.

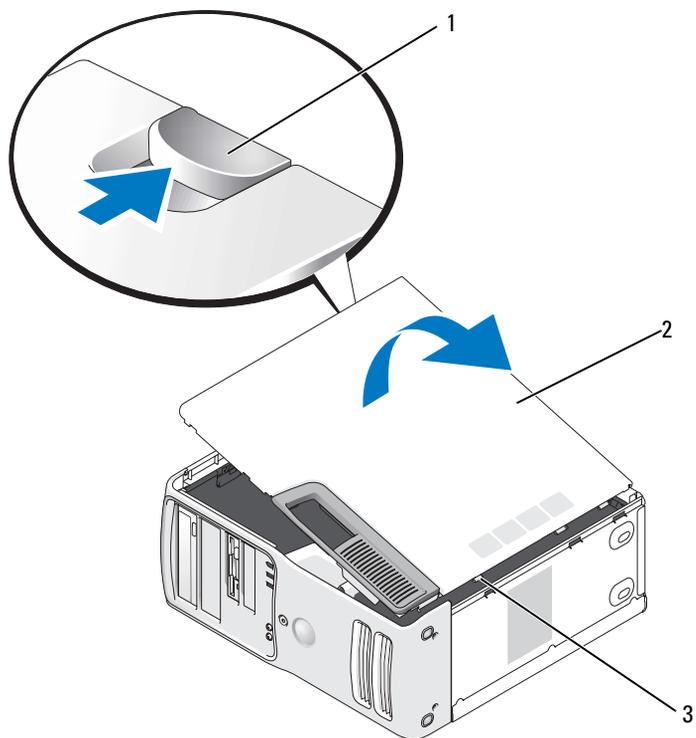
2 Si vous avez installé un câble de sécurité, retirez-le de son logement.

 **AVIS** : vérifiez qu'il y a assez de place sur le plan de travail (au moins 30 cm, soit 1 pied) pour déposer le capot une fois celui-ci retiré.

 **AVIS** : travaillez sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

3 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.

4 Tirez le loquet de fermeture du capot situé sur le panneau supérieur.

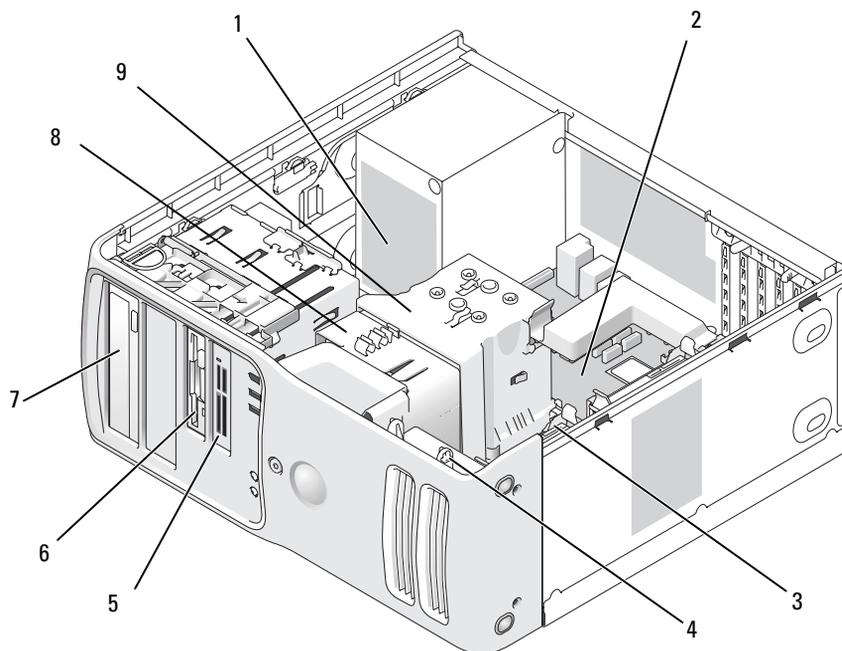


1 Loquet de fermeture du capot      2 Capot de l'ordinateur      3 Pattes des charnières (3)

- 5 Repérez les trois pattes des charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 6 Saisissez les côtés du capot de l'ordinateur et faites-le pivoter vers le haut.
- 7 Dégagez le capot et mettez-le de côté.

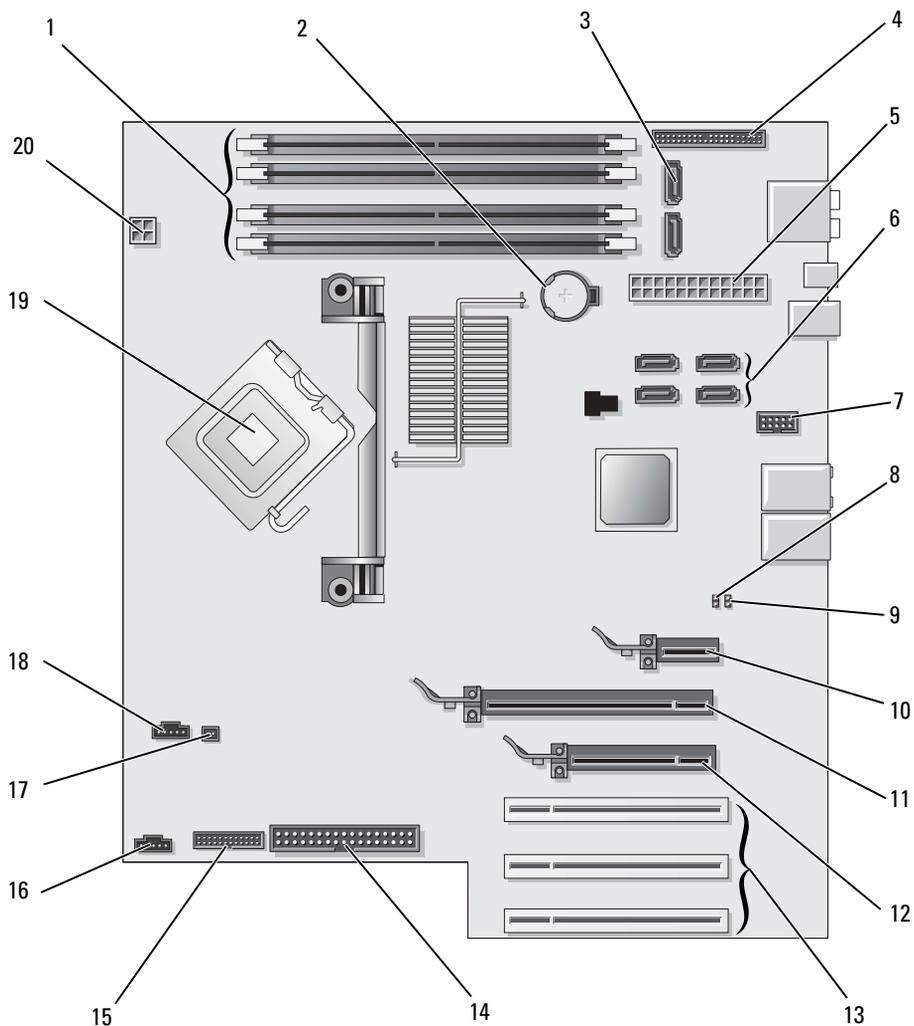
## Vue interne de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



- |   |                            |   |                                 |   |  |
|---|----------------------------|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | Bloc d'alimentation        | 2 | Carte système                   | 3 | Disque dur                                 |
| 4 | Ventilateur des cartes     | 5 | Lecteur de carte<br>(en option) | 6 | Lecteur de disquette<br>(en option)        |
| 7 | Lecteur de CD<br>ou de DVD | 8 | Ventilateur<br>du processeur    | 9 | Protecteur de ventilation<br>et processeur |

## Composants de la carte système



- |   |  |   |                                       |   |   |
|---|--|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | Connecteurs de barrettes de mémoire (1, 2, 3, 4) | 2 | Connecteur de la pile (BATTERY)       | 3 | Connecteurs SATA (SATA0, SATA1)                   |
| 4 | Connecteur d'E-S du panneau avant                | 5 | Connecteur principal d'alimentation   | 6 | Connecteurs SATA (4 : SATA2, SATA3, SATA4, SATA5) |
| 7 | Connecteur USB de la baie modulaire              | 8 | Cavalier d'effacement CMOS (CLR CMOS) | 9 | Cavalier du mot de passe (CLRPSWD)                |

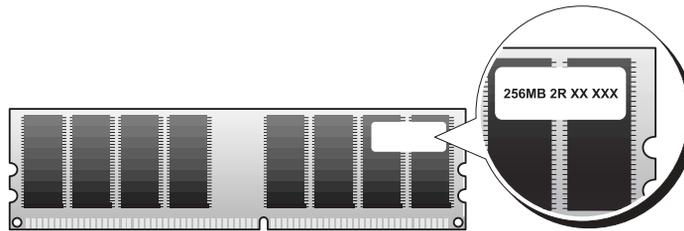
10	Connecteur de carte PCI Express x1	11	Connecteur de carte PCI Express x16	12	Connecteur de carte PCI Express x4
13	Connecteurs de cartes PCI	14	Connecteur pour lecteur de disquette (FLOPPY)	15	Connecteur PS/2 et série
16	Connecteur du ventilateur arrière	17	Connecteur du capteur thermique	18	Connecteur du ventilateur du processeur
19	Connecteur du processeur et du dissipateur de chaleur	20	Connecteur d'alimentation du processeur		

## Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des barrettes de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir "Mémoire", à la page 129.

### Informations concernant la mémoire

- Les barrettes de mémoire doivent être installées *par paires identiques (taille de la mémoire, vitesse et technologie)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Pour vérifier la capacité d'une barrette, reportez-vous à l'étiquette apposée dans son angle supérieur droit.

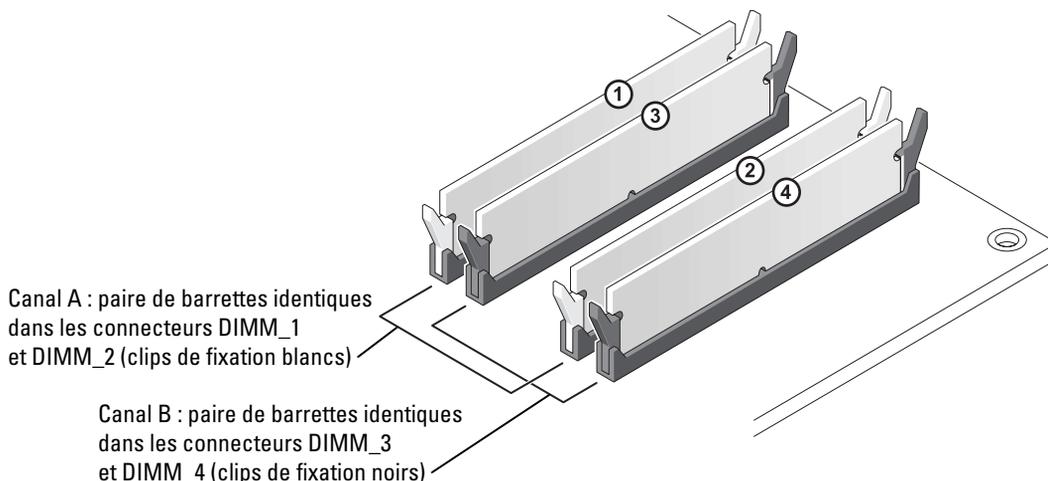


**REMARQUE :** installez toujours les barrettes de mémoire dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de barrettes identiques installées dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2  
ou
- Une paire de barrettes identiques installées dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2, et une autre paire dans les connecteurs DIMM\_3 et DIMM\_4

- Si vous installez des paires mixtes PC2-4300 (DDR2, 533 MHz), PC2-5300 (DDR2, 667 MHz) et PC2-6400 (DDR2, 800 MHz), toutes les barrettes fonctionneront à la vitesse de la barrette la plus lente installée.
- Veillez à installer une barrette de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM\_1) avant d'installer les barrettes dans les autres connecteurs.
- Lorsque vous installez des barrettes de mémoire, veillez à ne pas mélanger des barrettes avec mémoire ECC et non ECC.



**REMARQUE** : les barrettes fournies par Dell sont couvertes par la garantie de l'ordinateur.

**AVIS** : si vous retirez les barrettes d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouvelles barrettes, même si ces dernières vous ont été fournies par Dell. Si possible, évitez de coupler une barrette d'origine avec une barrette neuve. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer les barrettes d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2 ou DIMM\_3 et DIMM\_4.

### Configurations comprenant 4 Go de mémoire

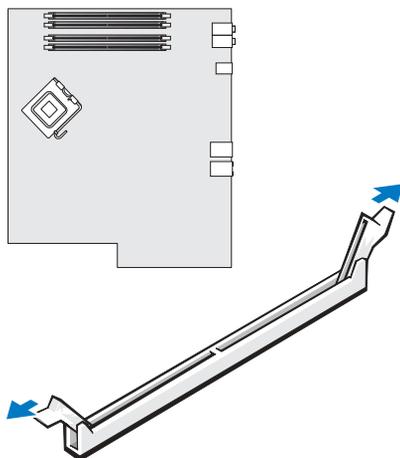
L'ordinateur prend en charge un maximum de 4 Go lorsque vous utilisez quatre barrettes DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels tels que Microsoft® Windows® XP gèrent au maximum 4 Go d'espace d'adressage. Toutefois, la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation est inférieure, car certains composants requièrent l'utilisation d'un espace d'adressage situé dans ces 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut pas être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

## Installation de mémoire

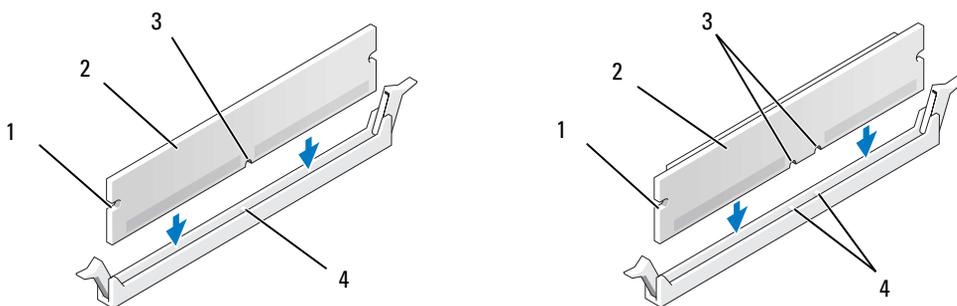
 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

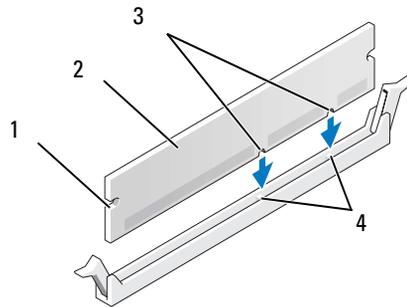
 **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 4 Écartez les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur mémoire.



- 5 Alignez l'encoche située sur la partie inférieure de la barrette avec la barre transversale du connecteur.



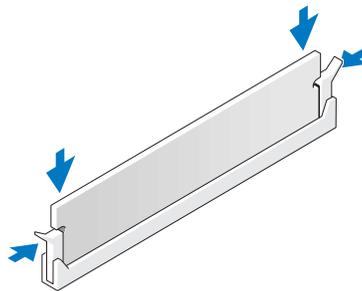


- 1 Découpes (2)      2 Barrette de mémoire      3 Encoche  
4 Barre transversale

**AVIS** : pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, enfoncez-la dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

6 Insérez la barrette dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

Si vous insérez la barrette correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes situées à chaque extrémité de la barrette.



7 Réinstallez le capot de l'ordinateur.

**AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.

9 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.

10 Cliquez sur l'onglet **Général**.

11 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

## Retrait de mémoire

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**🔄 AVIS :** pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 4 Saisissez la barrette et tirez-la vers le haut.

En cas de difficultés, déplacez doucement la barrette d'avant en arrière pour la dégager de son connecteur.

## Cartes

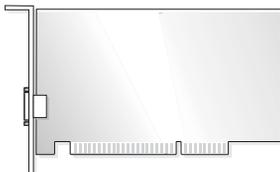
**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**🔄 AVIS :** pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

L'ordinateur Dell™ comporte les emplacements suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- Trois logements PCI
- Un logement PCI Express x1
- Un logement PCI Express x16
- Un logement PCI Express x4

### Cartes PCI

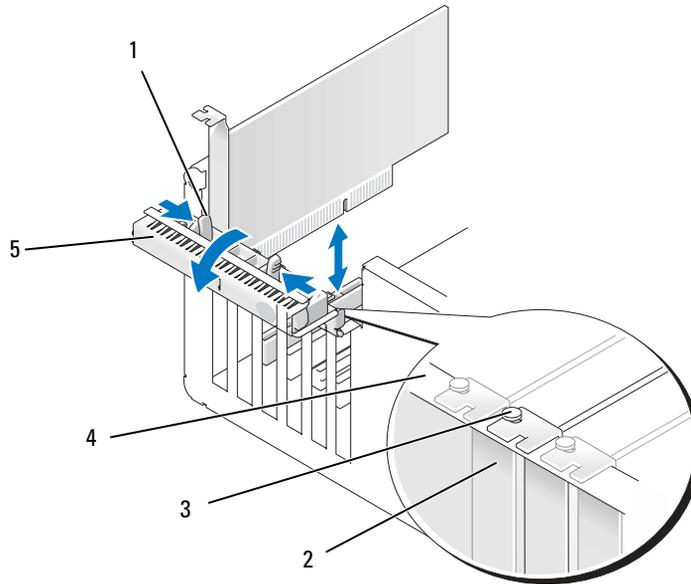


- Suivez les procédures ci-après pour installer ou remplacer une carte.
- Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d'une carte PCI”, à la page 95.
- Si vous remplacez une carte par une autre, désinstallez le pilote de la carte d'origine pour le supprimer du système d'exploitation.
- Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, voir “Installation d'une carte PCI Express”, à la page 97.

## Installation d'une carte PCI

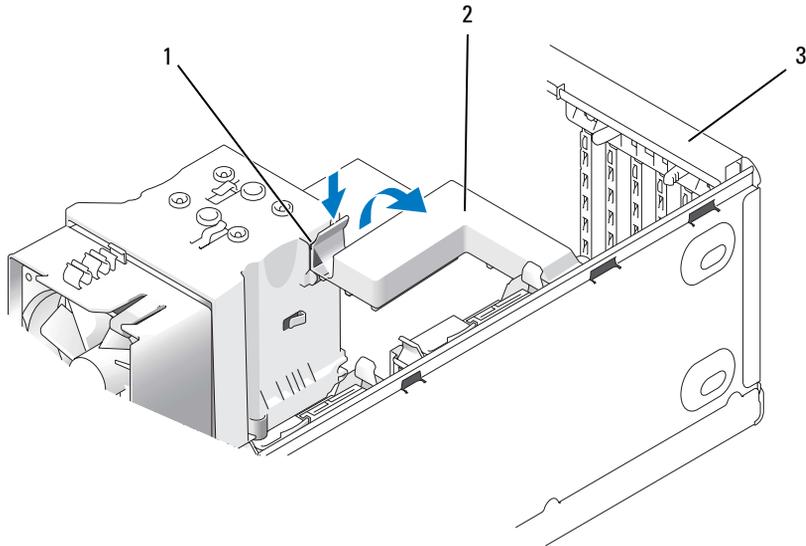
**REMARQUE :** Dell propose en option un kit pour cartes d'extension PCI Audigy II et IEEE 1394 incluant un connecteur IEEE 1394 frontal.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).



- |   |                          |   |                              |   |                    |
|---|--------------------------|---|------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Pattes de dégagement (2) | 2 | Plaque de recouvrement       | 3 | Guide d'alignement |
| 4 | Barre d'alignement       | 5 | Volet de fixation des cartes |   |                    |

- 3** Poussez doucement les deux pattes de dégagement situées à l'intérieur du volet de fixation des cartes, de manière à ouvrir ce dernier. Les charnières maintiennent le volet ouvert.



1 Patte de dégagement      2 Mécanisme de fixation des cartes      3 Volet de fixation des cartes

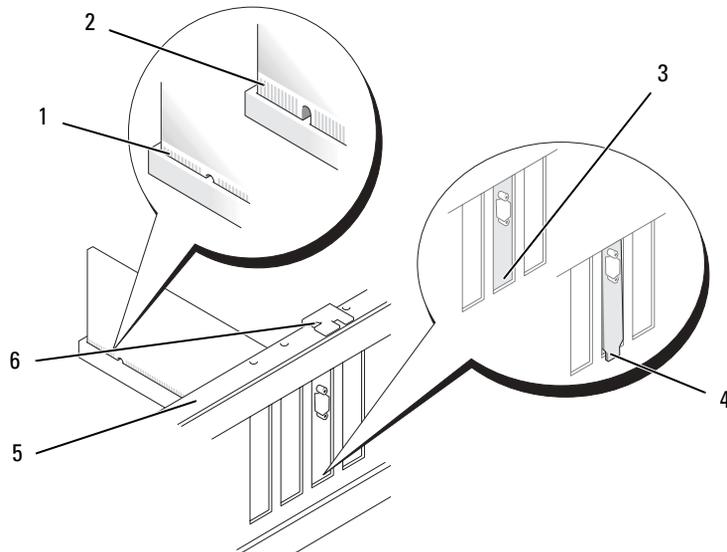
- 4** Si l'ordinateur est équipé d'un mécanisme de fixation pour la carte x16, appuyez doucement sur la patte de dégagement et faites pivoter ce mécanisme vers le haut pour accéder aux logements de carte.
- 5** Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 7.
- 6** Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.  
Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte. Saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.
- 7** Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.



**PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.**

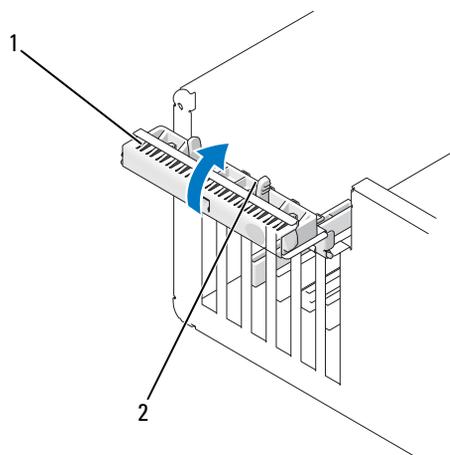
- 8** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



- |                                 |                      |                                 |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 1 Carte correctement insérée    | 2 Carte mal insérée  | 3 Support correctement installé |
| 4 Support hors de l'emplacement | 5 Barre d'alignement | 6 Guide d'alignement            |

**9** Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1 Volet de fixation des cartes | 2 Pattes de dégagement (2) |
|--------------------------------|----------------------------|

- 10 Refermez le volet.
-  **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
- 11 Connectez tous les câbles requis à la carte.  
Reportez-vous à la documentation de la carte pour plus d'informations sur les connexions des câbles.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 12 Si vous avez retiré le mécanisme de fixation pour remplacer une carte qui était déjà installée dans l'ordinateur, réinstallez-le.
- 13 Vérifiez auparavant que :
  - les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
  - l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.
- 14 Refermez le mécanisme de fixation pour que la carte PCI soit maintenue.
- 15 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 16 Si vous avez installé une carte son, procédez comme suit :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
  - b Connectez les périphériques audio externes à la carte son. Ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d'entrée du panneau arrière.
- 17 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
  - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire, et non au connecteur de NIC du panneau arrière.
- 18 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

### Retrait d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.  
Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 147).

 **REMARQUE** : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l'ordinateur de la poussière et autres impuretés.

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 4 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 5 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.
- 6 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
  - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 7 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
  - b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l'ordinateur.

## Cartes PCI Express

Votre ordinateur prend en charge :

- Une carte PCI Express x1
- Une carte PCI Express x16
- Une carte PCI Express x4

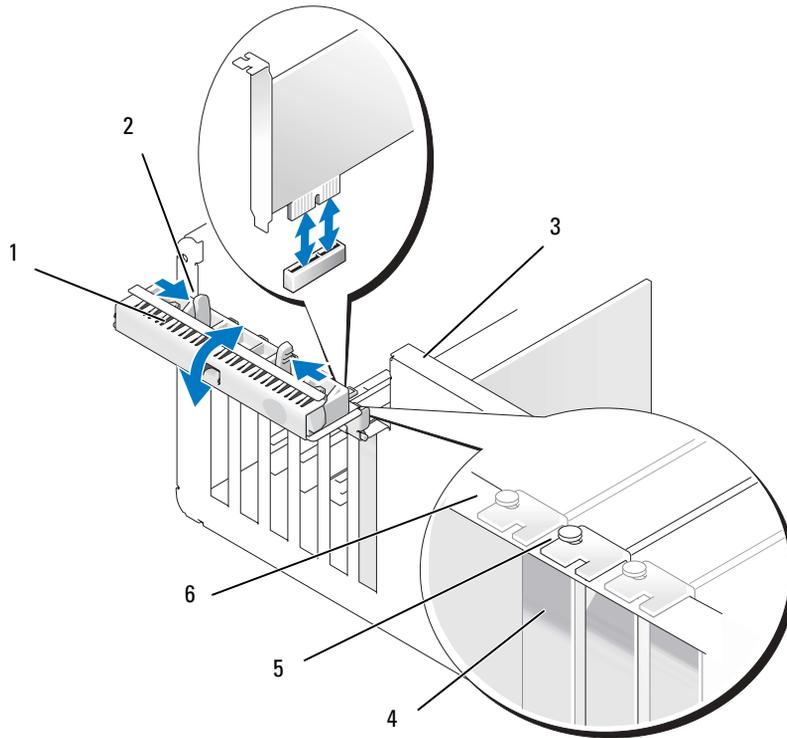
Pour installer ou remplacer une carte PCI Express, suivez les procédures ci-après. Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d'une carte PCI Express”, à la page 102.

Si vous remplacez une carte par une autre, désinstallez le pilote de la carte d'origine pour le supprimer du système d'exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI, voir “Installation d'une carte PCI”, à la page 92.

## Installation d'une carte PCI Express

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.



1 Volet de fixation des cartes

2 Pattes de dégagement (2)

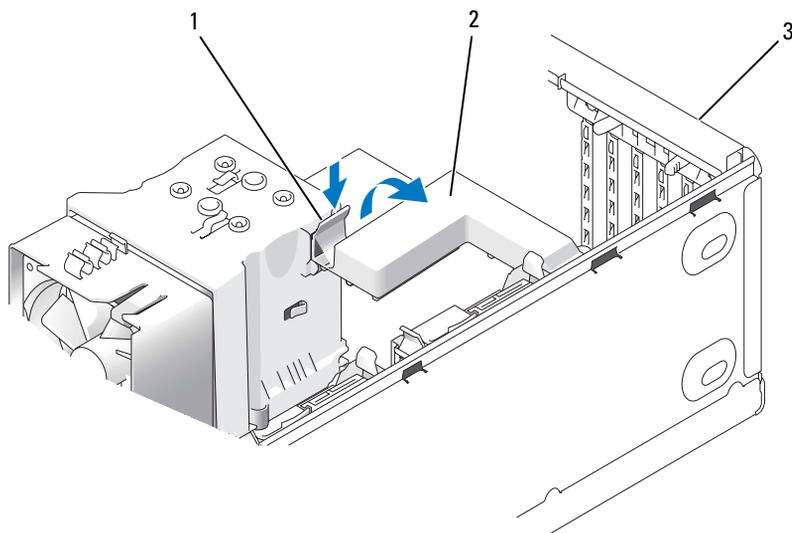
3 Levier sur la paroi du châssis  
(uniquement sur certains  
ordinateurs)

4 Plaque de recouvrement

5 Guide d'alignement

6 Barre d'alignement

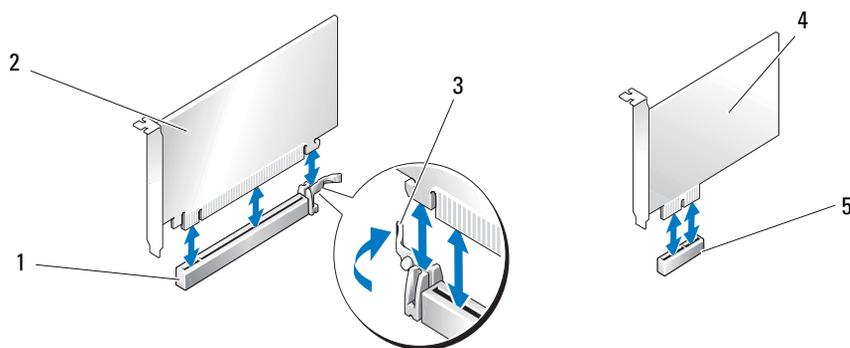
- 2** Si le châssis est doté d'un levier, faites pivoter ce dernier vers le haut.
- 3** Appuyez doucement sur les deux pattes de dégagement du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 4** Si l'ordinateur est équipé d'un mécanisme de fixation pour la carte x16, appuyez doucement sur la patte de dégagement et faites pivoter ce mécanisme vers le haut pour accéder aux logements de carte.



1 Patte de dégagement      2 Mécanisme de fixation des cartes      3 Volet de fixation des cartes

- 5** Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 7.
- 6** Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.  
Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte. Si votre carte est dotée d'un mécanisme de fixation, appuyez sur la patte et retirez le haut de ce mécanisme.

- 7 Tirez la patte de fixation, saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.



- |   |                          |   |                         |   |                   |
|---|--------------------------|---|-------------------------|---|-------------------|
| 1 | Logement PCI Express x16 | 2 | Carte PCI Express x16   | 3 | Patte de fixation |
| 4 | Carte PCI Express x1     | 5 | Logement PCI Express x1 |   |                   |

- 8 Préparez la carte à installer.

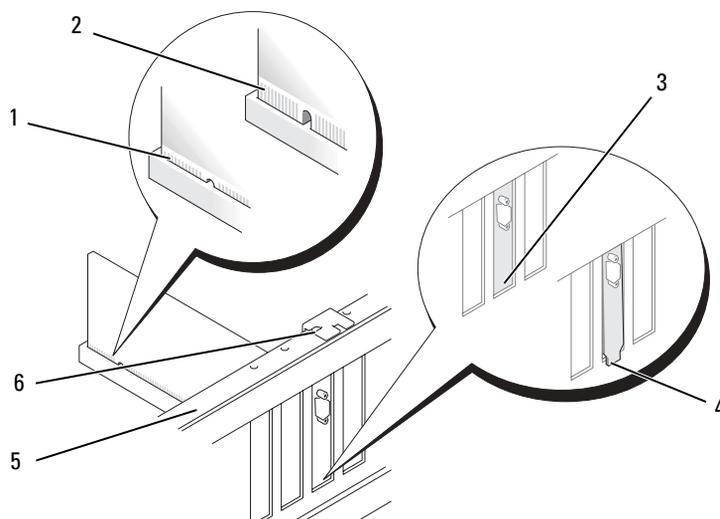
Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.

**⚠ PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.**

- 9 Si vous installez la carte dans le logement x16, positionnez-la de sorte que l'encoche de fixation soit alignée avec la patte correspondante.

**➡ AVIS :** n'oubliez pas de relâcher la patte de fixation afin que la carte soit maintenue en place. Si cette dernière n'est pas correctement installée, vous risquez d'endommager la carte système.

- 10 Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.

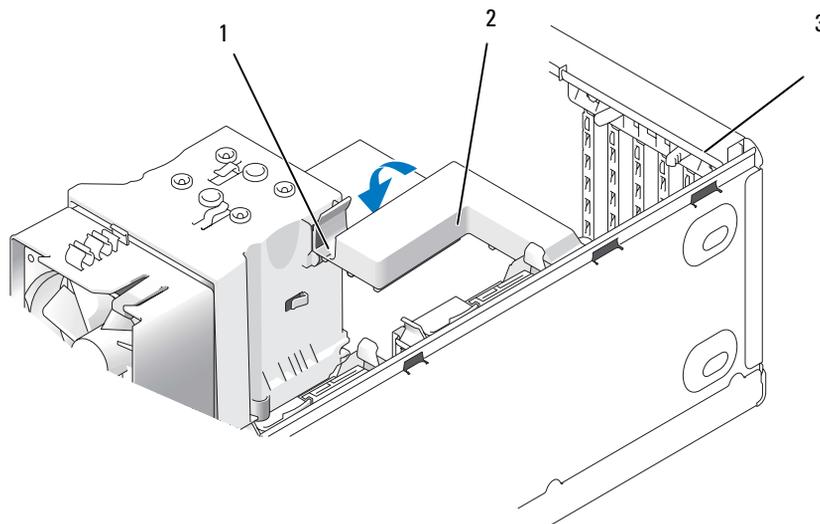


- |   |                               |   |                    |   |                               |
|---|-------------------------------|---|--------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Carte correctement insérée    | 2 | Carte mal insérée  | 3 | Support correctement installé |
| 4 | Support hors de l'emplacement | 5 | Barre d'alignement | 6 | Guide d'alignement            |

**11** Vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.

**12** Si vous avez auparavant retiré un mécanisme de fixation, remettez-le en place pour que la carte PCI-E soit correctement maintenue.



1 Patte de dégagement

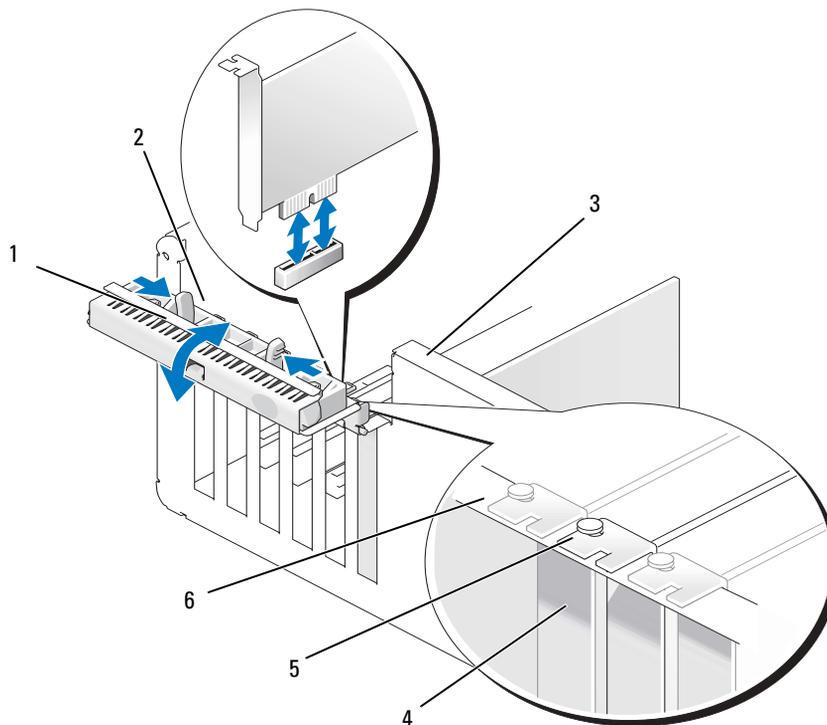
2 Mécanisme de fixation  
des cartes

3 Volet de fixation des cartes

- ➡ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
- ➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 13** Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 14** Si vous avez installé une carte son, procédez comme suit :
  - a** Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
  - b** Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son, ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d'entrée du panneau arrière.
- 15** Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a** Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
  - b** Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non au connecteur de NIC du panneau arrière.
- 16** Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

### Retrait d'une carte PCI Express

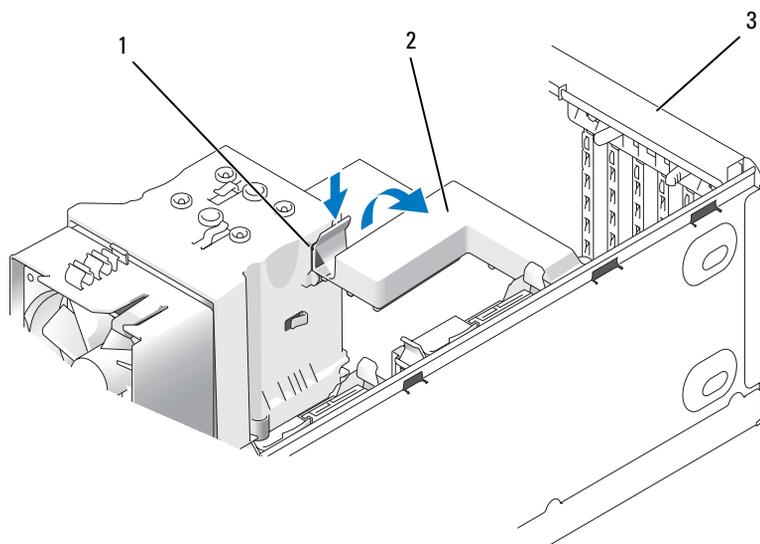
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).



- |   |                              |   |                          |   |  |
|---|------------------------------|---|--------------------------|---|--|
| 1 | Volet de fixation des cartes | 2 | Pattes de dégagement (2) | 3 | Levier sur la paroi du châssis (uniquement sur certains ordinateurs) |
| 4 | Plaque de recouvrement       | 5 | Guide d'alignement       | 6 | Barre d'alignement   |

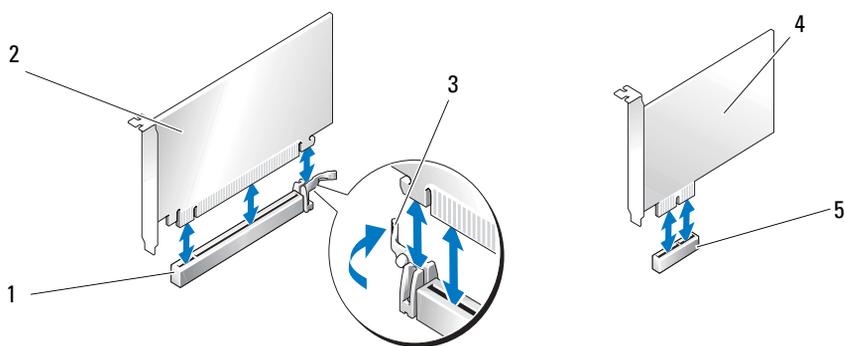
- 3 Si le châssis est doté d'un levier, faites pivoter ce dernier vers le haut.

- 4 Appuyez doucement sur les deux pattes de dégagement du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Les charnières maintiennent le volet ouvert.



- 1 Patte de dégagement      2 Mécanisme de fixation des cartes      3 Volet de fixation des cartes

- 5 Si l'ordinateur est équipé d'un mécanisme de fixation pour la carte x16, appuyez doucement sur la patte de dégagement et faites pivoter ce mécanisme vers le haut pour accéder aux logements de carte.



- 1 Logement PCI Express x16      2 Carte PCI Express x16      3 Patte de fixation  
4 Carte PCI Express x1      5 Logement PCI Express x1

 **AVIS** : n'oubliez pas de relâcher la patte de fixation pour débloquer la carte. Si cette dernière n'est pas retirée correctement, la carte système risque d'être endommagée.

6 Dégagez la patte de fixation du logement pour retirer la carte.

7 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide. Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 147).

 **REMARQUE** : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l'ordinateur de la poussière et autres impuretés.

8 Emboîtez le mécanisme de fixation des cartes et refermez-le.

9 Refermez le volet.

 **REMARQUE** : pour les cartes PCI Express pleine longueur, si votre ordinateur comprend un support de type "piano", vous devez le remettre en place.

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

10 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

11 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.

12 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :

a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).

b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio intégrés, sur le panneau arrière de l'ordinateur.

13 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :

a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).

b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : installez les pilotes requis en suivant les instructions fournies dans la documentation de la carte.

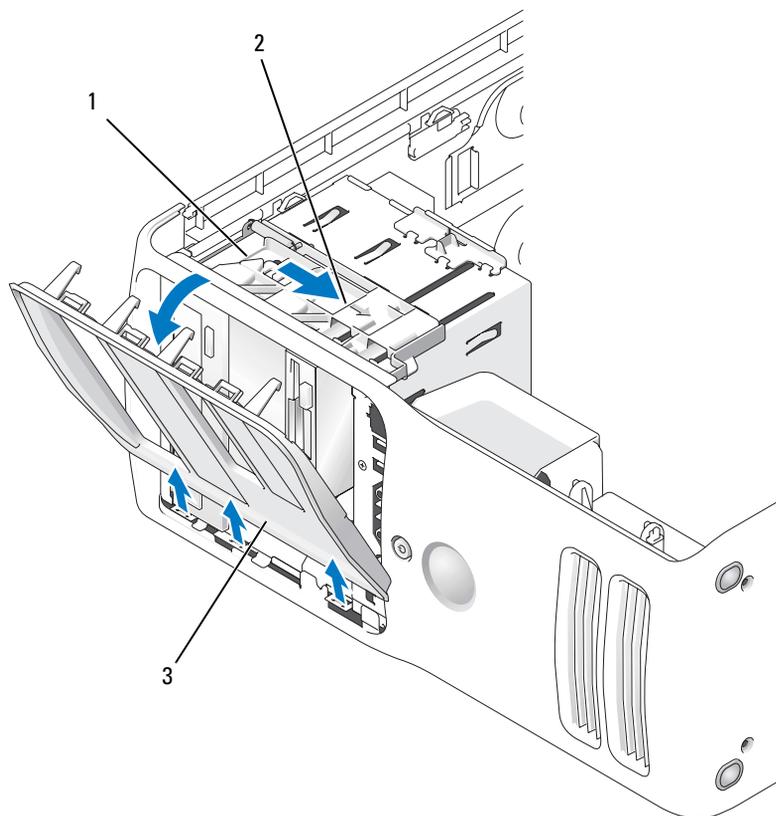
## Panneau des lecteurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

### Retrait du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).



1 Plaque de guidage

2 Levier de la plaque de guidage

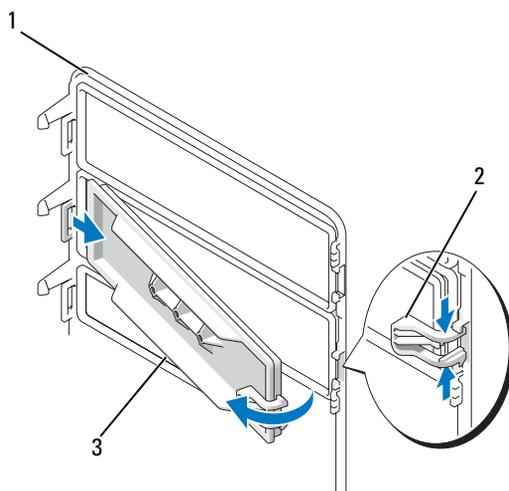
3 Panneau des lecteurs

3 À l'aide du levier qui se trouve sur la plaque de guidage, faites glisser celle-ci vers la droite et maintenez-la en place.

**REMARQUE :** cette plaque commande l'ouverture du panneau et aide à maintenir les lecteurs en place. Depuis l'intérieur, appuyez sur le panneau des lecteurs et faites-le pivoter vers la gauche pour le dégager de ses charnières latérales.

4 Rangez le panneau en lieu sûr.

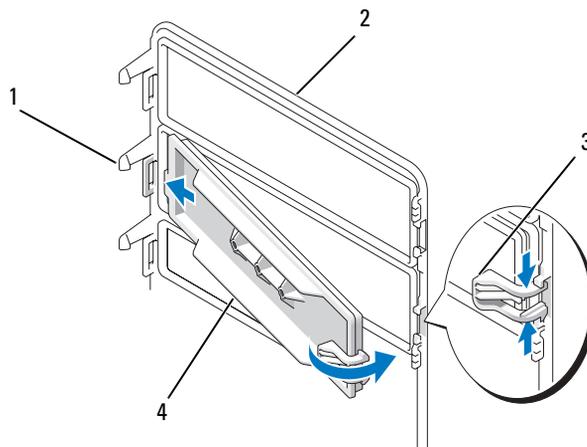
### Retrait du cache du panneau des lecteurs



1 Panneau des lecteurs      2 Patte du cache      3 Cache de lecteur

- 1 Ouvrez le panneau des lecteurs et recherchez la patte de maintien du cache.
- 2 Dégagez la patte de maintien.
- 3 Faites pivoter le cache pour le retirer du panneau.
- 4 Mettez le cache de côté.

## Réinstallation du cache du panneau des lecteurs

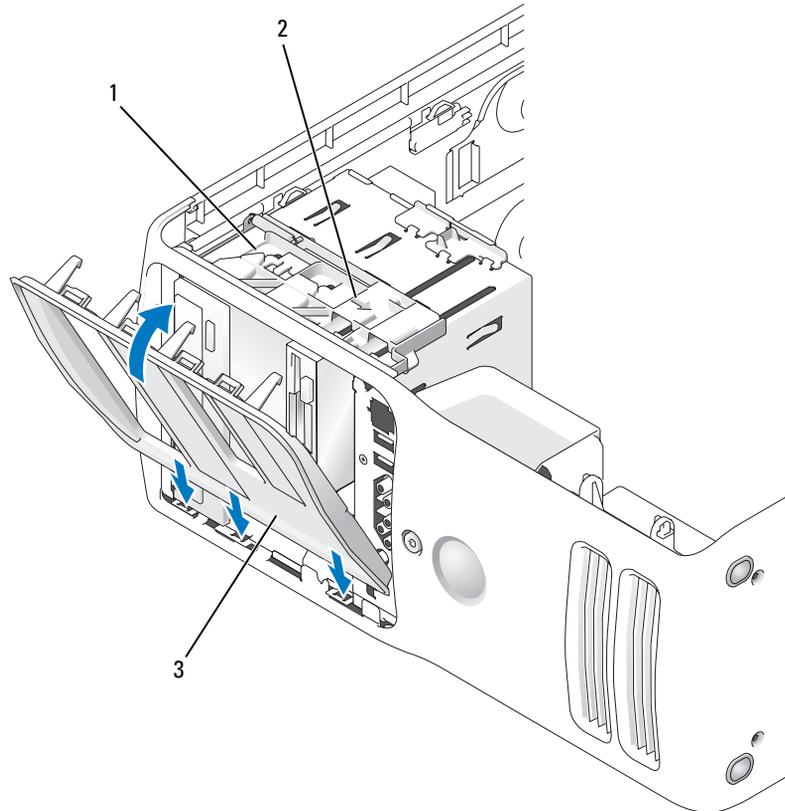


- 1 Patte centrale      2 Panneau des lecteurs      3 Patte du cache  
4 Cache de lecteur

- 1 Faites glisser la patte située à gauche du cache sous la patte centrale du panneau des lecteurs.
- 2 Installez le cache.
- 3 Vérifiez que le cache est correctement emboîté.

## Réinstallation du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.



1 Plaque de guidage      2 Levier de la plaque de guidage      3 Panneau des lecteurs

- 2 Alignez les pattes du panneau des lecteurs avec les charnières latérales.
- 3 Emboîtez le panneau des lecteurs sur la face avant de l'ordinateur.

## Lecteurs

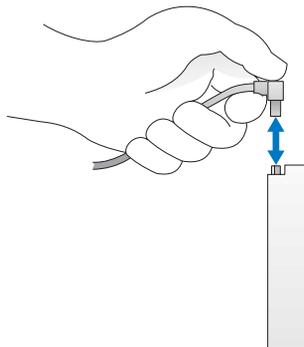
Votre ordinateur prend en charge :

- Deux disques durs (SATA)
- Deux baies modulaires pouvant contenir un lecteur de disquette et un lecteur de carte, tous deux en option
- Deux lecteurs de CD ou de DVD

### Consignes générales d'installation

Reliez les disques durs aux connecteurs marqués “SATA0” et “SATA1”, en commençant par SATA0. Reliez les lecteurs de CD/DVD aux connecteurs marqués “SATA4” et “SATA5”, en commençant par SATA4.

Les disques durs SATA et les lecteurs de CD/DVD SATA doivent être reliés aux connecteurs “SATA0” à “SATA5” de la carte système.



Pour raccorder ou débrancher un câble SATA, tenez-le par le connecteur noir situé à chacune de ses extrémités.

## Disque dur

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

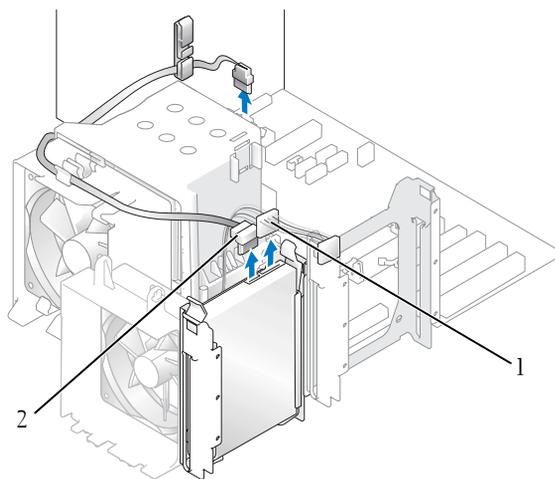
**⚠ PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**➡ AVIS** : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

**➡** Si vous remplacez un disque dur contenant des données, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

### Retrait d'un disque dur

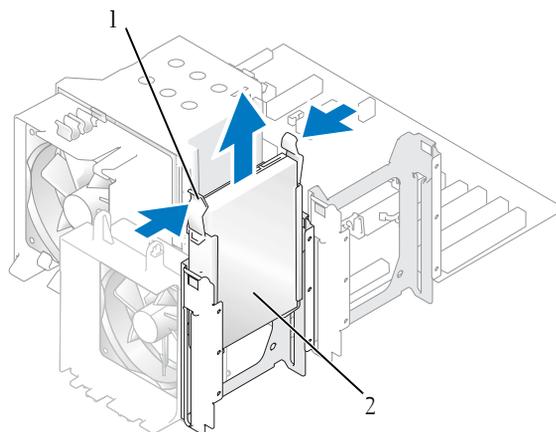
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Déconnectez du lecteur les câbles d'interface et d'alimentation.



1 Câble d'alimentation

2 Câble d'interface du disque dur

- 4 Appuyez sur les pattes situées de chaque côté du disque dur et soulevez celui-ci pour le retirer de l'ordinateur.

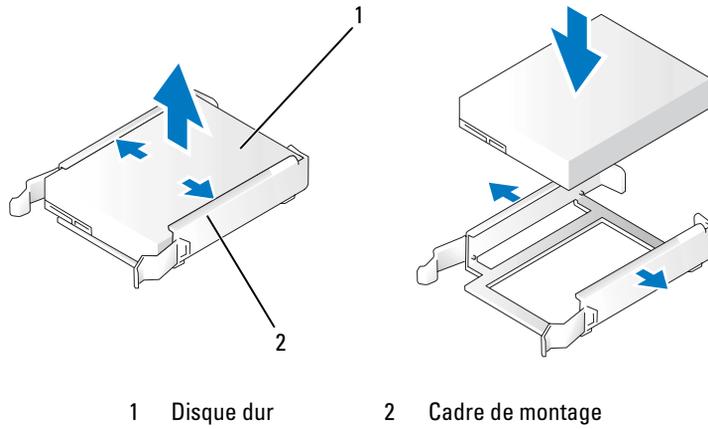


1 Pattes (2)      2 Disque dur

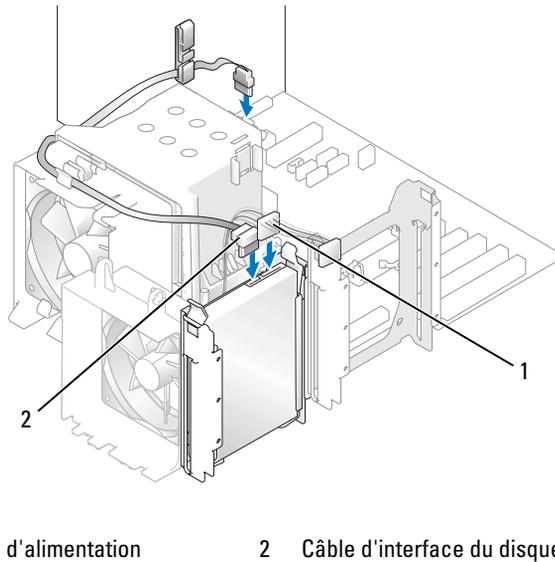
- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
- 6 Si le retrait du lecteur modifie la configuration, n'oubliez pas de répercuter les changements dans le BIOS. Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, à la page 134). Accédez ensuite à la section “Drives” (Lecteurs) du BIOS et redéfinissez les ports SATA répertoriés sous `SATA 0 through 5` (SATA 0 à 5).

### Installation d'un disque dur

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Préparez le nouveau disque dur en vue de son installation.
- 4 Reportez-vous à la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour votre ordinateur.
- 5 si le nouveau disque dur n'est pas équipé d'un support, récupérez celui du lecteur d'origine.
- 6 Emboîtez le support sur le nouveau disque.
- 7 Insérez doucement le nouveau disque dans l'ordinateur jusqu'à ce que vous sentiez un dé clic.



**8** Connectez les câbles d'alimentation et d'interface sur le disque dur.



**9** Vérifiez tous les connecteurs pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.

**10** Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 127).

**⚠️ AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

**11** Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

- 12** Si l'installation du lecteur modifie la configuration, n'oubliez pas de répercuter les changements dans le BIOS. Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", à la page 134). Accédez ensuite à la section "Drives" (Lecteurs) du BIOS et redéfinissez les ports SATA répertoriés sous `SATA 0 through 5` (SATA 0 à 5).

Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.

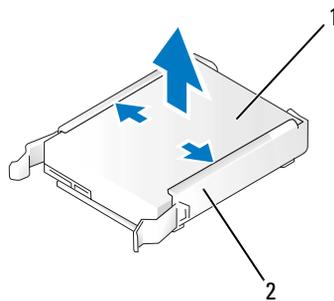
## Ajout d'un second disque dur

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

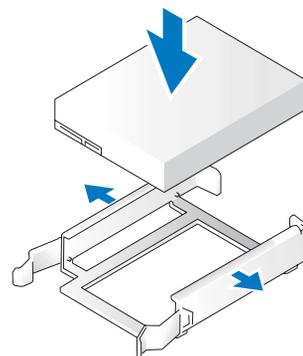
**⚠ PRÉCAUTION :** pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**➡ AVIS :** pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

- 1 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.
  - 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 81.
  - 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot", à la page 83).
  - 4 Retirez le support qui se trouve dans la baie de lecteur vide. Pour ce faire, appuyez sur les pattes situées de chaque côté du support.
  - 5 Emboîtez le support sur le nouveau disque.
- ➡ AVIS :** n'installez pas de disque dur dans la baie inférieure sans retirer d'abord le support qui s'y trouve.
- 6 Glissez le disque dans la baie vide (vous devez sentir un déclic).

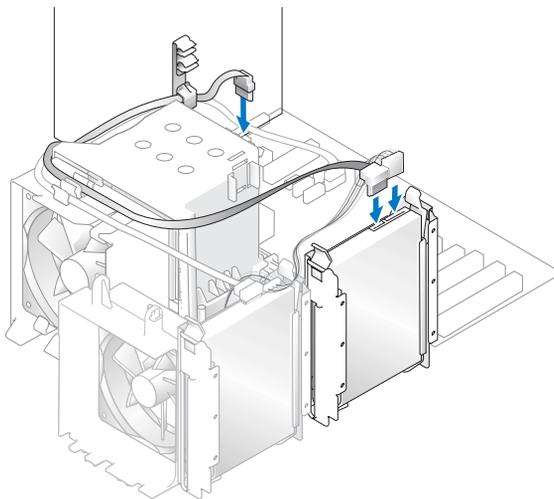


1 Disque dur



2 Cadre de montage

- 7 Connectez au lecteur les câbles d'alimentation et d'interface.



- 8 Vérifiez tous les connecteurs pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- 9 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 127).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 10 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 11 Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", à la page 134). Accédez ensuite à la section "Drives" (Lecteurs) du BIOS. Sous *SATA 0 through 5* (SATA 0 à 5), sélectionnez la valeur **ON** dans le champ approprié pour activer le port SATA correspondant au disque dur que vous venez d'installer.  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour son fonctionnement.

## Lecteur de disquette

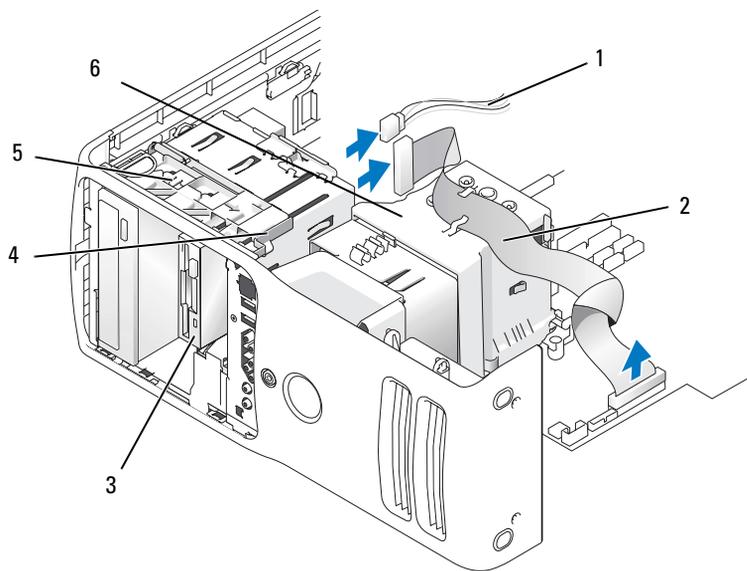
**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**⚠ PRÉCAUTION :** pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**🔧 REMARQUE :** si vous ajoutez un lecteur de disquette, consultez la section "Installation d'un lecteur de disquette", à la page 116.

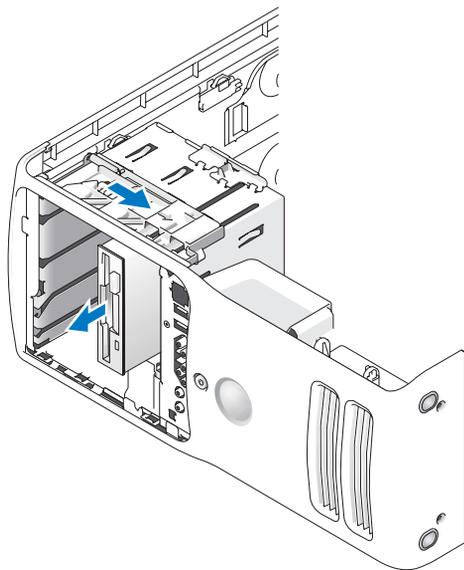
### Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot", à la page 83).
- 3 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", à la page 105).
- 4 Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface connectés à l'arrière du lecteur.
- 5 Dégagez le câble du lecteur de disquette des clips qui le fixent sur le protecteur de ventilation du processeur. Débranchez l'autre extrémité du câble d'interface (qui est connectée sur la carte système). Retirez le câble de l'ordinateur.



- |   |                                |   |   |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|
| 1 | Câble d'alimentation           | 2 | Câble d'interface du lecteur de disquette | 3 | Lecteur de disquette                    |
| 4 | Levier de la plaque de guidage | 5 | Plaque de guidage                         | 6 | Protecteur de ventilation du processeur |

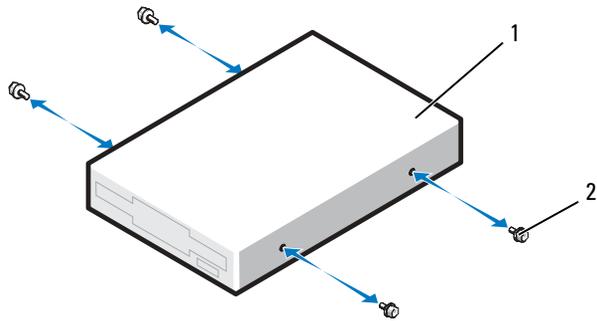
- 6 Faites glisser la plaque de guidage vers la droite et maintenez-la en place.
- 7 Sortez le lecteur de disquette de la baie.



- 8 Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache correspondant (voir “Réinstallation du cache du panneau des lecteurs”, à la page 107).
- 9 Si vous ne remplacez pas le lecteur, vous devez répercuter les modifications appropriées dans le BIOS. Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, à la page 134). Accédez ensuite à la section “Drives” (Lecteurs) du BIOS et réglez le paramètre `Diskette Drive` (Lecteur de disquette) sur `none` (Aucun).

### Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 4 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, à la page 105).
- 5 Si vous installez un nouveau lecteur de disquettes, retirez le cache correspondant (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, à la page 106).
- 6 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez les vis à épaulement de l'intérieur du cache du panneau des lecteurs et fixez-les sur le nouveau lecteur. Voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, à la page 106.



1 Lecteur de disquette

2 Vis à épaulement (4)

- 7 Insérez le lecteur de disquette dans la baie jusqu'à ce que la plaque de guidage se mette en place et que le lecteur s'enclenche.
- 8 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur de disquette.
- 9 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 127).
- AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 12 Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", à la page 134). Accédez ensuite à la section "Drives" (Lecteurs) du BIOS et réglez le paramètre `Diskette Drive` (Lecteur de disquette) sur **Internal only** (Interne uniquement).  
Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur de disquette pour savoir comment installer les logiciels requis pour son fonctionnement.
- 13 Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", à la page 134) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
- 14 Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", à la page 72).

## Lecteur de carte

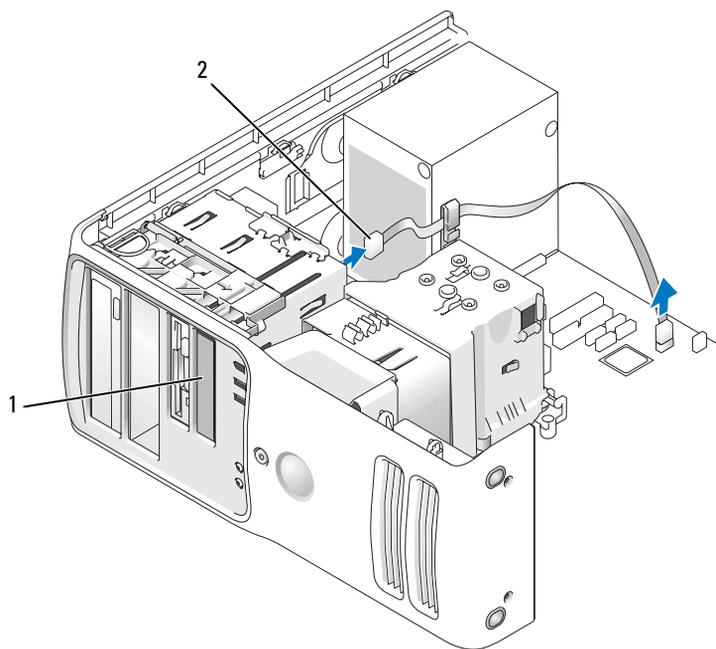
Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", à la page 33.

### Retrait d'un lecteur de carte

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**⚡ AVIS :** pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

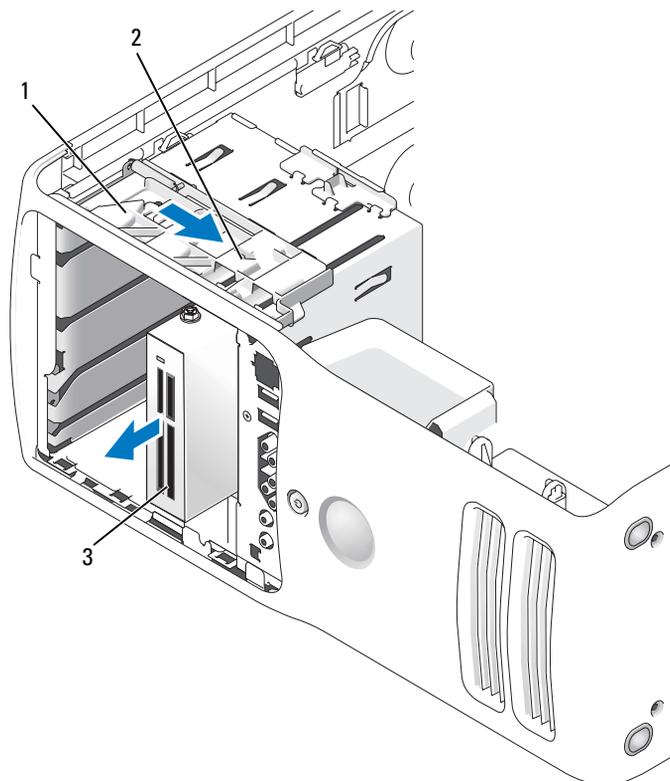
- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 81.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot", à la page 83).
- 4 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", à la page 105).



1 Lecteur de carte (uniquement sur certains ordinateurs)

2 Câble USB

- 5** Déconnectez le câble USB de l'arrière du lecteur de carte. Déconnectez l'autre extrémité de ce câble de la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86). Dégagez le câble des clips de fixation, le cas échéant, puis retirez-le de l'ordinateur.



- 1** Plaque de guidage      **2** Levier de la plaque de guidage      **3** Lecteur de carte (uniquement sur certains ordinateurs)

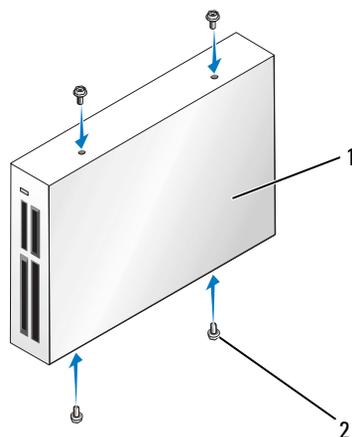
- 6** Faites glisser la plaque de guidage vers la droite et maintenez-la en place. Retirez le lecteur par l'avant de l'ordinateur.
- 7** Réinstallez le cache du panneau des lecteurs (voir “Réinstallation du cache du panneau des lecteurs”, à la page 107).
- 8** Réinstallez le panneau des lecteurs (voir “Réinstallation du panneau des lecteurs”, à la page 108).
- 9** Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
- 10** Mettez le système sous tension et accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, à la page 134). Réglez le paramètre **USB for FlexBay** (USB pour baie modulaire) sur **OFF** (Désactivé).

## Installation d'un lecteur de carte

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 4 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, à la page 105).
- 5 Retirez le cache du panneau des lecteurs (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, à la page 106).
- 6 Déballiez le lecteur de carte.
- 7 Retirez les vis à épaulement situées à l'intérieur du cache et fixez-les sur le nouveau lecteur.



1 Lecteur de carte

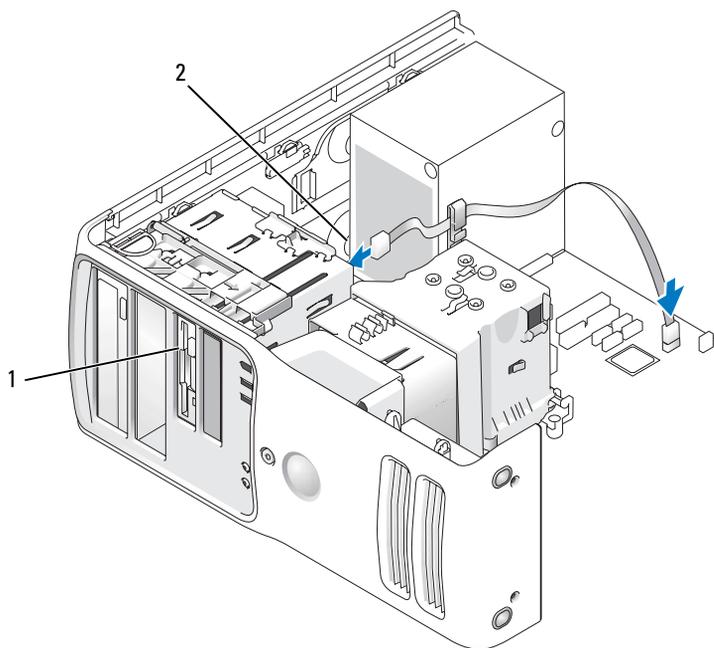
2 Vis (4)

- 8 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.



**REMARQUE** : assurez-vous que le lecteur de carte est correctement installé avant de connecter le câble USB.

- 9** Enfichez le câble USB dans l'arrière du lecteur de carte et dans le connecteur USB approprié de la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86).



**1** Lecteur de carte (en option)

**2** Câble USB

- 10** Faites passer le câble USB dans le clip d'acheminement.
- 11** Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
- 12** Mettez le système sous tension et accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, à la page 134). Réglez le paramètre USB for FlexBay (USB pour baie modulaire) sur **ON** (Activé).

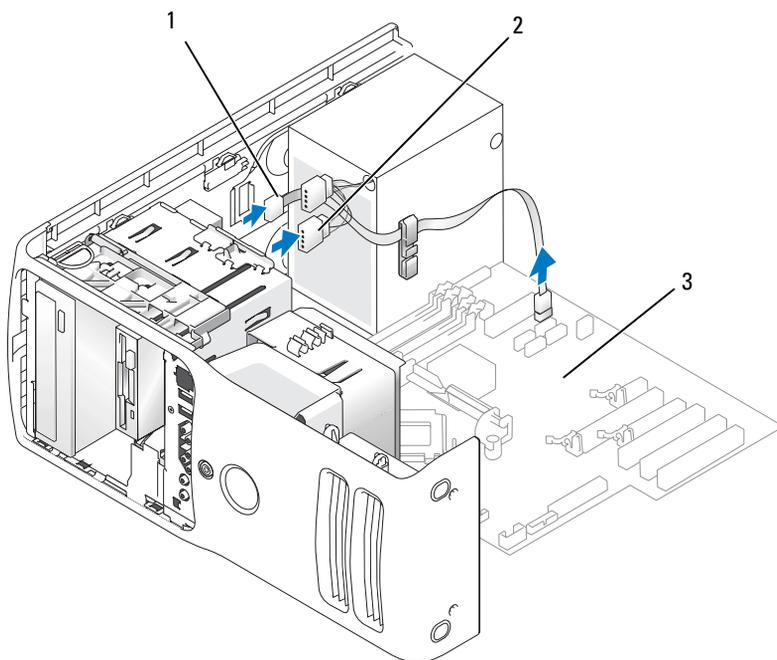
## Lecteur de CD/DVD

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

### Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, à la page 105).
- 4 Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface connectés à l'arrière du lecteur et sur la carte système.

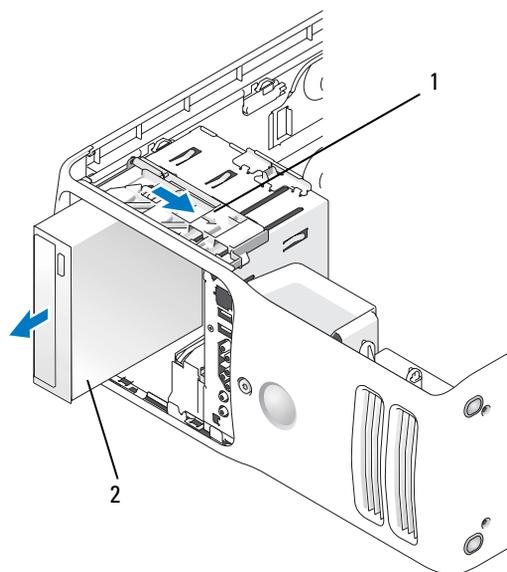


1 Câble du lecteur de CD/DVD

2 Câble d'alimentation

3 Carte système

- 5 Poussez le mécanisme d'éjection du lecteur vers la droite pour libérer la vis à épaulement, puis retirez le lecteur de la baie.

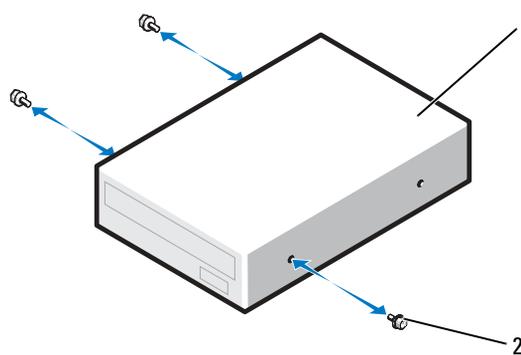


1 Plaque de guidage      2 Lecteur de CD

- 6 Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache correspondant (voir “Réinstallation du cache du panneau des lecteurs”, à la page 107).
- 7 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir “Réinstallation du panneau des lecteurs”, à la page 108).
- 8 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
- 9 Si vous ne remplacez pas le lecteur, vous devez le désactiver dans le BIOS. Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, à la page 134). Accédez ensuite à la section “Drives” (Lecteurs) du BIOS et redéfinissez les ports SATA répertoriés sous SATA 0 through 5 (SATA 0 à 5).

## Installation d'un lecteur de CD/DVD

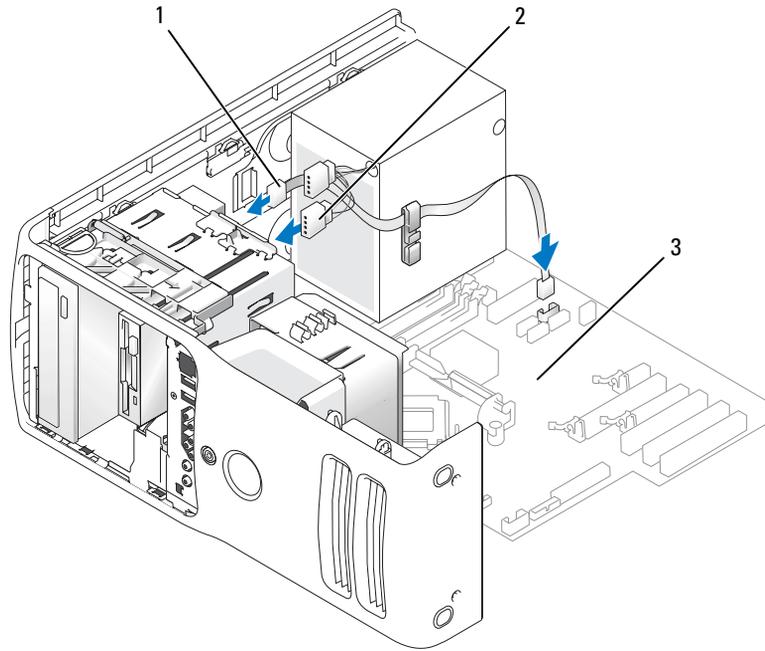
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 3 Si vous installez un nouveau lecteur, déballez-le et préparez-le en vue de son installation.  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur.
- 4 Si vous installez un nouveau lecteur, retirez le cache correspondant (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, à la page 106).
- 5 Retirez trois des vis à épaulement situées à l'intérieur du cache et fixez-les sur le nouveau lecteur.



1 Lecteur de CD/DVD

2 Vis à épaulement (3)

- 6 Insérez le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 7 Connectez le câble d'alimentation sur le lecteur, puis connectez le câble d'interface sur le lecteur et sur la carte système.



1 Câble CD/DVD

2 Câble d'alimentation

3 Carte système

- 8 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 9 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir "Réinstallation du panneau des lecteurs", à la page 108).
- 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 127).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 12 Au redémarrage de l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", à la page 134). Accédez ensuite à la section "Drives" (Lecteurs) du BIOS et activez le port SATA correspondant à ce lecteur, sous l'option `SATA 0 through 5` (SATA 0 à 5).  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour son fonctionnement.
- 13 Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant le programme Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", à la page 72).

# Pile

## Remplacement de la pile

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

Une pile bouton permet de conserver les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

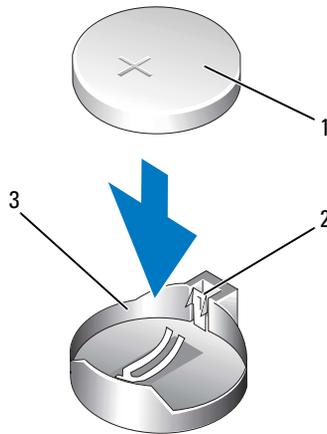
 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Lors d'un remplacement, utilisez une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour remplacer la pile :

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir “Accès au programme de configuration du système”, à la page 134) pour pouvoir les restaurer une fois la nouvelle pile installée.
- 2 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 4 Identifiez le support de la pile (voir “Composants de la carte système”, à la page 86).

 **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant des éléments de circuit sur la carte système.

- 5 Retirez la pile de son support à l'aide de vos doigts ou d'un objet pointu non conducteur (un tournevis en plastique, par exemple).
- 6 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté “+” vers le haut, jusqu'à ce qu'elle se positionne correctement.
- 7 Réinstallez le capot de l'ordinateur.



1 Pile      2 Patte      3 Support de la pile

- ➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 9 Accédez au programme de configuration du système et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1 (voir "Accès au programme de configuration du système", à la page 134).
- 10 Mettez la pile au rebut en respectant la réglementation appropriée.

## Réinstallation du capot

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et repliez-les pour qu'ils ne gênent pas.  
Tirez doucement les câbles d'alimentation vers vous afin qu'ils ne restent pas bloqués sous les lecteurs.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Réinstallez le capot :
  - a Rabattez le capot sur l'ordinateur.
  - b Appuyez sur le côté droit du capot jusqu'à ce qu'il s'emboîte.
  - c Appuyez sur le côté gauche du capot jusqu'à ce qu'il s'emboîte.
- 4 Assurez-vous que les deux côtés du capot sont fermés. Si tel n'est pas le cas, recommencez l'étape 3 depuis le début.
- ➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 5 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.



# Annexe

## Spécifications

<b>Processeur</b>	
Type de processeur	Intel® Pentium® 4 Intel® Pentium® D Intel® Core™ 2 Duo
Cache de niveau 2 (L2)	Au moins 2 Mo sur les processeurs Intel Pentium D, Pentium 4 et Core
<b>Mémoire</b>	
Type	DDR2 double canal à 533, 667 et 800 MHz
Connecteurs mémoire	4
Capacités de mémoire	512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go
Adresse du BIOS	F0000h
<b>Informations relatives à l'ordinateur</b>	
Jeu de puces (chipset)	Jeu de puces (chipset) Intel P965 Express
Canaux DMA	8
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Connexion réseau intégrée Intel 82566DC Gigabit
Horloge système	Fréquence de 800 ou 1066 MHz (selon le processeur)
<b>Vidéo</b>	
Type	PCI Express

---

**Audio**

---

Type	Codec audio Sigmatel 9227 Canal 7.1 interne ou options de carte PCI
------	--

---

**Bus d'extension**

---

Type de bus	PCI 32 bits (spécification PCI 2.2) PCI Express x1, x4, et x16 (PCI Express 1.1a)
Vitesse de bus	PCI : 33 MHz PCI Express : 100 MHz
Débit du bus	PCI Express : Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x4 en bidirectionnel : 2 Go/s Emplacement x4 en bidirectionnel : 8 Go/s

**PCI**

Connecteurs	3
Taille des connecteurs	120 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	32 bits

**PCI Express**

Connecteur	Un x1
Taille des connecteurs	36 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	1 voie PCI Express

**PCI Express**

Connecteur	Un connecteur x8 câblé en x4
Taille des connecteurs	98 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	4 voies PCI Express

**PCI Express**

Connecteur	Un x16
------------	--------

---

**Bus d'extension (suite)**

---

Taille des connecteurs	164 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	16 voies PCI Express

---

**Lecteurs**

---

Accessibles de l'extérieur :	Baie modulaire pouvant accueillir deux lecteurs de 3,5 pouces Deux baies de lecteur de 5,25 pouces
Périphériques disponibles	Disques durs SATA, lecteur de DVD SATA et lecteur combo DVD/CD-RW SATA, lecteur de disquette, lecteur de carte
Accessibles de l'intérieur :	Deux baies de disque dur de 3,5 pouces

---

**Connecteurs**

---

## Connecteurs externes :

Vidéo (carte externe)	Connecteur VGA à 15 broches Connecteur DVI à 28 broches
Carte réseau	Connecteur RJ-45
USB	Deux connecteurs frontaux et six connecteurs arrière compatibles USB 2.0
Audio	Sept connecteurs sur le panneau arrière (ligne d'entrée, ligne de sortie, microphone, son surround, surround latéral, canal audio central/LFE [Low Frequency Effects] et S/PDIF) ; deux connecteurs sur le panneau avant (prise casque/microphone)

## Connecteurs de la carte système :

SATA	Quatre connecteurs à 7 broches
Baie modulaire	Connecteur USB à 10 broches pour lecteur 3,5 pouces de disquette ou de carte (tous deux en option)
Ventilateur	Connecteur à 5 broches
PCI	Trois connecteurs à 120 broches
PCI Express x1	Connecteur à 36 broches
PCI Express x4/x8	Connecteur à 98 broches
PCI Express x16	Connecteur à 164 broches
Capteur thermique 1x2	Connecteur à 2 broches
Connecteur PS/2 et série 2x12	Connecteur à 24 broches

---

## Boutons et voyants

---

Bouton d'alimentation	Bouton-poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant pour indiquer un incident lié au bloc d'alimentation interne. Si l'initialisation du système est impossible et si le voyant orange est fixe, la carte système est défectueuse (voir "Incidents liés à l'alimentation", à la page 61).
Voyant d'accès au disque dur	Vert
Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. Voyant orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune : clignote pour signaler une activité en cours sur le réseau.
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic", à la page 69.)
Voyant de veille	AUXPWR sur la carte système

---

## Alimentation

---

Bloc d'alimentation en CC :	
Puissance	375 W
Dissipation thermique	1280 BTU/h (322,55 kcal/h) <b>REMARQUE</b> : la dissipation de la chaleur est calculée en fonction de la puissance du bloc d'alimentation.
Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le document <i>Product Information Guide</i> [Guide d'informations sur le produit] pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension)	Bloc d'alimentation avec sélection manuelle de la tension : 90 à 135 V et 180 à 265 V ; 50/60 Hz
Pile de sauvegarde	Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032

---

**Caractéristiques physiques**

---

Hauteur	46,05 cm (18,13 pouces)
Largeur	18,75 cm (7,38 pouces)
Profondeur	45,42 cm (17,88 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)

---

**Environnement**

---

## Température :

Fonctionnement De 10° à 35° C (50° à 95° F)

Stockage De -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative De 20 à 80 % (sans condensation)

## Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement 0,25 G - 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G - 3 à 200 Hz à 1 octave/min

## Choc maximal :

Fonctionnement Impulsion inférieure semi-sinusoidale avec changement de vitesse de 50,8 cm/sec

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)

## Altitude :

Fonctionnement De -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage De -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

# Configuration du système

## Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système pour :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de matériel ;
- modifier ou configurer des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe utilisateur ;
- connaître la quantité de mémoire actuelle ou le type de disque dur installé ;
- flasher le BIOS en installant une mise à jour.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

-  **AVIS** : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

## Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo bleu DELL™ est affiché, attendez que l'invite F2 apparaisse.
- 3 Dès que cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.



**REMARQUE** : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. En revanche, si vous appuyez sur cette touche trop tôt, votre frappe n'aura aucun effet.

- 4 Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", à la page 81) et réessayez.

## Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations en cours ou modifiables relatives à la configuration de l'ordinateur. Il est divisé en trois zones : la liste des options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

<p><b>Options List</b> (Liste des options) : ce champ apparaît sur le côté gauche de la fenêtre. Il s'agit d'une liste déroulante définissant les caractéristiques de configuration de l'ordinateur (matériel installé, mode d'économie d'énergie, fonctions de sécurité, etc.).</p>	<p><b>Option Field</b> (Champ des options) : ce champ affiche des informations sur chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et d'y apporter des modifications.</p> <p>Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur &lt;Entrée&gt; pour activer la sélection.</p>
<p>Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le champ des options affiche des informations supplémentaires et indique les paramètres actuels et ceux qui sont disponibles. Appuyez sur &lt;Entrée&gt; ou sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour basculer entre la rubrique principale (réduite) et les sous-rubriques (développées).</p>	<p><b>Key Functions</b> (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous le champ des options. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.</p>

## Options du programme de configuration du système



**REMARQUE** : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

---

<b>System</b> (Système)	
System Info (Informations sur le système)	Répertorie des informations sur le système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les numéros du système, etc. <b>REMARQUE</b> : il est possible que le nom du système affiché dans le BIOS soit légèrement différent de celui indiqué sur l'ordinateur ou dans la documentation.
CPU Info (Informations sur le processeur)	Affiche le type et l'ID du processeur, sa vitesse d'horloge, la vitesse du bus et la taille du cache L2, ainsi que les fonctions supplémentaires qu'il prend en charge.
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Indique le type et la quantité de mémoire installée, sa vitesse et son mode (simple ou double canal).
Date/Time (Date/Heure)	Affiche les paramètres de date et d'heure actuels.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste. <b>REMARQUE</b> : si vous insérez un périphérique d'amorçage, puis redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour amorcer le système à partir d'un périphérique USB, sélectionnez ce dernier et déplacez-le (en appuyant sur <U>) afin de le mettre en première position dans la liste.
<hr/>	
<b>Drives</b> (Lecteurs)	
Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Permet d'identifier et de définir le lecteur de disquette relié au connecteur FLOPPY de la carte système. Les options disponibles sont les suivantes : <b>USB only</b> (USB uniquement), <b>Internal only</b> (Interne uniquement), <b>none (Off)</b> (Aucun - Désactivé) et <b>Read Only</b> (Lecture seule), qui empêche l'amorçage du système à partir du lecteur de disquette.
SATA 0 à 5	Identifie les lecteurs reliés aux connecteurs SATA sur la carte système et répertorie la capacité des disques durs.
SATA Operation (Fonctionnement SATA)	Identifie et définit les paramètres RAID du contrôleur SATA. Vous pouvez définir le contrôleur SATA sur <b>RAID Autodetect/ATA</b> (Autodétection RAID/ATA) ou <b>RAID On</b> (RAID activé).

---

**Onboard Devices** (Périphériques intégrés)

---

Integrated NIC (NIC intégré)	Vous pouvez définir le NIC sur <b>On</b> (Activé, option par défaut), <b>Off</b> (Désactivé) ou <b>On w/ PXE</b> (Activé avec PXE). Si vous sélectionnez cette dernière option (disponible uniquement pour le prochain amorçage), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl> <Alt> <b>. Cette combinaison de touches affiche un menu dans lequel vous pouvez sélectionner une méthode permettant de démarrer à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur réseau, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
Integrated Audio (Fonctions audio intégrées)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller (Contrôleur USB)	Sélectionnez <b>On</b> (Activé, option par défaut) pour que les périphériques USB soient détectés et pris en charge par le système d'exploitation.
USB for FlexBay (USB pour baie modulaire)	Active ou désactive le sous-système USB interne de la baie modulaire. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Désactivé) : sous-système USB interne de la baie modulaire désactivé.</li><li>• <b>On</b> (Activé) : sous-système USB interne de la baie modulaire activé.</li><li>• <b>No Boot</b> (Pas d'amorçage) : le sous-système USB interne de la baie modulaire est activé mais ne peut pas être utilisé pour l'amorçage.</li></ul> Le paramètre par défaut défini en usine est <b>No Boot</b> . <b>REMARQUE</b> : cette option USB s'affiche uniquement si une baie modulaire est installée.
Rear Quad USB (Groupe de 4 ports USB arrière)	Active ou désactive le groupe de 4 ports USB situé à l'arrière du système.
Rear Dual USB (Groupe de 2 ports USB arrière)	Active ou désactive le groupe de 2 ports USB situé à l'arrière du système.
Front USB (USB avant)	Active ou désactive le groupe de 2 ports USB situé à l'avant du système.
PS/2 Mouse Port (Port souris PS/2)	Cette option n'apparaît dans la liste que si l'ordinateur comprend un port souris PS/2 (en option).

---

**Video** (Vidéo)

---

Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	Identifie le contrôleur vidéo principal, lorsque l'ordinateur en comprend deux.
---	---

<b>Performance</b>	
Multiple CPU Core (Processeur multicœur)	Cette option apparaît dans la liste si le processeur prend en charge plusieurs cœurs.
Virtualization	Cette option apparaît dans la liste si le processeur prend en charge les fonctions de virtualisation.
SpeedStep	Cette option apparaît dans la liste si le processeur prend en charge la technologie Intel® SpeedStep®. Elle permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de cette fonction.
HyperThreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading, cette option apparaît dans la liste des options.
HDD Acoustic Mode (Mode acoustique du disque dur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Ignorer, option par défaut) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle.</li> <li>• <b>Quiet</b> (Silencieux) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant.</li> <li>• <b>Performance</b> : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. Toutefois, la vitesse de transfert de certains lecteurs peut ne pas être affectée par cette accélération.</p> <p><b>REMARQUE</b> : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
<b>Security (Sécurité)</b>	
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Protège les paramètres de configuration du système, de la même façon que l'option <b>System Password</b> (Mot de passe du système) interdit les accès non autorisés.
System Password (Mot de passe système)	Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe.
Password Status (État du mot de passe)	Cette option permet de verrouiller le champ du mot de passe système. Pour y accéder, l'utilisateur doit entrer le mot de passe de configuration. Lorsque ce champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la protection par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.
Execute Disable (Désactivation de l'exécution)	Indique si la technologie de protection de la mémoire Execute Disable est activée (On) ou désactivée (Off).

---

**Power Management** (Gestion de l'alimentation)

---

AC Recovery (Retour de l'alimentation secteur)	Permet de définir l'action que le système doit entreprendre lorsqu'il est de nouveau alimenté en électricité.
Auto Power On (Mise en route automatique)	<p>Configure la mise en route automatique de l'ordinateur. Les choix possibles sont <b>Everyday</b> (Tous les jours) et <b>Monday through Friday</b> (Du lundi au vendredi).</p> <p>Le paramètre par défaut est <b>Off</b> (Désactivé).</p> <p>Cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.</p>
Auto Power Time (Heure de mise en route automatique)	<p>Définit l'heure du démarrage automatique.</p> <p>L'heure est affichée au format standard 12 heures (<i>heures:minutes</i>). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée vers la droite ou vers la gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.</p> <p>Cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.</p>
Remote Wake Up (Réveil à distance)	<p>Cette option permet au système d'être réactivé lorsqu'un modem NIC ou de réveil à distance reçoit un signal de réveil.</p> <p><b>On</b> (Activé) est le paramètre par défaut. <b>On w/ Boot to NIC</b> (Activé avec initialisation à partir d'un contrôleur d'interface réseau) indique à l'ordinateur de tenter une initialisation réseau avant d'utiliser la séquence d'amorçage.</p> <p><b>REMARQUE</b> : le système peut être réactivé à distance seulement lorsqu'il est en mode veille.</p>
Quick Resume (Démarrage instantané)	<p>Cette fonction permet d'activer et de désactiver la technologie QRT (Quick Resume Technology) d'Intel® ViiV™.</p> <p>Le paramètre par défaut est <b>Off</b> (Désactivé).</p>

---

<b>Maintenance</b>	
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service du système (identificateur unique à sept chiffres).
SERR Message (Message SERR)	Contrôle le mécanisme de messages SERR afin de permettre la prise en charge de certaines cartes d'extension.
Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)	Permet de rétablir toutes les options par défaut du programme de configuration du système.
Event Log (Journal des événements)	Affiche le journal d'événements du système.

---

<b>POST Behavior</b> (Comportement de l'auto-test de démarrage)	
Fastboot (Amorçage rapide)	Lorsque ce paramètre est défini sur <b>On</b> (Activé, option par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de configuration et certains tests.
Numlock Key (Touche Verr Num)	Définit le comportement du pavé numérique situé à droite du clavier. L'option par défaut ( <b>On</b> ) active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. L'option <b>Off</b> active les fonctions de contrôle du curseur indiquées en bas de chaque touche.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST)	Permet d'indiquer les touches de fonction devant s'afficher au démarrage de l'ordinateur.
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Active ou désactive la consignation des erreurs liées au clavier pendant le démarrage de l'ordinateur.

---

## Séquence d'amorçage

Cette fonction permet de définir l'ordre dans lequel le BIOS explore les périphériques pour rechercher un système d'exploitation.



**AVIS** : enregistrez les paramètres de la séquence d'amorçage lorsque vous les modifiez.

### Paramètres



**REMARQUE** : l'ordinateur essaie de démarrer à partir de tous les périphériques amorçables. Si aucun n'est détecté, l'ordinateur génère le message d'erreur `No boot device available` (Aucun périphérique d'amorçage disponible). Appuyez sur <F1> pour faire une nouvelle tentative, ou bien appuyez sur <F2> pour lancer l'utilitaire de configuration.

- **Onboard or USB Floppy Drive** (Lecteur de disquette intégré ou USB) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.



**REMARQUE** : si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, l'ordinateur génère un message d'erreur. Suivez les instructions qui s'affichent pour faire une nouvelle tentative.

- **Onboard SATA Hard Drive** (Disque dur SATA intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. S'il n'y a pas de système d'exploitation sur ce lecteur, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant dans la séquence d'amorçage.
- **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Lecteur de CD intégré ou USB) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si ce lecteur ne contient pas de CD, ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique d'amorçage suivant.
- **USB Device** (Périphérique USB) : insérez le périphérique mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le message `F12 = Boot Menu` (`F12 = Menu d'amorçage`) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur <F12>. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option USB au menu d'amorçage.



**REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

## Modification de la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

 **REMARQUE** : si vous configurez l'ordinateur pour qu'il démarre sur un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord désactiver le lecteur de disquette intégré en sélectionnant OFF dans le programme de configuration du système (voir "Options du programme de configuration du système", à la page 136).

- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, reliez ce dernier à un connecteur USB (voir "Vue avant de l'ordinateur", à la page 13).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le message F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = Configuration, F12 = Menu d'amorçage) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft Windows s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", à la page 81) et réessayez.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique est affecté à un numéro.

- 4 Au bas de l'écran, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage en cours uniquement. Par exemple, pour démarrer l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, sélectionnez **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

## Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains redémarrages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", à la page 134).
- 2 Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

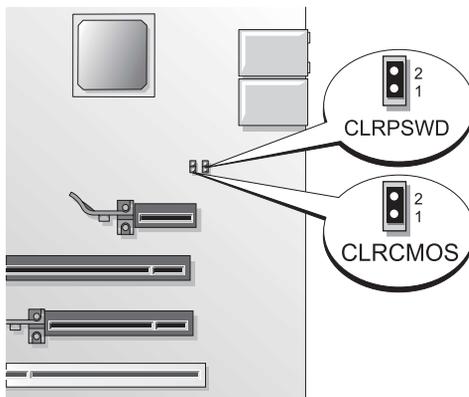
 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique. Les périphériques activés sont ceux qui sont associés à un numéro.
- 5 Appuyez sur <U> ou <D> pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou le bas de la liste, respectivement.

## Effacement des mots de passe oubliés

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur”, à la page 82.



- 2 Identifiez le cavalier du mot de passe (CLRPSWD, 2 broches) sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86), puis retirez sa fiche pour effacer le mot de passe.

 **REMARQUE** : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de ce cavalier est installée sur les broches 1 et 2.

- 3 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
- 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 81).
- 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.

- 7 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de sa prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 83).
- 9 Repérez le cavalier du mot de passe (CLRPSWD, 2 broches) sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86), puis placez-le sur les broches 1 et 2 pour réactiver la protection par mot de passe.
- 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

## Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 81.
- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS en cours :
  - a Repérez le cavalier CMOS (CLRCMOS, 2 broches) sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 86).
  -  **REMARQUE** : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche du cavalier CMOS n'est pas installée.
  - b Retirez la fiche des broches 1 et 2 du cavalier de mot de passe (CLRPSWD).
  - c Placez la fiche sur les broches 1 et 2 du cavalier CMOS (CLRCMOS) et attendez environ cinq secondes.
  - d Retirez la fiche et réinstallez-la sur les broches 1 et 2 du cavalier de mot de passe (CLRPSWD).
- 3 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 127).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

## Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes du matériel à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support fourni par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne accessible à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell<sup>1</sup>. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration<sup>2</sup> ou installés par ces organismes.

- <sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et de tous les contrats de services de support en option achetés avec votre ordinateur.
- <sup>2</sup> Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

### Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant son assemblage (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

### Définition des périphériques et logiciels tiers

Les périphériques et logiciels tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

# Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

## FCC classe B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les réceptions radio et télévisuelles. Ce matériel a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.



**AVIS :** la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si cet équipement crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, vous devriez essayer de corriger les perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation de l'antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Éloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une autre prise pour que l'ordinateur et le récepteur soient sur des circuits différents.

Au besoin, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision confirmé.

Les informations suivantes se trouvent sur les dispositifs couverts par ce document, conformément aux réglementations de la FCC :

- Nom du produit : Dell™ Dimension™ 9200
- Modèle : DCTA
- Nom de la société :  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682, USA  
512-338-4400



**REMARQUE :** consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations.

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell à partir des sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

 **REMARQUE** : dans certains pays, un support technique spécifique a été mis en place pour les ordinateurs Dell™ XPS™. Dans ce cas, un numéro de téléphone spécifique est indiqué pour les pays participants. Si vous ne trouvez aucun numéro de téléphone spécifique pour les systèmes XPS, vous pouvez contacter le service technique Dell. Votre appel sera réacheminé vers le service compétent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

 **REMARQUE** : les coordonnées indiquées étaient correctes au moment de l'impression de ce document, mais peuvent avoir été modifiées.

<b>Pays (ville)</b> <b>Indicatif d'accès international -</b> <b>Indicatif du pays</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service</b> <b>Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone,</b> <b>numéros locaux et</b> <b>numéros d'appel gratuit</b>
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international :	E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
09/091	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif du pays : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Allemagne (Francfort) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 69	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Support technique XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle pour le segment global Service clientèle pour les comptes privilégiés Service clientèle pour les grandes entreprises Service clientèle pour les comptes publics Standard	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA) Service clientèle (Austin, Texas, USA) Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	001-800-882-1519
Aomen	Support technique (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage)	0800-105 0800-105

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail (serveurs et produits de stockage EMC <sup>®</sup> ) : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	Service clientèle : numéro vert : 0-800-444-0730 Support technique : numéro vert : 800-222-0154 Services de support technique : numéro vert : 0-800-444-0724 Ventes : 0-810-444-3355
Aruba	Site Web : <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a> Support général	13DELL-133355
Autriche Indicatif d'accès international : 900	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ventes au grand public et aux PME/PMI Fax pour le grand public et aux PME/PMI Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises Support XPS Support technique pour les autres systèmes Dell (grand public et PME/PMI) Support auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Bahamas	Site Web : <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-866-874-3038
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support technique XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Site Web : <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-877-890-0754
Bolivie	Site Web : <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> E-mail : <a href="mailto:BR-TechSupport@dell.com">BR-TechSupport@dell.com</a> Service clientèle et support technique Support technique par fax Service clientèle par fax Ventes	0800 90 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 0800 722 3498
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (support technique automatisé Matériel et Garantie) Service clientèle (activités à domicile et bureau domestique) Service clientèle (petites, moyennes et grandes entreprises, administrations) Service clientèle (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil) Support de garantie du matériel – par téléphone (activités à domicile et bureau domestique) Support de garantie du matériel – par téléphone (petites, moyennes et grandes entreprises, administrations) Support de garantie du matériel – par téléphone (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil) Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Ventes de pièces détachées et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Ventes et support clientèle Support technique (CTC) Support technique (ENTEL)	numéro vert : 1230-020-4823 numéro vert : 800730222 numéro vert : 1230-020-3762

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : <b>support.dell.com.cn</b> E-mail du support technique : cn_support@dell.com E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com Support technique par fax Support technique (Dimension et Inspiron) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Service clientèle par fax Grand public et PME/PMI Division des comptes privilégiés Comptes de grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes de grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord Comptes de grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est Comptes grandes entreprises - Queue Team Comptes de grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Site Web : <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-800-915-5704

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	E-mail : <a href="mailto:krsupport@dell.com">krsupport@dell.com</a> Support Support (Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires) Ventes Fax Standard	numéro vert : 080-200-3800 numéro vert : 080-200-3801 numéro vert : 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Site Web : <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 800-012-0232
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support technique XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle (relationnel) Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard (relationnel) Fax du standard (Relations clientèle) Standard (grand public et PME/PMI) Fax du standard (grand public et PME/PMI)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Site Web : <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Site Web : <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général (appel à partir de Quito) Support général (appel à partir de Guayaquil)	numéro vert : 999-119-877-655-3355 numéro vert : 1800-999-119-877-655-3355

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com <b>Grand public et PME/PMI</b> Support technique Service clientèle Ventes Standard Fax <b>Grandes entreprises</b> Support technique Service clientèle Standard Fax	  902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539  902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) Support de garantie du matériel (téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell) pour les clients Relationship Support aux consommateurs pour XPS - Amérique Support pour les <b>particuliers</b> (activités à domicile et bureau domestique) pour tous les autres produits Dell Service clientèle Clients du Programme d'achat employé Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Services financiers (leasing/prêts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) <b>Entreprises</b> Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-433-9014 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-877-459-7298  numéro vert : 1-800-232-8544 numéro vert : 1-800-624-9896  numéro vert : 1-800-624-9897 numéro vert : 1-800-695-8133  numéro vert : 1-877-577-3355 numéro vert : 1-800-283-2210  numéro vert : 1-800-456-3355

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Service public</b> (administrations, éducation, santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 990	E-mail : <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 358	Support technique	0207 533 555
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Ventes, moins de 500 employés	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ventes, plus de 500 employés	0207 533 533
	Fax	0207 533 530

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com Grand public et PME/PMI Support technique XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle Standard Standard (appels extérieurs à la France) Ventes Fax Télécopieur (appels extérieurs à la France) <b>Grandes entreprises</b> Support technique Service clientèle Standard Ventes Fax	0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
<b>Guatemala</b>	E-mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-800-999-0136
<b>Grèce</b> Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Support technique Gold Standard Standard – Service Gold Ventes Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Grenade</b>	E-mail : la-techsupport@dell.com Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	E-mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	E-mail : la-techsupport@dell.com Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail du support technique : HK_support@Dell.com	
Indicatif du pays : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	00852-2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	00852-2969 3191
	Support technique (serveurs et stockage)	00852-2969 3196
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	00852-3416 0906
	Service clientèle	00852-3416 0910
	Comptes grandes entreprises	00852-3416 0907
	Programmes comptes internationaux	00852-3416 0908
	Division moyennes entreprises	00852-3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	00852-2969 3105
Îles Caïmans	E-mail : la-techsupport@dell.com	
	Support technique	numéro vert : 1-877-261-0242
Îles Turks et Caïcos	Site Web : <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>	
	E-mail : la-techsupport@dell.com	
	Support général	numéro vert : 1-877-441-4735
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	E-mail : la-techsupport@dell.com	
	Support technique	numéro vert : 1-877-702-4360
Inde	E-mail : india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Support technique	1600338045 et 1600448046
	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	<b>Ventes</b>	
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Dell Outlet	1850 200 778
	HelpDesk des commandes en ligne :	1850 200 778
	<b>Service clientèle</b>	
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	<b>Support technique</b>	
	Support technique pour les systèmes XPS uniquement	1850 200 722
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	<b>Général</b>	
Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
Standard	01 204 4444	
Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010	
Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499	
Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	<b>Grand public et PME/PMI</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
Standard	02 696 821 12	

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Italie (Milan) (suite)	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	E-mail : la-techsupport@dell.com	
	Support technique (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	numéro vert : 1-800-326-6061 ou numéro vert : 1-800-975-1646
Japon (Kawasaki)	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif du pays : 81	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service d'état des commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Japon (Kawasaki) (suite)	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-5963
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Site Web : <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	1-800-534-3142
Luxembourg	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Support	342 08 08 075
Indicatif du pays : 352	Ventes au grand public et aux PME/PMI	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 105
Indicatif du pays : 853	Service client (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang)	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 880 193
Indicatif du pays : 60	Support technique (Dimension, Inspiron, Electronics, Accessories)	numéro vert : 1 800 881 306
Indicatif de la ville : 4	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	E-mail : la-techsupport@dell.com Support technique (TelMex) Ventes Service clientèle Principal	numéro vert : 1-866-563-4425 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail : la-techsupport@dell.com Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	E-mail : la-techsupport@dell.com Support technique	numéro vert : 1-800-220-1378
Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support technique XPS Support technique pour les autres produits Dell Suivi clientèle Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard Standard par fax	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64	Site Web : support.ap.dell.com E-mail : support.ap.dell.com/contactus Support général	0800 441 567
Panama	E-mail : la-techsupport@dell.com Support technique Support technique (CLARACOM)	numéro vert : 1-800-507-1385 numéro vert : 1-866-633-4097

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique XPS	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
<b>Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie</b>	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Pérou</b>	E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Support technique	numéro vert : 0800-50-869
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 48	Téléphone du service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Support technique	numéro vert : 1-866-390-4695

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Portugal	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique	707200149
Indicatif du pays : 351	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
République dominicaine	Site Web : <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-888-156-1834 ou numéro vert : 1-888-156-1584
République Tchèque (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Support technique	22537 2727
Indicatif du pays : 420	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Support technique par fax	22537 2728
	Standard	22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Site Web du service clientèle :	
Indicatif du pays : 44	<a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a>	
Indicatif de la ville : 1344	<b>Ventes</b> Ventes au grand public et aux PME/PMI Ventes aux entreprises et au secteur public	0870 907 4000 01344 860 456
	<b>Service clientèle</b> Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Royaume-Uni (Bracknell) <i>(suite)</i>	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	<b>Support technique</b>	
	Support technique pour les systèmes XPS uniquement	0870 366 4180
	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique pour les autres produits	0870 353 0800
	<b>Général</b>	
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Site Web : <a href="http://www.dell.com/kn">www.dell.com/kn</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-866-540-3355
Sainte Lucie	Site Web : <a href="http://www.dell.com/lc">www.dell.com/lc</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-866-464-4352
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Site Web : <a href="http://www.dell.com/vc">www.dell.com/vc</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-866-464-4353
Salvador	Site Web : <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique (Telephonica)	numéro vert : 8006170

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	<b>REMARQUE</b> : les numéros de téléphone indiqués dans cette section doivent être utilisés uniquement à Singapour et en Malaisie.  Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>  Support technique (Dimension, Inspiron, Electronics, Accessories)  Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)  Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)  Service clientèle  Ventes aux particuliers  Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7430  numéro vert : 1 800 394 7488  numéro vert : 1 800 394 7478  numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)  numéro vert : 1 800 394 7412  numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>  Support technique  Service clientèle  Fax  Support technique par fax  Standard (ventes)	02 5441 5727  420 22537 2707  02 5441 8328  02 5441 8328  02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  Support technique XPS  Support technique pour les autres produits Dell  Suivi clientèle  Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI  Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)  Support technique par fax  Ventes	0771 340 340  08 590 05 199  08 590 05 642  08 587 70 527  020 140 14 44  08 590 05 594  08 590 05 185

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Support technique XPS Support technique (grand public et PME/PMI) pour tous les autres produits Dell Support technique (grandes entreprises) Service clientèle (grand public et PME/PMI) Service clientèle (grandes entreprises) Fax Standard	0848 33 88 57 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires) Support technique (serveurs et stockage) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 0080 186 1011 numéro vert : 0080 160 1256 numéro vert : 0080 160 1250 (option 5) numéro vert : 0080 165 1228 numéro vert : 0080 165 1227

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Thaïlande	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif du pays : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Site Web : <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 1-888-799-5908
Uruguay	Site Web : <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 413-598-2522
Venezuela	Site Web : <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> E-mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support technique	numéro vert : 0800-100-2513



# Glossaire

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions de votre ordinateur.

## A

**ACPI** : acronyme de “Advanced Configuration and Power Interface”. Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode veille ou veille prolongée pour économiser l'énergie allouée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

**adressage de mémoire** : processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

**adresse d'E-S** : adresse associée à un périphérique spécifique (connecteur série, connecteur parallèle, baie d'extension, etc.) dans la RAM et permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

**adresse mémoire** : emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

**AGP** : acronyme de “Accelerated Graphics Port”. Port graphique dédié allouant la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo haute définition avec reproduction fidèle des couleurs, grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

**AHCI** : acronyme de “Advanced Host Controller Interface”. Interface pour contrôleur hôte de disque dur SATA permettant au pilote de stockage d'activer des technologies telles que la mise en file d'attente des commandes natives (NCQ) et l'installation à chaud.

**ALS** : acronyme de “Ambient Light Sensor”, capteur de lumière ambiante. Dispositif permettant de contrôler la luminosité de l'écran.

**ASF** : acronyme de “Alert Standards Format”. Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

**autonomie d'une batterie** : nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable alimente celui-ci.

## B

**baie de média** : baie permettant d'installer des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Dell TravelLite™.

**baie de modules** : voir *baie de média*.

**barrette de mémoire** : petite carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

**BIOS** : acronyme de “Basic Input/Output System”. Programme ou utilitaire assurant l'interface entre les composants de l'ordinateur et le système d'exploitation. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

**bit** : plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

**Bluetooth®** : norme des technologies sans fil pour les périphériques réseau de courte portée (9 mètres ou 29 pieds) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

**bps** : bits par seconde. Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

**BTU** : acronyme de “British Thermal Unit”, unité thermique britannique mesurant l'émission de chaleur.

**bus** : passerelle de communication entre les composants de l'ordinateur.

**bus local** : bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

## C

**C** : Celsius, échelle de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

**CA** : courant alternatif. Forme d'électricité qui alimente l'ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA dans une prise électrique.

**capteur infrarouge** : port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

**carnet de passages en douanes** : document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Également appelé *passport de marchandises*.

**carte d'extension** : carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains systèmes, et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

**carte ExpressCard** : carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard prennent en charge les normes PCI Express et USB 2.0.

**carte intelligente** : carte comprenant un processeur et une puce de mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

**carte PC** : carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

**carte PC étendue** : carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

**carte réseau** : puce fournissant des fonctionnalités réseau. La carte réseau d'un ordinateur peut être intégrée à la carte système ou à une carte PC. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

**carte système** : carte de circuits principale de l'ordinateur. Également appelée *carte mère*.

**CD d'amorçage** : CD permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage. Le CD *Drivers and Utilities* (ou *ResourceCD*) est un CD d'amorçage.

**CD-R** : CD inscriptible. Un CD-R permet d'écrire des données une seule fois. Une fois enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni remplacées par d'autres.

**CD-RW** : CD réinscriptible. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

**circuit intégré** : semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

**COA** : acronyme de "Certificate of Authenticity", certificat d'authenticité. Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur l'ordinateur. Également appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

**code de service express** : code numérique situé sur une étiquette sur l'ordinateur Dell™. Utilisez ce code lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Ce code n'est pas disponible dans tous les pays.

**connecteur DIN** : connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

**connecteur parallèle** : port d'E-S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Également appelé *port LPT*.

**connecteur série** : port d'E-S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un assistant de poche ou un appareil photo numérique à l'ordinateur.

**contrôleur** : circuit qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

**contrôleur vidéo** : circuit situé sur une carte graphique ou sur la carte système (dans les systèmes avec contrôleur vidéo intégré) et prenant en charge les fonctionnalités vidéo (avec le moniteur de l'ordinateur).

**CRIMM** : acronyme de "Continuity Rambus In-line Memory Module". Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

**curseur** : marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

## D

**DDR SDRAM** : acronyme de "Double-Data-Rate SDRAM". Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

**DDR2 SDRAM** : acronyme de "Double-Data-Rate 2 SDRAM". Type de mémoire SDRAM DDR qui utilise une prélecture à 4 bits et d'autres modifications architecturales pour accroître la vitesse de la mémoire au-delà de 400 MHz.

**définition** : netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

**DEL** : diode électroluminescente. Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

**DIMM** : acronyme de "Dual In-line Memory Module", barrette de mémoire à double rangée de connexions. Carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à un module de mémoire sur la carte système.

**disque d'amorçage** : disque permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage.

**dissipateur de chaleur** : sur certains processeurs, plaque métallique permettant de dissiper la chaleur.

**DMA** : acronyme de “Direct Memory Access”, accès direct à la mémoire. Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le processeur.

**DMTF** : acronyme de “Distributed Management Task Force”. Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

**domaine** : groupe d'ordinateurs et d'unités inclus dans une même partie d'un réseau, possédant des règles et des procédures communes, et utilisés par un groupe d'utilisateurs spécifique. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

**dossier** : terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

**double-cœur** : la technologie double-cœur est une technologie Intel® dans laquelle deux unités de calcul physiques coexistent dans une unité centrale, augmentant ainsi la puissance de calcul et les capacités de traitement multitâche.

**DRAM** : acronyme de “Dynamic Random Access Memory”, mémoire dynamique à accès aléatoire. Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

**DSL** : acronyme de “Digital Subscriber Line”. Technologie offrant une connexion Internet constante et à haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

**durée de vie d'une batterie** : nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

**DVD+RW** : DVD réinscriptible. Vous pouvez graver des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

**DVD-R** : DVD inscriptible. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un DVD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

**DVI** : acronyme de “Digital Video Interface”. Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

## E

**ECC** : acronyme de “Error Checking and Correction”, vérification et de correction d'erreurs. Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

**ECP** : acronyme de “Extended Capabilities Port”. Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

**éditeur de texte** : programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

**EIDE** : acronyme de “Enhanced Integrated Device Electronics”. Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

**EMI** : acronyme de “Electromagnetic Interference”. Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

**ENERGY STAR**<sup>®</sup> : exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

**EPP** : acronyme de “Enhanced Parallel Port”. Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

**E-S** : Entrée-Sortie. Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de l'ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E-S.

**ESD** : acronyme de “ElectroStatic Discharge”. Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

## F

**F** : Fahrenheit. Échelle de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

**FB-DIMM** : acronyme de “Fully-Buffered DIMM”. Barrette de mémoire DIMM contenant des puces DRAM DDR2 et un module AMB (Advanced Memory Buffer) qui accélère la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

**FCC** : acronyme de “Federal Communications Commission”. Bureau américain responsable de l'application des réglementations relatives aux communications, qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

**fichier readme (lisez-moi)** : fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

**formatage** : processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou un disque dur est formaté(e), les informations qui s'y trouvent sont supprimées.

**fréquence de rafraîchissement** : fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus la fréquence de rafraîchissement est élevée, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

**FSB** : acronyme de “Front Side Bus”, bus frontal. Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

**FTP** : acronyme de “File Transfer Protocol”, protocole de transfert de fichiers. Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

## G

**G** : gravité. Mesure de poids et de force.

**GHz** : Gigahertz. Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

**Go** : giga-octet. Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**GUI** : acronyme de “Graphical User Interface”, interface graphique utilisateur. Fonctionnalité logicielle permettant à l'utilisateur d'interagir avec le système au moyen de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

## H

**HTTP** : acronyme de “Hypertext Transfer Protocol”. Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

**Hyper-Threading** : technologie Intel qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané.

**Hz** : Hertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

## I

**IDE** : acronyme de “Integrated Device Electronics”. Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

**IEEE 1394** : IEEE signifie “Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc”. IEEE 1394 est un bus série à hautes performances utilisé pour connecter à l'ordinateur des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD.

**intégré** : se dit généralement des composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme de *incorporé*.

**IDA** : acronyme de “Infrared Data Association”. Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications par infrarouge.

**IRQ** : acronyme de “Interrupt Request”, requête d'interruption. Chemin électronique associé à un périphérique spécifique et qui permet à ce périphérique de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément.

**ISP** : acronyme de “Internet Service Provider”, fournisseur de services Internet. Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet vous fournit un logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

## K

**Kb** : kilo-bit. Unité de données égale à 1 024 bits et mesurant la capacité des circuits intégrés de mémoire.

**kHz** : kilohertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 000 Hz.

**Ko** : kilo-octet. Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1 000 octets.

## L

**LAN** : acronyme de “Local Area Network”, réseau informatique local. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Il peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques, pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

**LCD** : acronyme de “Liquid Crystal Display”, technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

**lecteur de CD-RW** : lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

**lecteur de CD-RW/DVD** : lecteur (également appelé lecteur combiné) permettant de lire les CD et les DVD, et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

**lecteur de DVD+RW** : lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

**lecteur d'empreinte digitale** : capteur biométrique qui utilise votre empreinte digitale pour vous authentifier et permet de mieux protéger votre ordinateur.

**lecteur optique** : lecteur permettant de lire et de graver des supports optiques (CD, DVD, DVD+RW). Les lecteurs de CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

**lecteur Zip** : lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation et utilisant des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

**lecture seule** : se dit de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD ;

il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

**logement d'extension** : sur certains ordinateurs, connecteur de la carte système dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

**logiciel anti-virus** : programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de l'ordinateur.

**LPT** : acronyme de “Line Print Terminal”. Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

## M

**Mb** : mégabit. Mesure de la capacité de la puce de mémoire, égale à 1 024 Kb.

**Mb/s** : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

**Mbps** : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

**mémoire** : zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez, ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

**mémoire cache** : mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

**mémoire cache L1** : mémoire cache principale intégrée au processeur.

**mémoire cache L2** : mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

**mémoire vidéo** : mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

**MHz** : mégahertz. Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

**mini-carte** : carte de petit format conçue pour les périphériques intégrés (NIC, etc.). Sur le plan fonctionnel, cette carte est l'équivalent d'une carte d'extension PCI standard

**mini-PCI** : norme pour les périphériques intégrés, particulièrement adaptée aux communications (modems et NIC). Une carte mini PCI est une carte externe de petit format dont la fonction est équivalente à celle d'une carte d'extension PCI standard.

**Mo** : mégaoctet. Unité de mesure utilisée pour le stockage des données et égale à 1 048 576 octets. 11 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**mode affichage étendu** : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode double écran*.

**mode double affichage** : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode affichage étendu*.

**mode graphique** : mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux  $x$ , le nombre de pixels verticaux  $y$  et le nombre de couleurs  $z$ . Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

**mode vidéo** : mode décrivant la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux  $x$ , le nombre de pixels verticaux  $y$  et le nombre de couleurs  $z$ . Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de colonnes  $x$  et par le nombre de lignes  $y$ .

**modem** : appareil permettant à l'ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, PC Card et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

**module de voyage** : périphérique de plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable afin de réduire son poids.

**MP** : mégapixel. Mesure de la définition de l'image utilisée pour les appareils photo numériques.

**ms** : milliseconde. Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

## N

**NIC** : voir *carte réseau*.

**ns** : nanoseconde. Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

**numéro de service** : étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur et permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

**NVRAM** : acronyme de “Nonvolatile Random Access Memory”, mémoire vive rémanente. Type de mémoire qui conserve les données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

**octet** : unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

**onduleur** : source d'alimentation de sauvegarde utilisée lorsque l'alimentation est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les systèmes d'onduleur de petite taille peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

## P

**Panneau de configuration** : utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

**papier peint** : motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

**partition** : zone de stockage physique située sur un disque dur et affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

**PCI** : acronyme de “Peripheral Component Interconnect”, interconnexion de composants périphériques. Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

**PCI Express** : mise à niveau évolutive du bus PCI qui accroît la vitesse de transfert des données entre le processeur et les périphériques qui y sont connectés. La norme PCI Express permet de transférer des données à des vitesses allant de 250 Mo/s à 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique ont des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

**PCMCIA** : acronyme de “Personal Computer Memory Card International Association”. Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

**périphérique** : matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur l'ordinateur ou connecté à celui-ci.

**pilote** : logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

**pilote de périphérique** : voir *pilote*.

**PIO** : acronyme de “Programmed Input/Output”, E-S programmée. Méthode de transfert des données entre deux périphériques utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

**pixel** : point sur un écran vidéo. Les pixels sont disposés en lignes et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

**Plug-and-Play** : possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

**POST** : acronyme de “Power-On Self-Test”, auto-test de démarrage. Programme de diagnostic, chargé automatiquement par le BIOS, qui effectue des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun incident n'est détecté lors de l'auto-test, l'ordinateur continue son démarrage.

**processeur** : puce électronique qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le processeur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

**programme de configuration du système** : utilitaire assurant l'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur.

**programme d'installation** : programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Le programme d'installation et le programme de configuration du système sont deux éléments distincts.

**protecteur de surtension** : dispositif empêchant les sautes de tension pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Un protecteur de surtension ne protège pas contre la foudre ni contre les baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 pour cent en dessous du niveau normal de la tension de ligne de CA.

En outre, un protecteur de surtension ne peut pas être utilisé pour protéger des connexions réseau. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

**protégé en écriture** : se dit des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

**PS/2** : acronyme de “Personal System/2”. Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

**PXE** : acronyme de “Pre-boot eXecution Environment”. Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

## R

**raccourci** : icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

**raccourci clavier** : commande nécessitant d'appuyer simultanément sur plusieurs touches.

**RAID** : acronyme de “Redundant Array of Independent Disks”, matrice redondante de disques indépendants. Méthode permettant d'assurer la mise en redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

**RAM** : acronyme de “Random-Access Memory”, mémoire vive. Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

**résolution vidéo** : voir *définition*.

**RFI** : acronyme de “Radio Frequency Interference”. Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et peuvent présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

**ROM** : acronyme de “Read-Only Memory”, mémoire morte. Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

**RPM** : acronyme de “Revolutions Per Minute”, tours par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

**RTC** : acronyme de “Real Time Clock”, horloge temps réel. Horloge alimentée par pile, située sur la carte système et servant à conserver la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

**RTCIRST** : sur certains ordinateurs, cavalier de la carte système permettant de résoudre certains incidents.

## S

**S/PDIF** : Sony/Philips Digital Interface. Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

**SAS** : acronyme de “Serial Attached SCSI”. Version série plus rapide de l'interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle SCSI d'origine).

**SATA** : acronyme de “Serial ATA”. Version série plus rapide de l'interface ATA (IDE).

**ScanDisk** : utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

**SCSI** : acronyme de “Small Computer System Interface”. Interface ultra-rapide qui peut être utilisée pour connecter des périphériques à un ordinateur, tels que des disques durs, des lecteurs de CD, des imprimantes et des scanners. L'interface SCSI peut connecter de nombreux périphériques à l'aide d'un seul contrôleur. L'accès à chaque périphérique s'effectue au moyen d'un numéro d'identification individuel sur le bus du contrôleur SCSI.

**SDRAM** : acronyme de “Synchronous Dynamic Random-Access Memory”. Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du processeur.

**séquence d'amorçage** : définit l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

**SIM** : acronyme de “Subscriber Identity Module”, module d'identité d'abonné. Une carte SIM contient une puce cryptant les transmissions vocales et de données. Ce type de carte peut être utilisé dans les téléphones mobiles et dans les ordinateurs portables.

**Strike Zone™** : zone renforcée située à la base de la plate-forme et dont le rôle est d'amortir les chocs de résonance ou liés à une chute de l'ordinateur (qu'il soit sous tension ou hors tension).

**striping** : technique de répartition des données sur plusieurs disques. Cette technique peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la répartition des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

**SVGA** : acronyme de “Super-Video Graphics Array”, super matrice graphique vidéo. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus fréquentes sont 800 x 600 et 1 024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

**S-video TV-out** : connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l'ordinateur.

**SXGA** : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 1 024.

**SXGA+** : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array plus”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 400 x 1 050.

## T

**TAPI** : acronyme de “Telephony Application Programming Interface”. Permet aux programmes Microsoft Windows d'utiliser de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

**TPM** : acronyme de “trusted platform module”, plateforme de confiance. Dispositif de sécurité basé sur le matériel qui, lorsqu'il est combiné avec des logiciels de sécurité, aide à sécuriser les réseaux et ordinateurs en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des E-mails.

## U

**UMA** : acronyme de “Unified Memory Allocation”. Mémoire système allouée dynamiquement aux fonctions vidéo.

**unité de disque dur** : lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur une unité de disque dur. Les termes “unité de disque dur” et “disque dur” sont souvent utilisés indifféremment.

**USB** : acronyme de “Universal Serial Bus”. Interface matérielle pour les périphériques lents (clavier, souris, manette de jeu, scanner, haut-parleurs, imprimante, périphériques large bande (DSL et modems par câble), périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB). Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches sur l'ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Ils peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension, et peuvent être reliés en série.

**UTP** : acronyme de “Unshielded Twisted Pair”, paire torsadée non blindée. Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

**UXGA** : acronyme de “Ultra-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

## V

**V** : volt. Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

**veille** : mode de gestion de l'alimentation qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

**veille prolongée** : mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

**virus** : programme malveillant conçu pour nuire aux utilisateurs ou détruire les données stockées sur l'ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré est exécuté.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lorsqu'il parcourt les secteurs d'amorçage de la disquette à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à son éradication.

**vitesse de bus** : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

**vitesse d'horloge** : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

## W

**W** : watt. Unité de mesure du courant électrique. Un watt correspond à 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

**Wh** : watt-heure. Unité de mesure généralement utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

**WLAN** : acronyme de “Wireless Local Area Network”, réseau local sans fil. Ordinateurs interconnectés communiquant entre eux au moyen d'ondes et utilisant des points d'accès ou des routeurs sans fil pour permettre un accès à Internet.

**WWAN** : acronyme de “Wireless Wide Area Network”, réseau étendu sans fil. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant une technologie cellulaire et couvrant une zone géographique bien plus importante qu'un WLAN.

**WXGA** : acronyme de “Wide-aspect eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 800.

## X

**XGA** : acronyme de “eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo, et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

## Z

**ZIF** : acronyme de “Zero Insertion Force”. Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

**zip** : format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier auto-extractible, double-cliquez dessus.

**zone de notification** : section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Également appelée *barre d'état système*.

# Index

## A

### Alimentation

- Économie d'énergie, 34
- Gestion, 34
- Incidents, 61
- Mise en veille prolongée, 35, 37
- Mode veille, 35
- Options, 36

### Amorçage

- À partir d'un périphérique USB, 142

### Assistants

- Assistant de configuration, 24
- Compatibilité des programmes, assistant, 58
- Transfert de fichiers et de paramètres, 25, 28, 39

### Audio. Voir *son*

## B

### BIOS, 134

## C

### Cache du panneau des lecteurs

- Réinstallation, 107
- Retrait, 106

### Capot

- Réinstallation, 127

Carte mère. Voir *Carte système*.

Carte système, 86

### Cartes

- PCI Express, 96
- PCI Express, installation, 97
- PCI Express, retrait, 102
- Retrait d'une carte PCI, 95

CD, 30

- Lecture, 28
- Système d'exploitation, 12

CD Drivers and Utilities, 9

Centre d'aide et de support, 11

### Clavier

- Incidents, 56

Compatibilité des programmes, assistant, 58

### Configuration du système

- Accès, 134
- Description, 134
- Écrans, 135
- Options, 136

Consignes de sécurité, 10

Contacteur Dell, 147

Contrat de licence utilisateur final, 10

### Copie de CD

- Astuces, 32
- Informations générales, 30
- Instructions, 31

### Copie de DVD

- Astuces, 32
- Informations générales, 30
- Instructions, 31

## D

### Dell

- Contacteur, 147
- Dell Diagnostics, 72

### Dépannage

- Centre d'aide et de support, 11
- Conseils, 51
- Dell Diagnostics, 72
- Matériel, 76
- Restauration du système, 76
- Voyants de diagnostic, 69

### Diagnostics

- Dell, 72
- Voyants, 69

### Disque dur

- Incidents, 53

### Documentation

- Contrat de licence utilisateur final, 10
- En ligne, 11
- Ergonomie, 10
- Garantie, 10
- Guide d'informations sur le produit, 10
- Réglementations, 10
- Sécurité, 10

DVD, 30  
Lecture, 28

## E

E-mail  
Incidents, 54

Étiquettes  
Microsoft Windows, 10  
Numéro de service, 10

## F

Fichier d'aide  
Centre d'aide et de support  
de Windows, 11

## G

Guide d'informations  
sur le produit, 10

## H

Haut-parleur  
Incidents, 65  
Volume, 65  
Hyper-Threading, 39

## I

Imprimante  
Câble, 21  
Configuration, 21  
Connexion, 21

Incidents, 63  
USB, 21

## Incidents

Alimentation, 61  
Aucune réponse  
d'un programme, 57  
Aucune réponse de  
l'ordinateur, 57  
Blocage d'un programme, 58  
Blocage de l'ordinateur, 57-58  
Clavier, 56  
Codes du voyant  
d'alimentation, 61  
Compatibilité des  
programmes, 58  
Conseils de dépannage, 51  
Dell Diagnostics, 72  
Disque dur, 53  
Écran bleu, 58  
Écran illisible, 67  
Écran vide, 66  
E-mail, 54  
Généralités, 57  
Imprimante, 63  
Internet, 54  
Lecteur de carte, 56  
Lecteur de CD, 53  
Lecteur de CD-RW, 53  
Lecteur de DVD, 53  
Lecteurs, 52  
Logiciels, 57-58  
Mémoire, 59  
Messages d'erreur, 55  
Modem, 54  
Moniteur illisible, 67  
Moniteur vide, 66  
Pile, 51  
Réseau, 61  
Restauration du système, 76

Scanneur, 64  
Son et haut-parleurs, 65  
Souris, 60  
Volume, réglage, 65  
Voyants de diagnostic, 69

Informations relatives à  
l'ergonomie, 10

Informations sur la  
garantie, 10

Installation de pièces  
Avant de commencer, 81  
Éléments requis, 81  
Mise hors tension de  
l'ordinateur, 81

## Internet

Connexion, configuration, 22  
Connexion, description, 22  
Connexion, options, 22  
Incidents, 54

## L

Lecteur de carte  
Incidents, 56  
Installation, 118, 120  
Retrait, 118  
Utilisation, 33

Lecteur de CD/DVD  
Incidents, 53

Lecteur de CD-RW  
Incidents, 53

Lecteur de DVD  
Incidents, 53

Lecteurs  
Incidents, 52  
RAID, 40

Lecture de CD, 28

Lecture de DVD, 28

Logiciels

Hyper-Threading, 39

Incidents, 57-58

## M

Matériel, 76

Dell Diagnostics, 72

Lecteurs, configuration

RAID, 40

Mémoire

Incidents, 59

Messages d'erreur

Dépannage, 55

Messages d'erreur

Voyants de diagnostic, 69

Mise en veille prolongée, 35,

37

Mode veille, 35

Modem

Incidents, 54

Moniteur

Cache, 66

Double raccordement, 18-19

Illisible, 67

Mode bureau étendu, 19

Mode clonage, 19

Paramètres d'affichage, 19

Raccordement d'un

moniteur DVI, 18-19

Moniteur (*suite*)

Raccordement d'un  
moniteur VGA, 18-19

Raccordement d'un  
téléviseur, 18-19

Mot de passe

Cavalier, 143

Effacement, 143

## N

Numéro de service, 10

Numéros de téléphone, 147

## O

Ordinateur

Blocages, 57-58

Composants internes, 85

Pas de réponse, 57

Restauration du système, 76

Vue interne, 85

## P

Panneau des lecteurs, 105

Réinstallation, 108

Retrait, 105

Paramètres

Configuration du  
système, 134

Paramètres CMOS

Effacement, 144

PC Restore, 78

Pile

Incidents, 51

Réinstallation, 126

Pilotes

Description, 74

Identification, 74

Propriétés de gestion

d'alimentation, 36

## R

RAID

Configuration, 40

Réglementations,

informations, 10

Réinstallation

Windows XP, 76

Réseau

Assistant de configuration, 24

Configuration, 23

Incidents, 61

Restauration du système, 76

## S

Scanneur

Incidents, 64

Séquence d'amorçage

Description, 141

Modification, 142

Paramètres, 141

Son

Incidents, 65

Volume, 65

## Souris

Incidents, 60

## Spécifications

Alimentation, 132

Audio, 130

Boutons et voyants, 132

Bus d'extension, 130

Caractéristiques  
physiques, 133

Connecteurs, 131

Environnement, 133

Informations sur  
l'ordinateur, 129

Lecteurs, 131

Mémoire, 129

Processeur, 129

Techniques, 129

Vidéo, 129

## Support

Contacteur Dell, 147

## Système d'exploitation

Réinstallation  
de Windows XP, 76

## Système d'exploitation

Réinstallation, 12

## T

### Téléviseur

Raccordement, 18-19

### Transfert d'informations

vers un nouvel  
ordinateur, 25, 28, 39

### Transfert de fichiers et

de paramètres, 25, 28, 39

## U

### USB

Initialisation à partir  
de périphériques, 142

## V

Vérification du disque, 53

### Volume

Réglage, 65

### Voyant d'alimentation

États, 61

### Voyants

Diagnostic, 69

Frontaux, 69

## W

### Windows XP

Assistant de configuration, 24

Centre d'aide et de support, 11

Compatibilité des  
programmes, assistant, 58

Hyper-Threading, 39

Matériel, 76

Réinstallation, 12, 76

Restauration des pilotes  
de périphériques, 75

Restauration du système, 76

Scanneur, 64

Transfert de fichiers et  
de paramètres, 25, 28, 39